



Essential Video Doorbell  
Wire-Free  
Användarhandbok



# Innehåll

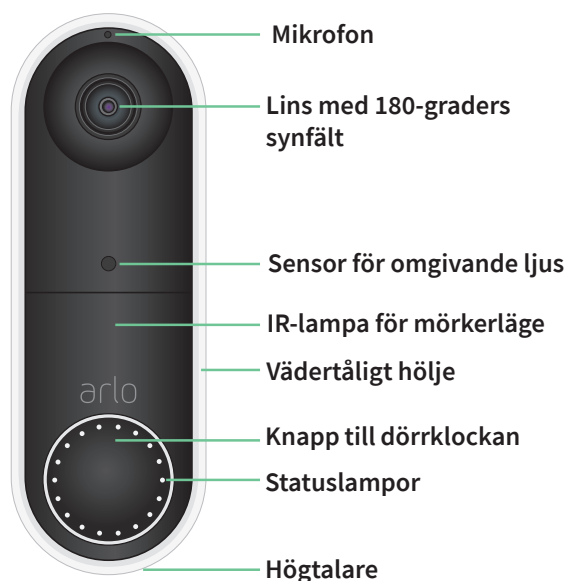
1.	Lär känna dörrklockan	5
	Om du väljer att kabelansluta dörrklockan.....	6
	Skaffa Arlo-appen .....	6
	Gör mer med Arlo .....	7
2.	Kom igång	8
	Ladda batteriet före installation .....	8
	Använd Arlo-appen för installation och konfiguration.....	9
	Tips för optimal WiFi-prestanda .....	9
	Anslut den mobila enheten till ett 2,4 GHz WiFi-nätverk under konfigurationen .....	10
	Dörrklockans lampa .....	11
	Välj en bra plats att montera dörrklockan på.....	12
	Montera din dörrklocka utan kablar .....	13
	Testa rörelseidentifiering .....	14
	Anpassa inställningarna för dörrklockan .....	14
	Ladda batteriet efter installationen.....	15
	Ljudsignalsalternativ för dörrklockan .....	16
3.	Valfritt: anslut en kabelansluten ringklocka	18
	Spänningskrav.....	18
	Kontrollera spänningsnivån som är tryckt på dörrklockans transformator .....	19
	Byt från trådlös till kabelansluten installation.....	20
	Kabelanslut din trådlösa Essential Video Doorbell .....	20
	Batteriladdning med en kabelansluten dörrklocka.....	22
4.	Använd dörrklockan	23
	Svara på dörrklockan från din smarttelefon.....	23
	Ta emot ett samtal från dörrklockan .....	23
	Svara en besökare med ett snabb svar .....	24
	Spela upp ett meddelande från en besökare .....	25
	Slå på och av Tyst läge.....	25
	Styr lampan.....	26
	Ändra samtalsinställningarna .....	26

5.	Visa och spela in videor	28
	Visa dörrklockans kameraflöde .....	29
	Spela in videoklipp från livevideo .....	29
	Ta en ögonblicksbild från en livevideo .....	30
	Tvåvägs ljud .....	30
	Ändra kameraflödenas ordning.....	30
	Aktivitetzoner för rörelseidentifiering.....	31
	Titta på inspelningar och ögonblicksbilder.....	32
	Ladda ned inspelningar .....	33
6.	Ändra inställningar	35
	Tvåstegsverifiering.....	35
	Använda autentisering med ansikte eller fingeravtryck .....	37
	Anpassa din profil.....	38
	Ändra ditt Arlo-lösenord.....	39
	Återställ ett glömt lösenord .....	39
	Bevilja åtkomst för vänner .....	40
	Ändra tidszon.....	42
	Inställningar för dörrklocka .....	42
	Justera flimmerinställningen .....	45
	Se enhetsinformation .....	45
	Ta bort en enhet från ditt konto.....	46
	Starta om dörrklockan från Arlo-appen .....	46
7.	Lägen, regler och varningar	47
	Aktivera eller avaktivera alla Arlo-enheter .....	47
	Lägen.....	47
	Välja ett läge.....	48
	Tysta meddelanden .....	48
	Regler för lägen .....	49
	Ändra rörelsekänslighet .....	49
	Stoppa inspelning automatiskt när rörelse upphör .....	50
	Hantera varningar.....	50
	Schemalägg när dörrklockans kamera är aktiverad.....	51
	Konfigurera Arlo Geofencing.....	52
	Geofencing med flera mobila enheter.....	54

	Använd din dörrklocka för att utlösa en annan kamera att spela in .....	56
8.	<b>Arlo Connect</b>	57
	Använda Arlo med Amazon Alexa.....	57
	Lägg till din dörrklocka i Google Assistent-appen .....	59
	Använda Arlo med IFTTT .....	59
9.	<b>Felsökning</b>	60
	Skanna QR-koden under installationen .....	60
	Arlo upptäcker inte dörrklockan under installationen .....	61
	Ta bort dörrklockan från fästet.....	62
	Återställ videodörrklockan.....	62
	Det går inte att streama videor i en webbläsare .....	63
	Du får inga push-meddelanden.....	64
	Jag kan inte logga in på mitt Arlo-konto.....	65
	Felsöka Arlo Geofencing.....	66

# 1. Lär känna dörrklockan

Ett bättre sätt att se hela bilden vid dörren. Din Arlo Essential Video Doorbell Wire-Free kan drivas med ett laddningsbart batteri eller med kabel. Anslut direkt till WiFi för enkel konfiguration. När rörelse upptäcks får du varningar och ser livevideo i telefonen. Se vad som finns vid dörren, hela personen eller ett paket som ligger på marken under dagen eller i svagt ljus med mörkerläge, utan att öppna dörren. Prata med besökare med tvåvägsljud eller svara med förinspelade snabbsvarsmeddelanden när du är upptagen.



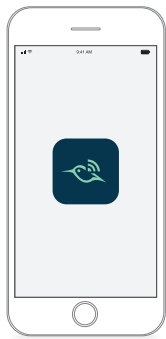
## Om du väljer att kabelansluta dörrklockan

Den trådlösa Arlo Essential Doorbell levereras med ett laddningsbart batteri som ger ström till dörrklockan. Kablage krävs inte för installation. Om du vill kabelansluta din trådlösa Essential Video Doorbell kan du göra det.

Spänningen måste vara 8–24 V AC. Om du vill installera eller uppgradera en transformator ska du kontakta en behörig elektriker eller besöka [arlo.com](http://arlo.com) för information om installationstjänster. Mer information om kablage som tillval finns på **3. Valfritt: anslut en kabelansluten ringklocka** på sidan 18.

## Skaffa Arlo-appen

Ladda ned Arlo-appen. Med Arlo-appen kan du skapa ett Arlo-konto i molnet och konfigurera och hantera alla dina Arlo-enheter.



**Obs!** Om du redan använder Arlo-appen kontrollerar du att du använder den senaste versionen. Om du vill ta reda på om det finns en uppdatering går du till appbutiken och söker efter Arlo.

## Funktioner

- **Se mer vid ytterdörren.** Se en person från topp till tå eller ett paket på marken med en 180° diagonal visningsvinkel som är optimerad för ytterdörren.
- **Säkerhet som får plats i handen.** Ta emot meddelanden när rörelse upptäcks och titta på livestreamad video på din smartphone eller surfplatta.
- **Fler sätt att svara på.** Se och prata med besökare med tydligt tvåvägsljud eller svara med förinspelade snabbsvarsmeddelanden när du är upptagen. Ta emot ett videosamtal när någon trycker på dörrklockan och missa aldrig en besökare.
- **Mörkerseende.** Se vem som står utanför dörren på kvällen, även om ingen lampa lyser.
- **Flera strömförsörjningsalternativ.** Installera utan kablar med det laddningsbara batteriet eller anslut till befintliga kablar för kontinuerlig laddning.
- **Meddelanden om det som är viktigt.** Få varningar när videodörrklockan upptäcker personer, fordon, djur eller ett paket med Arlo Smart<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Tjänsten Arlo Smart är inte tillgänglig i vissa länder. Mer information finns på [www.arlo.com/ArloSmart](http://www.arlo.com/ArloSmart).

- **Inbyggd smart siren.** Aktivera sirenen automatiskt eller manuellt från Arlo-appen.
- **Besökarmeddelanden.** Om du inte kan svara när det ringer på dörren kan dina besökare lämna ett röstmeddelande som du kan lyssna på när det passar dig.
- **Direkt till WiFi.** Ansluter direkt till WiFi för enkel konfigurering.

## Gör mer med Arlo

Du kan lägga till följande alternativ som säljs separat:

- **Lägg till fler Arlo-kameror och -enheter.** Täck fler områden i och runt hemmet genom att lägga till kameror, säkerhetslampor med mera.
- **Uppgradera din Arlo-prenumeration.** Mer information finns på sidan [Vilka Arlo-abonnemang och hur mycket molnlagring finns det?](#)

## 2. Kom igång

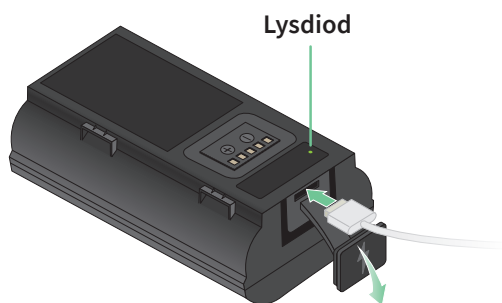
### Ladda batteriet före installation

Den trådlösa Essential Video Doorbell levereras med ett laddningsbart batteri. Vi rekommenderar att du laddar batteriet till 100 % innan du installerar dörrklockan. Om du vill ha hjälp med att ladda batteriet efter installationen läser du *Ladda batteriet efter installationen* på sidan 15.

**Varning:** Lämna inte dörrklockan utomhus utan att batteriet är installerat. Om du gör det kan det leda till att vatten tränger in i dörrklockan.

Så här laddar du batteriet före installation:

1. Anslut det laddningsbara batteriet till USB-laddningskabeln som medföljde i förpackningen. Laddningskabeln fungerar med de flesta nätadapttrar.



2. Ladda batteriet till 100 %.  
Batterilampan lyser rött under laddning och lyser sedan grönt när batteriet är fulladdat.

**Obs!** Om du inte har installerat dörrklockan än rekommenderar vi att du väntar med att sätta i batteriet i dörrklockan tills du är redo att följa stegen i Arlo-appen för att installera och ställa in dörrklockan.



# Använd Arlo-appen för installation och konfiguration

Du måste använda Arlo-appen för att installera och konfigurera din trådlösa Essential Video Doorbell. Arlo-appen vägleder dig genom installation och konfiguration:

1. Skapa ett Arlo-konto.  
Du använder samma konto för att hantera alla dina Arlo-enheter.



2. Följ instruktionerna i Arlo-appen för att installera och konfigurera din trådlösa Arlo Essential Video Doorbell.

När du har konfigurerat ditt Arlo-konto kan du öppna det med Arlo-appen på en smarttelefon eller surfplatta, eller med en webbläsare på en dator. Om du använder en dator anger du <https://my.arlo.com/#/login> i webbläsarens adressfält.

## Tips för optimal WiFi-prestanda

Avståndet mellan WiFi-enheter kan påverka WiFi-signalen:

- **Längsta rekommenderade avstånd.** Placera WiFi-routern inom räckhåll för din dörrklocka. Det maximala siktlinjesintervallet för din WiFi-router minskar om det finns väggar, tak eller andra större hinder mellan dörrklockan och routern.
- **Kortaste rekommenderade avstånd.** För att minska WiFi-störningar bör du se till att det är minst 2 meter mellan dörrklockan och eventuella andra Arlo-kameror som du installerar.

Dessa material kan minska WiFi-signalstyrkan om de finns mellan WiFi-enheter:

- ovanligt tjocka väggar och tak
- tegel
- betong
- sten
- keramik
- glas, särskilt speglar
- metall
- stora mängder vatten, som vattnet i akvarier och vattenvärmare

# Anslut den mobila enheten till ett 2,4 GHz WiFi-nätverk under konfigurationen

Om du ansluter din trådlösa Essential Video Doorbell direkt till routerns WiFi-nätverk är det viktigt att du förstår att den mobila enheten måste ansluta till samma WiFi-nätverk som dörrklockan under konfigurationen.

Dörrklockan kan endast anslutas till ett 2,4 GHz WiFi-nätverk. Många routrar sänder WiFi-nätverk i både 2,4 GHz- och 5 GHz-band, så det kan hända att telefonen ansluter till 5 GHz WiFi-bandet. Under konfigurationen ansluter du telefonen till 2,4 GHz WiFi-nätverket och ansluter sedan videodörrklockan till samma 2,4 GHz WiFi-nätverk.

## Hitta namn och lösenord för 2,4 GHz WiFi-nätverket

Telefonen kan oftast ansluta till 5 GHz WiFi-nätverk. Om du inte är säker på hur du hittar 2,4 GHz WiFi-nätverket:

- Titta på etiketten för WiFi-routern.

Många routrar har en etikett som visar WiFi-nätverksnamnet, som också kallas SSID. 2,4 GHz-nätverksnamnet kan ha 2, 2,4 eller 2G i slutet. 5 GHz-nätverksnamnet kan ha 5 eller 5G i slutet. Om du har ändrat WiFi-inställningarna kontrollerar du den plats där du sparade de anpassade inställningarna.

- Om WiFi-nätverksnamnet eller SSID inte anger om det är 2,4 GHz eller 5 GHz kan du fråga internetleverantören (ISP) eller den person som konfigurerade WiFi-routern.
- Om du har ett mesh-nätverk använder det endast ett WiFi-nätverksnamn för båda WiFi-banderna. Dörrklockan hittar och ansluter till 2,4 GHz WiFi-bandet. Arlo kan upptäcka dörrklockan så länge som du ansluter telefonen till samma mesh-nätverk.

## Ansluta en iOS-enhet (Apple) till ett 2,4 GHz-nätverk

1. Lås upp enheten och tryck på **Inställningar**.
2. Tryck på **Wi-Fi** långt upp i listan med inställningsalternativ.
3. Aktivera WiFi genom att trycka på reglaget bredvid Wi-Fi längst upp.

**Obs!** WiFi är aktiverat när reglaget är grönt.

4. Välj ett 2,4 GHz WiFi-nätverk.

Detta visas normalt med 2, 2,4 eller 2G i slutet av nätverksnamnet.

5. Ange lösenordet för nätverket om du uppmanas att göra det.

När du är ansluten till WiFi-nätverket visas en blå bockmarkering till vänster om nätverksnamnet.

## Ansluta en Android-enhet till ett 2,4 GHz-nätverk

1. Lås upp enheten och tryck på **Inställningar**.
2. Tryck på **Nätverk och Internet > Wi-Fi**.
3. Aktivera WiFi genom att trycka på **Använd WiFi** längst upp.
4. Välj ett 2,4 GHz WiFi-nätverk.  
Detta visas normalt med 2, 2,4 eller 2G i slutet av nätverksnamnet.
5. Ange lösenordet för nätverket om du uppmanas att göra det.  
När du är ansluten till WiFi-nätverket visas ordet *Ansluten* under nätverksnamnet.

## Dörrklockans lampa

Lampan finns på utsidan av dörrklockan och indikerar hur dörrklockan fungerar. I det här avsnittet beskrivs hur lampan fungerar om du inte har ändrat standardinställningarna för lampan. Information om hur du ändrar lampans beteende finns i *Styr lampan* på sidan 26.



Lampans beteende på dörrklockan varierar beroende på om du har ställt in den.

### Lampans beteende under konfigurationen

- **Av.** Batteriet sitter inte i dörrklockan eller batteriet är inte laddat. Mer information finns i avsnittet *Ladda batteriet före installation* på sidan 8.
- **En vit blinkning.** Batteriet är korrekt isatt i dörrklockan.
- **Blinkar vitt.** Dörrklockan är redo att anslutas till din WiFi-router. När du har skannat QR-koden i Arlo-appen händer en av följande två saker:
  - **Snabbt blinkande vitt sken.** Arlo-appen har upptäckt din dörrklocka.
  - **Blinkar orange.** Arlo-appen har inte upptäckt din dörrklocka. Se till att både dörrklockan och den mobila enheten är anslutna till samma 2,4 GHz WiFi-nätverk.

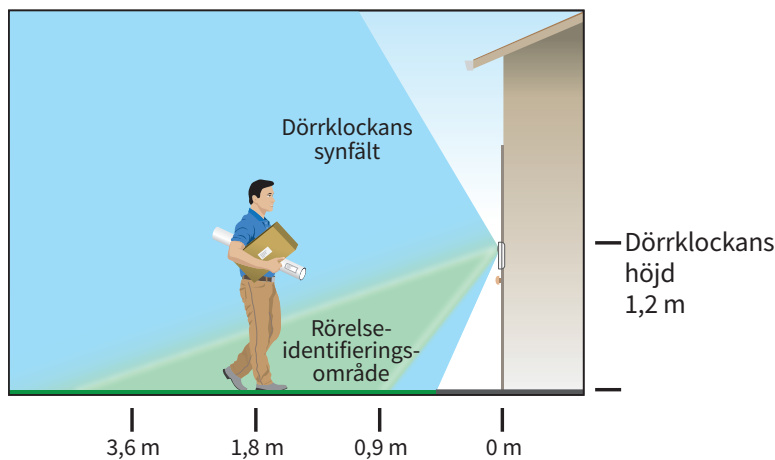
## Lampans beteende efter konfigurationen

- **Långsamt växlande vitt sken.** Dörrklockan har upptäckt rörelse.
- **Fast vitt sken.** Dörrklockan är kopplad till ett samtal.
- **Vitt som tonas bort.** Samtalet från dörrklockan avslutades.

## Välj en bra plats att montera dörrklockan på

Den bästa platsen för din dörrklocka varierar beroende på hushåll och utomhusmiljö.

Placera din dörrklocka med full överblick över området fram till ingången på framsidan. Detta ger den bästa möjligheten att registrera rörelsehändelser och videoklipp, som en person som närmar sig dörren. Du kan använda den medföljande vinklade fästkilen för att optimera dörrklockans vinkel.



När du monterar dörrklockan:

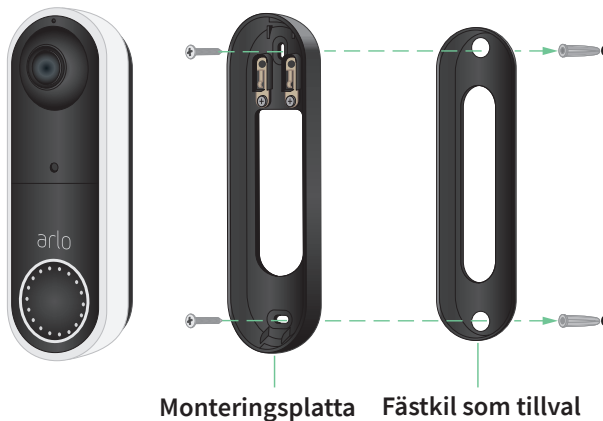
- Placera dörrklockan ca 1,2 m ovanför marken.
- Se till att väggar och andra föremål i närheten inte skymmer sikten för dörrklockan.
- Den nedre halvan av kamerans synfält är den rörelsekänsliga delen av bilden. Dörrklockan börjar spela in när den upptäcker rörelse i detta område.

# Montera din dörrklocka utan kablar

**Obs!** Om du vill kabelansluta dörrklockan, vilket är frivilligt, se *Kabelanslut din trådlösa Essential Video Doorbell* på sidan 20.

1. Placera monteringsplattan på väggen där du vill montera dörrklockan och markera platserna för de två skruvhålen.
2. Bestäm om den vinklade monteringsplattan ska användas för att justera dörrklockans vy.
3. Använd en 6 mm-bit för att borra två hål.
4. Rikta in monteringsplattan mot de två hålen i väggen.
5. Håll monteringsplattan över de två hålen (och den vinklade monteringsplattan, om du använder den) och använd en skruvmejsel för att sätta in en skruv i varje hål.

Om du monterar dörrklockan på en gipsvägg rekommenderar vi att du använder de medföljande väggfästena.



6. Placera dörrklockan på monteringsplattan i en nedåtrörelse. När dörrklockan sitter fast hörs ett klickljud.



## Testa rörelseidentifiering

Du kan använda rörelseidentifieringstestet för att hitta rätt inställning för rörelsekänslighet för din dörrklocka.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på kugghjulskonen bredvid Essential Video Doorbell Wire-Free.
3. Tryck på **Enhetsverktyg > Test av rörelseidentifiering**.
4. Rör dig framför kameran.

Under det här testet blinkar kamerans lampa vitt när rörelse upptäcks.

5. Flytta reglaget för att justera nivån av rörelsekänslighet efter behov.

**Obs!** Den här inställningen för rörelsekänslighet är endast avsedd att användas under rörelseidentifieringstestet, så att du kan identifiera den inställning du vill använda.

6. När du har hittat en inställning som fungerar bra redigerar du lägesregeln för att ändra känslighetsnivån till önskad inställning så att den börjar gälla.

Mer information om hur du redigerar en lägesregel finns i [Ändra rörelsekänslighet](#) på sidan 49.

## Anpassa inställningarna för dörrklockan

Du styr de regler som dörrklockan använder för att registrera och varna dig genom att välja ett läge. Du kan även aktivera eller avaktivera alla dina Arlo-enheter.

Arlo-appen har fyra lägen:

- Aktiverat
- Avaktiverat
- Schema
- Geofencing

Du kan anpassa varje läge och du kan också skapa anpassade lägen. Mer information finns i kapitel [7. Lägen, regler och varningar](#) på sidan 47.

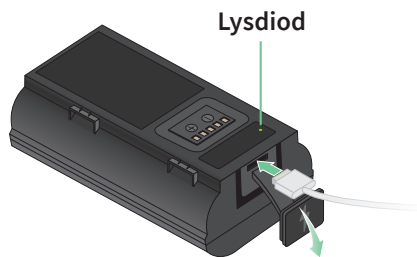
## Ladda batteriet efter installationen

**Varning: Lämna inte dörrklockan utomhus utan att batteriet är installerat. Om du gör det kan det leda till att vatten tränger in i dörrklockan.**

1. Leta reda på frigöringssprinten som medföljde din trådlösa Arlo Essential Video Doorbell. Du kan också använda ett gem eller liknande.
2. Sätt i frigöringssprinten i frigöringshålet längst upp på dörrklockans fäste. Ett klick hörs och dörrklockan frigörs från fästet.

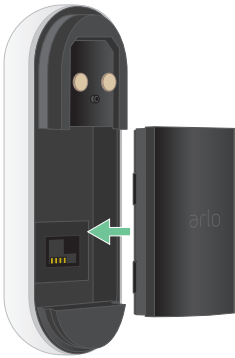


3. Dra av dörrklockan från fästet med en rörelse uppåt och utåt.
4. Ta med dörrklockan inomhus.
5. Ta bort batteriet från dörrklockan.
6. Anslut batteriet till USB-laddningskabeln som medföljde i förpackningen. Laddningskabeln fungerar med de flesta nätadapterar.



7. Ladda batteriet till 100%. Batterilampan lyser rött under laddning och lyser sedan grönt när batteriet är fulladdat.

8. Sätt tillbaka batteriet i dörrklockan.



9. Placera dörrklockan på monteringsplattan i en nedåtrörelse.  
När dörrklockan sitter fast hörs ett klickljud.



## Ljudsignalsalternativ för dörrklockan

Den trådlösa Arlo Essential Video Doorbell erbjuder flera ljudsignalsalternativ. Om du vill höra en ringning när någon trycker på dörrklockan kan du ansluta dörrklockan till hemmets vanliga ringklocka, ett röstassistanssystem för smarta hem, din mobila enhet (för SIP-videosamtal) och en Arlo Chime med en kompatibel Arlo SmartHub eller basstation.

### Trådlösa ljudsignalslösningar

Du kan dra nytta av en mängd trådlösa alternativ för att höra en ringning och få meddelanden när någon trycker på din Arlo-dörrklocka.

- Röstassistanssystem för smarta hem  
Du kan använda ett röstassistanssystem för hemmet – som Amazon Alexa, Google Assistant, Samsung SmartThings, IFTTT och Orro – för att få ett meddelande när någon trycker på din trådlösa Arlo Essential Video Doorbell. Mer information finns i kapitel 8. *Arlo Connect* på sidan 57.



- **Videosamtal via dörrklocka**  
Din dörrklocka är ansluten till den mobila enhet som du använde för att ställa in dörrklockan i Arlo-appen. Telefonen ringer när någon trycker på dörrklockan och du kan svara för att prata med personen som ringde på dörrklockan. Om du har en iOS-enhet kan du tilldela ett kontaktnamn och en ringsignal till dörrklockan. Mer information finns i avsnittet *Svara på dörrklockan från din smarttelefon* på sidan 23.
- **Arlo Chime**  
Om du har en Arlo SmartHub eller basstation kan du använda den för att lägga till en Arlo Chime till ditt Arlo-konto. När en Arlo Chime finns på ditt konto kan du para ihop den med din Arlo-dörrklocka. Se *Anslut en Arlo Chime (säljs separat)* på sidan 17.

## Traditionell ringsignalslösning

Din Arlo-dörrklocka är helt trådlös, men du kan ansluta den till kablaget för din befintliga ringklocka (om tillämpligt) så att den ringer med den vanliga ljudsignalen och kontinuerligt laddas. Mer information finns i kapitel 3. *Valfritt: anslut en kabelansluten ringklocka* på sidan 18.

## Anslut en Arlo Chime (säljs separat)

Du kan ansluta din trådlösa Arlo Essential Video Doorbell till en Arlo Chime. När en ljudsignal är ansluten spelas en ringsignal upp när någon trycker på videodörrklockan. Det här är en användbar trådlös lösning om du inte redan har en mekanisk eller digital ljudsignal att ansluta till din dörrklocka.

**Obs!** För Arlo Chime krävs anslutning till en Arlo SmartHub eller basstation.

Så här ansluter du en Arlo Chime till dörrklockan:

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Mina enheter**.
3. Välj din Arlo Essential Video Doorbell.
4. Bläddra längst ned i Enhetsinställningar och tryck på **Lägg till ljudsignal**.
5. Följ Arlo-appen för att ansluta din Arlo Chime.

När din Arlo Chime är ansluten till din Arlo Essential Video Doorbell visas ljudsignalen under IHOPPARADE ENHETER på sidan Enhetsinställningar.

### 3. Valfritt: anslut en kabelansluten ringklocka

Den trådlösa Arlo Essential Doorbell levereras med ett laddningsbart batteri som ger ström till dörrklockan. Kablage krävs inte för installation. Om du vill kabelansluta din trådlösa Essential Video Doorbell kan du göra det. Genom att kabelansluta din dörrklocka kan du ansluta den till ditt hems befintliga ringklocka, och dörrklockan kan underhållsladdas när den inte används.

#### Spänningskrav

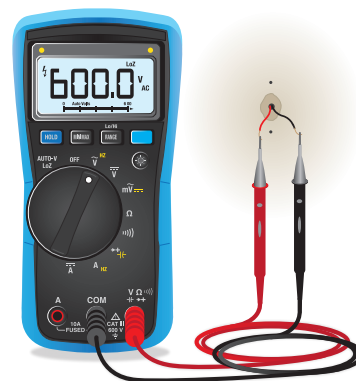
Om du väljer att kabelansluta din trådlösa Essential Video Doorbell måste spänningen vara 8–24 V AC och en transformator krävs.

Om spänningen inte uppfyller strömkraven och du behöver installera eller uppgradera en transformator ska du kontakta en behörig elektriker eller besöka [arlo.com](http://arlo.com) för information om installationstjänster.

Vi rekommenderar att du kontrollerar spänningen på transformatorn som strömförsörjer din befintliga dörrklocka innan du installerar din trådlösa Essential Video Doorbell. Om transformatorns spänning inte är 8–24 V AC måste du uppgradera transformatorn innan du använder dörrklockan.

Du kan kontrollera spänningsnivån på din dörrklockas transformator på något av följande sätt:

- **Kontrollera spänningen med en multimeter**  
En multimeter är ett elektroniskt verktyg som mäter den exakta spänningsnivån i kablaget i din befintliga dörrklocka. Med hjälp av en multimeter får du den mest exakta uppskattningen av transformatorns spänning, och det kan göras utan att leta upp transformatorn. Vi rekommenderar att du mäter vid den befintliga dörrklockans kablage eller vid ringklockan.



- **Kontrollera om spänningen är tryckt på transformatorn som försör din befintliga dörrklocka med ström**

Den uppskattade spänningen är vanligen tryckt på transformatorer. Detta är vanligtvis korrekt, men det är inte lika exakt som med en multimeter.

## Använd en multimeter för att kontrollera spänningen i en transformator

1. Koppla bort din befintliga dörrklocka.  
För att göra detta tar du bort eller skruvar bort din befintliga dörrklocka för att exponera kablarna eller AC-terminalerna på baksidan.
2. Ställ in multimetern på AC (V med en vågig linje ovanpå eller bredvid).
3. Anslut de två sönerna från multimetern till kablarna från dörrklockan.
4. Läs av spänningsnivån på multimeterens display för att se till att den är 8–24 V AC.

## Kontrollera spänningsnivån som är tryckt på dörrklockans transformator

En dörrklockas transformator är en enhet som sänker hushållets växelspanning till en lägre spänning som är lämplig för att driva en elektrisk dörrklocka.



Exempel på transformator till dörrklocka

Transformatorn hittas vanligen:

- I ett klädschåp nära din befintliga dörrklocka
- Nära husets kretsbytare
- I källaren eller på vinden
- I garaget
- Nära husets ugn
- I kryppgrunden under huset

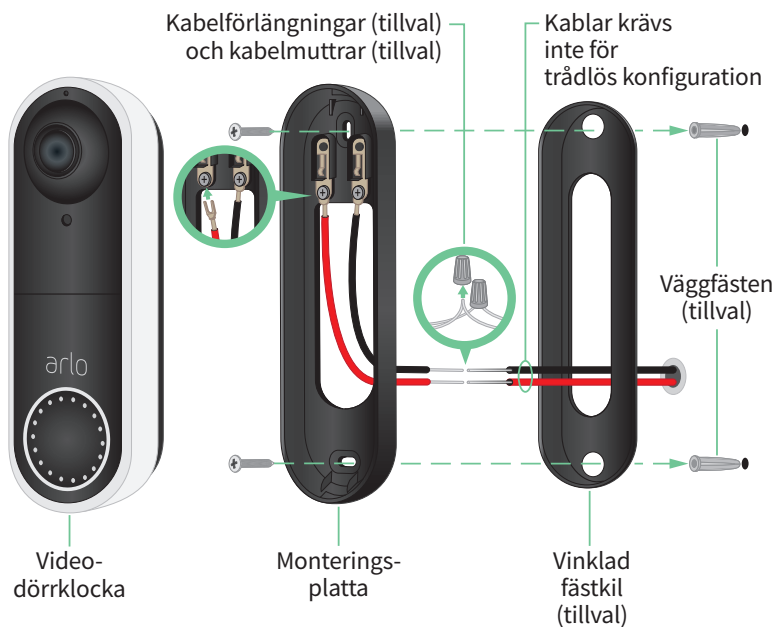
## Byt från trådlös till kabelansluten installation

Om du redan har ställt in din dörrklocka utan sladdar och nu vill kabelansluta den måste du först ta bort dörrklockan från ditt Arlo-konto, och sedan lägga till den igen i Arlo-appen och följa instruktionerna för en kabelansluten dörrklocka.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Mina enheter**.
3. Bläddra längst ned och tryck på **Ta bort enhet**.
4. Tryck på fliken **Enheter**.
5. Längst ned på fliken Enheter trycker du på **Lägg till ny enhet**.
6. Välj din Arlo Essential Video Doorbell Wire-Free.

## Kabelanslut din trådlösa Essential Video Doorbell

Den här processen är frivillig. Den trådlösa Essential Video Doorbell är batteridrivnen, men du kan kabelansluta den om du vill. Genom att kabelansluta din dörrklocka kan du ansluta den till ditt hems befintliga ljudsignal, och dörrklockan kan underhållsladdas när den inte används.



## Verktyg

- En stjärnskruvmejsel krävs för att montera dörrklockan (medföljer inte).
- Det kan också vara bra att ha en borr, ett vattenpass och en stege (för att nå ringklockan).

## Installationsöversikt

Använd Arlo-appen för installation och konfiguration. Arlo-appen vägleder dig genom kabelansluten installation i följande ordning:

1. Stäng av strömmen vid brytaren.

**Varning: om du inte stänger av strömmen kan det leda till allvarliga skador.**

2. Följ instruktionerna i Arlo-appen för att ansluta kablarna och installera din dörrklocka.
3. Slå på strömmen vid brytaren.
4. Kontrollera lampan på dörrklockan. Se *Lampans beteende under konfigurationen* på sidan 11.
5. Anslut din dörrklocka till ditt hemnätverk med 2,4 GHz WiFi.

6. Avgör om den platta monteringsplattan ska användas på egen hand eller kombinera den med den vinklade monteringsplattan för att justera synfältet för dörrklockan.

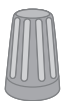
Montering med en vinklad monteringsplatta beror på dörrklockans läge och uppfarten till ditt hem. Med den vinklade monteringsplattan kan du montera dörrklockan så att den är vinklad åt vänster eller vinklad åt höger.

## Använd de extra kabelförlängningarna

Två identiska kabelförlängningar och fästen levereras i paketet med din trådlösa Essential Video Doorbell.



Kabelförlängning



Fäste

Om de befintliga kablarna till dörrklockan är för korta för att ansluta den trådlösa Essential Video Doorbell kan du använda kabelförlängningarna och fästena för att förlänga kablarna.

Så här ansluter du kabelförlängningar till din trådlösa Essential Video Doorbell:

1. Ta bort gummiändarna från kabelförlängningarna.

2. Fäst en kabelförlängning på en av dina befintliga dörrklockskablar.  
För att göra detta ansluter du kabeländan på kabelförlängningen (inte stiftänden) till din befintliga dörrklockskabel och tvinnar ihop kablarna ordentligt.
3. Fäst den andra kabelförlängningen vid den andra dörrklockskabeln.
4. Placera fästena ovanpå de anslutna kabeländarna och tvinna fästena.  
Fästena koncentrerar och säkrar kablarna.
5. Fäst de förlängda kablarna på monteringsplattan.
6. Stoppa in kabelförlängningarna och fästena i kabelutrymmet i väggen bakom dörrklockan.  
Du kan använda den extra monteringsplattan för att skapa bättre sikt för dörrklockan om den inte är riktad rakt ut vid önskad ingång.
7. Placera dörrklockan på monteringsplattan.  
Se till att monteringskruvarna är helt inskruvade och i nivå med monteringsplattan så att den trådlösa Essential Video Doorbell kläms fast ordentligt på monteringsplattan.

Du är redo att använda Arlo-appen för att fortsätta installationsprocessen för att kabelansluta din dörrklocka.

## Batteriladdning med en kabelansluten dörrklocka

Den trådlösa Arlo Essential Doorbell levereras med ett laddningsbart batteri som ger ström till dörrklockan. Kablage krävs inte för installation.

Om du väljer att kabelansluta din dörrklocka till en 8–24 V AC-transformator drar dörrklockan lite ström genom kablaget för att underhållsladda batteriet och minska behovet av att ta ut det för laddning. Det innebär att din dörrklocka alltid förbrukar batteriström när den är aktiv och laddas gradvis medan den är i viloläge.

För säkerhets skull och för långsiktig tillförlitlighet börjar dörrklockans batteri att underhållsladdas när batterinivån sjunker under 65 % och slutar sedan ladda när det når 80 %. Laddningshastigheten och den totala batterinivån är beroende av användning och väderförhållanden. Om du använder dörrklockan ofta kan det leda till att batteriet laddas ur helt, eftersom dörrklockans batteri bara laddas när det inte används. Du kan använda Arlo-appen för att verifiera ändringar i batteriprocenten, men du ser ingen laddningsikon när dörrklockan är ansluten med kabel.

Om du använder dörrklockan ofta kan det leda till att batteriet laddas ur helt, eftersom dörrklockans batteri bara laddas när det inte används. Du kan välja att ta med batteriet inomhus och ladda det med hjälp av mikro-USB-kabeln till 100 %, om så önskas.

## 4. Använd dörrklockan

### Svara på dörrklockan från din smarttelefon

När en besökare trycker på din trådlösa Essential Video Doorbell tar din mobila enhet emot ett videosamtal via en internetanslutning. Du måste installera Arlo-appen på smarttelefonen och du måste vara inloggad i Arlo-appen. Den som ringer visas som det namn du gav till din trådlösa Essential Video Doorbell. Du kan ta emot eller avvisa samtalet på samma sätt som du gör med andra samtal som du får på smarttelefonen.

När smarttelefonen ringer kan du göra följande:

- Ta emot samtalet och prata med din besökare.
- Besvara samtalet med ett snabbsvar. Välj ett inspelat meddelande som dörrklockan ska spela upp för besökaren.
- Avvisa samtalet. Om en besökare trycker på dörrklockan och du avvisar samtalet eller inte svarar på din smarttelefon efter 20 sekunder uppmanar dörrklockan besökaren att lämna ett meddelande. Om besökaren lämnar ett meddelande sparas det som en dörrklocksinspelning i ditt Arlo-bibliotek.

Om du vill ta emot samtalet på en annan telefon kan du logga ut från Arlo-appen på den första smarttelefonen och logga in på Arlo-appen på en annan smarttelefon eller surfplatta.

Om du vill ta emot samtalet på flera telefoner kan du skapa ett konto för att bevilja åtkomst (lägg till dörrklockan i kontot för att bevilja åtkomst) och logga in i Arlo-appen med hjälp av kontot för att bevilja åtkomst på den andra smarttelefonen. (Se *Bevilja åtkomst för vänner* på sidan 40.)

### Ta emot ett samtal från dörrklockan

Så här tar du emot ett samtal från din trådlösa Essential Video Doorbell:

1. När du får ett samtal från din trådlösa Essential Video Doorbell trycker du på **Acceptera**.
2. Om du uppmanas att tillåta Arlo att få åtkomst till kameran trycker du på **OK**.  
Sidorna för inkommande samtal visas.

3. Prata i telefonen som vanligt om du vill prata med besökaren.  
Du kan också trycka på en knapp för att växla mellan handsfree- och hörlursläge, spela upp ett snabbsvarsmeddelande för besökaren eller stänga av ljudet.
4. Om du vill växla mellan handsfree- och hörlursläge trycker du på högtalarknappen.
5. Om du vill spela upp ett snabbsvarsmeddelande trycker du på meddelandeikonen och väljer ett meddelande i listan.
6. Om du vill stänga av ljudet så att besökaren inte hör något ljud trycker du på mikrofonknappen.
7. När du är klar trycker du på **Avsluta**.

## Svara en besökare med ett snabbsvar

1. När du får ett samtal från din trådlösa Essential Video Doorbell trycker du på **Acceptera**.
2. Om du uppmanas att tillåta Arlo att få åtkomst till kameran trycker du på **OK**.  
Sidan för inkommande samtal visas.
3. Om du vill spela upp ett snabbsvarsmeddelande trycker du på meddelandeikonen och väljer ett meddelande i listan.  
Meddelandena är:
  - Vi kommer strax.
  - Lämna paketet utomhus.
  - Jag är tyvärr inte intresserad.
  - Kan jag hjälpa dig?
  - Jag är upptagen just nu.

## Ändra språk på snabbsvarsmeddelanden

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på kugghjulsikonen bredvid den trådlösa Essential Video Doorbell.
3. Bläddra ned och tryck på **Språk**.
4. Välj ett språk.



## Spela upp ett meddelande från en besökare

Om en besökare lämnar ett meddelande efter att ha tryckt på dörrklockan sparas meddelandet i ditt Arlo-bibliotek.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Bibliotek**.
3. Tryck på dörrklockans inspelning.

## Slå på och av Tyst läge

I Tyst läge kan du tillfälligt inaktivera inkommande samtal eller traditionella ljudsignaler från dörrklockan.

Slå på och stänga av Tyst läge:

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på kugghjulsikonen bredvid dörrklockan.
3. Tryck på **Tyst läge**.
4. Aktivera eller inaktivera tyst läge genom att flytta reglaget för Tyst läge.

När Tyst läge är aktiverat är alla aviseringar om tryck på dörrklockan inaktiverade som standard. Om du vill att din ljudsignal ska ringa eller ta emot ett telefonsamtal när någon trycker på dörrklockan kan du flytta de enskilda reglagen för att aktivera varje funktion. När omkopplaren är grön är funktionen aktiverad.

5. Beroende på dina inställningar och om du använder en valfri ljudsignal väljer du vilket av följande alternativ du vill ska vara tyst:
  - **Inkommande samtal.** Din mobila enhet tar emot ett samtal när någon trycker på din Arlo-dörrklocka.
  - **Arlo Chime.** Om du har en Arlo Chime (säljs separat) kan du välja den.
  - **Traditionell ljudsignal.** Den ljudsignal som du har kopplat din Arlo-dörrklocka till ringer när någon trycker på Arlo-dörrklockan.

**Obs!** När Tyst läge är aktiverat är smarta hem-assistenter från tredje part – som Amazon Alexa och Google Assistant – inaktiverade för din dörrklocka.

## Styr lampan

Lampan på videodörrklockan indikerar hur dörrklockan fungerar. Som standard lyser dörrklockan vitt i ett långsamt växlande sken när rörelse upptäcks och den lyser med fast vitt sken när ett videosamtal accepteras och är aktivt. Du kan slå på och stänga av dessa lampmönster.

Så här ändrar du inställningarna för statuslamporna:

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på kugghjulsikonen bredvid den trådlösa Essential Video Doorbell.
3. Tryck på **Dörrklockans lampa**.
4. Tryck på **Växlande lampa vid rörelseidentifiering** för att aktivera eller inaktivera den här inställningen.

När Växlande lampa är aktiverat lyser lampan med ett långsamt växlande sken när rörelse upptäcks. När den här inställningen är inaktiverad förblir lampan släckt när rörelse upptäcks.

5. Tryck på **Lampa vid accepterat samtal** för att aktivera eller inaktivera den här inställningen.


När den här inställningen är aktiverad lyser lampan med ett fast vitt sken när ett videosamtal accepteras och är aktivt. När den här inställningen är inaktiverad förblir lampan släckt när ett samtal accepteras.

## Ändra samtalsinställningarna

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på kugghjulsikonen bredvid den trådlösa Essential Video Doorbell.
3. Bläddra ned och tryck på **Samtalsinställningar**.
4. Om du vill slå på och stänga av högtalaren på mobiltelefonen trycker du på **Högtalare**.
5. Om du vill stänga av ljudet på mobiltelefonen trycker du på **Stäng av ljudet**.
6. Om du vill att en besökare ska kunna lämna ett videomeddelande om du inte accepterar ett samtal från ringklockan inom 20 sekunder, eller om du avvisar samtalet trycker du på **Lämna meddelande**.

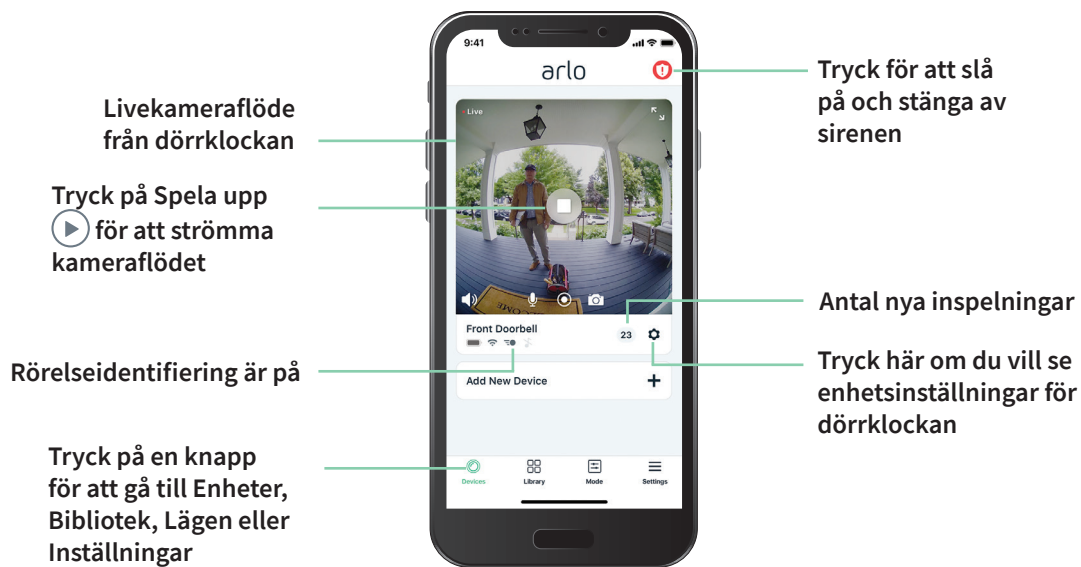
## Slå på och av sirenen

Dörrklockan har en siren som du kan slå på för att förhindra manipulering av en oönskad besökare. Med ett Arlo Smart-abonnemang kan du aktivera sirenen från push-meddelandet som skickas vid rörelseidentifiering.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Siren**  uppe till höger.
3. Tryck på **Aktivera siren**.  
Om du har flera Arlo-enheter med sirener uppmanas du att välja en enhet.
4. Dra **sirenikonen** åt höger.  
Sirenen förblir aktiv i fem minuter eller tills du stänger av den.
5. Stäng av sirenen genom att trycka på reglaget längst upp på sidan Enheter.

## 5. Visa och spela in videor



När du öppnar Arlo-appen visas dörrklockans kameraflöde på sidan Enheter.



Kameraikon	Finns under varje kameraflöde
	Batteriladdning
	WiFi-anslutning
	Rörelseidentifiering är på
	Tyst läge
	Visa eller ändra inställningarna

Kameraflödesikon	Tryck på kameraflödet för att visa de här ikonerna
	Spela upp/stoppa
	Stäng av ljudet
	Tvåvägsljud
	Spela in video manuellt
	Ta en ögonblicksbild

## Visa dörrklockans kameraflöde

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Spela upp**  i kameraflödet.  
Kameraflödet uppdateras och kameraflödesikonererna visas.
3. Om du vill sluta se på livesändningen trycker du på **Stopp** .



## Panorera och zooma video

Du kan panorera och zooma för att fokusera på HD-detaljer i alla livesändningar eller inspelade videor. Nyp och dra på en bild precis som på foton i din smarttelefon. Du kan också nypa och zooma in på en livesändning, eller nypa och zooma in för att justera visningsfältet i videoinställningarna.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Bibliotek**.
3. Tryck på en livevideo eller förinspelad video i ditt Arlo-bibliotek.  
En helskärm bild visas.
4. Så här panorerar och zoomar du med en mobil enhet:
  - Nyp för att zooma in och ut på videon.
  - Tryck och håll in och dra för att flytta runt den inzoomade bilden.
5. Så här panorerar och zoomar du med en dator:
  - Klicka på ikonen **Zooma**.
  - Använd musen för att flytta runt ramen.


## Spela in videoklipp från livevideo

För den här funktionen krävs ett Arlo Smart-abonnemang.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på kameraflödesbilden.
3. Tryck på **Spela in**  för att börja inspelningen.  
Den här ikonen blir röd för att visa att du spelar in livesändningen.
4. Om du vill stoppa inspelningen trycker du på **Spela in**  igen.


## Ta en ögonblicksbild från en livevideo

För den här funktionen krävs ett Arlo Smart-abonnemang.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på kameraflödesbilden.
3. Tryck på **Ögonblicksbild** .  
Ögonblicksbilden sparas i biblioteket.

## Tvåvägsljud

Dörrklockan har en mikrofon med funktioner för tvåvägsljud.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på kameraflödesbilden.
3. Tryck på mikrofonikonen .
4. Första gången du använder tvåvägsljud måste du tillåta att Arlo använder telefonens mikrofon.
5. Tryck på mikrofonknappen.  
Tvåvägsljud öppnas automatiskt så att du kan använda Tvåvägsljud.

## Ändra kameraflödenas ordning


Om du använder mer än en kamera kan du ändra i vilken ordning kameraflödena ska visas på sidan Enheter.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar**.
3. Under SYSTEM trycker du på **Enhetsplacering**.
4. Om du använder en smarttelefon eller surfplatta trycker du på **Redigera** längst upp på sidan.  
En listikon visas.
5. Tryck på och håll ned listikonen och dra varje enhet till rätt position i listan.
6. Tryck på **Spara**.


# Aktivitetszoner för rörelseidentifiering

Med ett Arlo Smart-abonnemang kan du ange zoner i dörrklockans kameravy där du vill att kameran ska identifiera och spela in rörelse.

## Lägga till en aktivitetszon

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Mina enheter**.
3. Välj trådlös Essential Video Doorbell.
4. Under VIDEO trycker du på **Aktivitetszoner**.
5. Tryck på +.  
En aktivitetszonsruta visas i kameraflödesbilden.
6. Flytta zonen till önskad position i kameraflödesbilden.
7. Om du vill flytta zonen trycker du på och håller in den och drar den dit du vill.
8. Om du vill ändra zonnamnet trycker du på **Redigera**  och anger ett namn.  
Om du använder en webbläsare klickar du på > bredvid zonnamnet.
9. Tryck på **Spara**.

## Ändra en aktivitetszon

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Mina enheter**.
3. Välj trådlös Essential Video Doorbell.
4. Under VIDEO trycker du på **Aktivitetszoner**.
5. Tryck på en zon för att välja den.
6. Flytta zonen till önskad position i kameraflödesbilden.
7. Om du vill flytta zonen trycker du på och håller in den och drar den dit du vill.
8. Om du vill ändra zonnamnet trycker du på **Redigera**  och anger ett namn.  
Om du använder en webbläsare klickar du på > bredvid zonnamnet.
9. Tryck på **Spara**.

## Ta bort en aktivitetszon

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Mina enheter**.
3. Välj trådlös Essential Video Doorbell.
4. Under VIDEO trycker du på **Aktivitetszoner**.
5. Tryck på en zon för att välja den.
6. Ta bort enheten.  
På en iOS-enhet drar du rörelseidentifieringszonen åt vänster och trycker på **Ta bort**.  
På en Android-enhet drar du rörelseidentifieringszonen åt vänster.

## Titta på inspelningar och ögonblicksbilder

Med ett Arlo Smart-abonnemang lagras dina inspelningar och ögonblicksbilder i ditt Arlo-bibliotek. Du kan använda filtret och kalendern för att söka efter och titta på specifika inspelningar.

## Få åtkomst till molninspelningar

Din trådlösa Essential Video Doorbell spelar in när den är i aktiverat läge och upptäcker rörelse. Arlo-inspelningarna skickas till ditt Arlo-konto i molnet och lagras i ditt bibliotek. Inspelningarna krypteras med ditt användarnamn och lösenord.

Du kan komma åt dina inspelningar i Arlo-appen på din mobila enhet eller genom att använda en webbläsare och besöka <https://my.arlo.com/#/login>. Du kan ladda ned inspelningar från molnet och spara dem.

## Använda biblioteket

Du kan använda biblioteket för att söka efter och titta på inspelningar baserat på datum.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Bibliotek**.  
En grön cirkel anger den valda dagen. En grön punkt under datumen anger de dagar som ett videoklipp har spelats in.
3. Tryck på ett markerat datum.  
Inspelningar från det datumet visas under kalendern.



## Använda filtret

Du kan använda filtret för att söka efter och titta på inspelningar baserat på kriterier som du väljer.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Bibliotek**.
3. Tryck på **Filter** längst upp till vänster på sidan.
4. Tryck på de filtreringskriterier som du vill använda.
5. Tryck på **Klar**.

## Ta bort filtret

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Bibliotek**.
3. Tryck på **Filter** längst upp till vänster på sidan.
4. Tryck på **Återställ**.
5. Tryck på **Klar**.

## Ladda ned inspelningar

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Bibliotek**.
3. Tryck på en inspelning.
4. Tryck på **Ladda ned**.
5. Tryck på **OK** för att bekräfta.

## Göra en inspelning till en favorit

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Bibliotek**.
3. Tryck på en inspelning.
4. Tryck på **Favorit**.

## Dela inspelningar

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Bibliotek**.
3. Tryck på en inspelning.
4. Tryck på **Dela**.
5. Dela filen.

## Donera inspelningar till forskning

Du kan donera filer med video eller ögonblicksbilder till Arlo så att de kan användas för forskning och utveckling av Arlo-produkter.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Bibliotek**.
3. Tryck på en inspelning.
4. Tryck på **Donera**.
5. Tryck på **OK** för att bekräfta.

## Ta bort inspelningar

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Bibliotek**.
3. Tryck på en inspelning.
4. Tryck på **Ta bort**.
5. Tryck på **OK** för att bekräfta.

## 6. Ändra inställningar

När du har konfigurerat ditt Arlo-konto kan du öppna det med Arlo-appen på en smarttelefon eller surfplatta, eller med en webbläsare på en dator. Om du använder en dator anger du <https://my.arlo.com/#/login> i webbläsarens adressfält.

### Tvåstegsverifiering

Med tvåstegsverifiering kan du skydda ditt konto genom att lägga till ytterligare ett säkerhetslager när du loggar in på ditt Arlo-konto. Arlo verifierar din identitet när du loggar in med en ny enhet. Du kan ha upp till fem olika metoder för tvåstegsverifiering utöver den e-postadress som är kopplad till ditt Arlo-konto.

Du måste aktivera tvåstegsverifiering för att få åtkomst till ditt Arlo-konto. Det är för att skydda dina data och lägga till ett extra säkerhetslager till ditt Arlo-konto. Innan du konfigurerar tvåstegsverifiering ska du se till att du kan logga in på den e-postadress som är kopplad till ditt Arlo-konto. Din e-postadress för kontot används alltid som ett säkerhetsalternativ för att logga in på ditt konto.

**Obs!** Om du är angiven som vän på någons Arlo-konto och kontoägaren konfigurerar tvåstegsverifiering behöver du inte använda tvåstegsverifiering för att logga in. På samma sätt påverkas inte kontoägaren om du konfigurerar tvåstegsverifiering som en vän på ett Arlo-konto.

### Så här fungerar tvåstegsverifiering

För att logga in med tvåstegsverifiering måste du först ange din e-postadress och ditt lösenord. Sedan måste du verifiera din identitet med en säkerhetskod (som levereras via SMS-meddelande eller e-post) eller en bekräftelse från en redan betrodd enhet. Kravet på två uppgifter hjälper till att förhindra en oönskad inloggning, även ifall någon har ditt Arlo-kontolösenord.

- **Betrodd enhet.** Du kan lita på en enhet på ditt Arlo-konto så att du aldrig behöver verifiera din inloggning med push-meddelande eller SMS. Enheten visas i listan över betrodda enheter i **Inställningar > Profil > Inloggningsinställningar > Tvåstegsverifiering**.

- **Push-meddelande.** När någon försöker logga in på ditt Arlo-konto på en ny enhet skickar Arlo ett push-meddelande till en tidigare betrodd (och för tillfället inloggad) iOS- eller Android-enhet. Tryck på push-meddelandet på den betrodda enheten för att godkänna eller neka inloggningen.
- **SMS-meddelande.** När någon försöker logga in på ditt Arlo-konto skickar Arlo ett textmeddelande till det telefonnummer som du verifierade för tvåstegsverifiering. Ange säkerhetskoden i textmeddelandet för att slutföra inloggningen.
- **E-post.** Om du inte kommer åt en betrodd enhet med push-meddelanden, eller om du inte kan ta emot SMS-meddelanden, kan du begära att en säkerhetskod skickas till den e-postadress som är kopplad till ditt Arlo-konto.

## Konfigurera tvåstegsverifiering från Arlo-appen

Innan du konfigurerar tvåstegsverifiering ska du se till att du kan logga in med den e-postadress som du använder för ditt Arlo-konto. E-postadressen är ditt säkerhetsalternativ för tvåstegsverifiering.

Så här aktiverar du tvåstegsverifiering från din mobila enhet:

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar**.
3. I avsnittet KONTO väljer du **Profil > Inloggningsinställningar > Tvåstegsverifiering**.
4. Tryck på reglaget bredvid **Aktivera**.
5. Välj **Push-meddelande** eller **SMS-textmeddelande** som verifieringsmetod.  
**Obs!** Ditt Arlo-kontos e-postadress är ett automatiskt backup-alternativ.
6. Följ instruktionerna i appen för att slutföra konfigurationen av tvåstegsverifieringen. Tvåstegsverifiering är aktiverat för ditt konto.

## Konfigurera tvåstegsverifiering från en dator

Så här aktiverar du tvåstegsverifiering från skrivbordet:

1. Logga in på my.arlo.com.
2. Klicka på **Inställningar > Profil > Tvåstegsverifiering**.
3. Klicka på reglaget bredvid **Aktivera**.
4. Klicka på **Lägg till SMS-bekräftelse** som verifieringsmetod.  
**Obs!** Ditt Arlo-kontos e-postadress är ett automatiskt backup-alternativ.

5. Följ instruktionerna för att slutföra konfigurationen av tvåstegsverifieringen.  
Tvåstegsverifiering är aktiverat för ditt konto.

**Obs!** Verifiering via push-meddelanden kan inte aktiveras på my.arlo.com. Du måste använda Arlo-appen för att aktivera verifiering via push-meddelanden.

## Lägga till ett telefonnummer eller en enhet för tvåstegsverifiering

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar**.
3. I avsnittet KONTO väljer du **Profil > Inloggningsinställningar > Tvåstegsverifiering**.
4. Om du vill lägga till ett telefonnummer trycker du på **Lägg till SMS-bekräftelse** och anger telefonnumret.
5. Om du vill lägga till en betrodd enhet trycker du på **Lägg till betrodd enhet**.

## Ta bort ett telefonnummer eller en enhet från tvåstegsverifiering

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar**.
3. I avsnittet KONTO väljer du **Profil > Inloggningsinställningar > Tvåstegsverifiering**.
4. Tryck på papperskorgen bredvid ett telefonnummer eller en betrodd enhet.

## Använda autentisering med ansikte eller fingeravtryck

Du kan använda Touch ID® eller Face ID® med en kompatibel Apple-enhet. Med en kompatibel Android-enhet kan du använda fingeravtrycksautentisering.

Enheten måste uppfylla följande minimikrav:

- Apple-enheter:
  - iOS version 10.3 eller senare
  - En enhet som är kompatibel med Touch ID (iPhone 5s, iPad Air 2 eller senare)
  - En enhet som är kompatibel med Face ID (iPhone X, iPad Pro 2018 eller senare)
- Android-enheter:
  - Android OS version 6.0 eller senare
  - En Android-enhet som är kompatibel med fingeravtrycksautentisering

## Aktivera och inaktivera fingeravtrycksautentisering för Arlo-appen

1. Aktivera fingeravtrycksautentisering på din iPhone eller Android-enhet.
2. Öppna Arlo-appen.
3. Tryck på **Inställningar**.
4. I avsnittet KONTO väljer du **Profil > Inloggningsinställningar**.
5. Skjut reglaget för fingeravtryck eller Touch ID åt höger (på) eller vänster (av).

## Aktivera och inaktivera ansiktsautentisering för Arlo-appen

1. Aktivera autentisering med Face ID på din iPhone.
2. Öppna Arlo-appen.
3. Tryck på **Inställningar**.
4. I avsnittet KONTO väljer du **Profil > Inloggningsinställningar**.
5. Skjut reglaget för Face ID åt höger (på) eller vänster (av).

## Anpassa din profil

Du kan ange ditt namn, lägga till ett profilfoto och en hemadress samt välja om du vill få nyheter och supportuppdateringar från Arlo.

### Lägga till en profilbild

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar**.
3. I avsnittet KONTO väljer du **Profil > Redigera profil**.
4. Tryck på profilbilden överst på sidan.
5. Välj **Ta foto** eller **Välj från biblioteket**.  
**Obs!** Om du redan har en profilbild kan du även välja **Ta bort aktuellt foto**.
6. Ladda upp den profilbild du vill använda.
7. Tryck på **Spara** längst ned på sidan.

## Redigera profilinställningar

Du kan ange ditt namn, lägga till ett profilfoto och en hemadress samt välja om du vill få nyheter och supportuppdateringar från Arlo.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar**.
3. I avsnittet KONTO väljer du **Profil > Redigera profil**.
4. Ange profilinställningar.
5. Tryck på **Spara** längst ned på sidan.

## Ändra ditt Arlo-lösenord

Du kan ändra ditt lösenord i Arlo-appen eller genom att logga in på [my.arlo.com](https://my.arlo.com).

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar**.
3. I avsnittet KONTO väljer du **Profil > Inloggningsinställningar**.
4. Ange det gamla lösenordet.
5. Ange ett nytt lösenord och bekräfta det.
6. Tryck på **Byt lösenord**.  
Ditt nya lösenord har sparats.

## Återställ ett glömt lösenord

Om du har glömt ditt Arlo-lösenord kan du återställa det med en verifierad e-postadress.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Glömt lösenordet?**.
3. Ange din e-postadress.
4. Tryck på **Skicka e-post**.  
Ett e-postmeddelande skickas från [alerts@arlo.com](mailto:alerts@arlo.com) till din verifierade e-postadress.
5. Tryck på länken i e-postmeddelandet.
6. Ange ett nytt lösenord

## 7. Tryck på **Skicka**.

Ditt lösenord har återställts.

# Bevilja åtkomst för vänner

Du kan lägga till vänner i ditt Arlo-konto. Vänner kan se livestreamar från dina kameror, spela in videoklipp, visa och dela klipp, markera klipp som favoriter, ta bort klipp från biblioteket och ta ögonblicksbilder. Vänner får begränsad åtkomst till några av inställningarna och funktionerna på ditt Arlo-konto. Du kan välja vilka kameror dina vänner kan se och vilka administrativa behörigheter de har.

Vänner utan åtkomstbehörighet kan

- spela upp och titta på biblioteksinnehåll
- se livebilder
- zooma och flytta bilden i videomaterial
- kontrollera ljusstyrkan
- gå till helskärmvisning.

Vänner som beviljas åtkomstbehörighet kan också

- spela upp och pausa videoinspelningar
- spela in video
- stänga av ljudet för högtalaren
- komma åt och ändra lägen
- se status för rörelseidentifiering
- spela in manuellt
- ta ögonblicksbilder
- markera videor som favoriter samt dela, hämta och ta bort videomaterial
- använda en kameras mikrofon.


## Lägga till en vän

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar**.
3. Under KONTO trycker du på **Bevilja åtkomst**.
4. Tryck på **Lägg till** eller **+**.
5. Ange din väns förnamn, efternamn och e-postadress.




6. Tryck på de Arlo-enheter som du vill att din vän ska få åtkomst till.
7. Tryck på **Ge behörighet** för att ge din vän åtkomstbehörighet.  
När du väljer **Ge behörighet** får den här vännen behörighet att ändra dina konto- och dina kamerainställningar.
8. Tryck på **Skicka inbjudan**.  
Ett e-postmeddelande skickas till din vän med en inbjudan att skapa ett Arlo-konto. Den här vännens namn visas med statusen Väntar. När vännen accepterar din inbjudan ändras statusen till Godkänd.

## Redigera en väns åtkomstbehörigheter

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar**.
3. Under KONTO trycker du på **Bevilja åtkomst**.  
En lista över dina vänner visas med status för deras konton.
4. Tryck på vännen och sedan på **Redigera**  .
5. Tryck på kamerorna för att markera eller avmarkera dem.
6. Tryck på **Ge behörighet**.  
När du väljer **Ge behörighet** får den här vännen behörighet att ändra dina konto- och dina kamerainställningar.
7. Tryck på **Klar**.

## Ta bort en vän


1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar**.
3. Under KONTO trycker du på **Bevilja åtkomst**.
4. Välj en vän och tryck på **Redigera**  .
5. Tryck på **Ta bort vän**.
6. Tryck på **Ja**.

## Ändra tidszon


1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Mina enheter**.
3. Tryck på trådlös Essential Video Doorbell.
4. Tryck på **Tidszon**.
5. Tryck på en tidszon.  
Om du använder en mobil enhet sparas dina inställningar automatiskt.
6. Om du använder en dator klickar du på **Spara**.

## Inställningar för dörrklocka

Du kan se eller ändra inställningarna för din dörrklocka med någon av följande metoder:

- Tryck på **Inställningar > Mina enheter** och välj dörrklockan.
- Tryck på **kugghjulsikonen**  under dörrklockans kameraflöde.

## Ändra dörrklockans namn

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på kugghjulsikonen bredvid den trådlösa Essential Video Doorbell.
3. Tryck på **Redigera**  bredvid dörrklockans namn.
4. Ange ett nytt namn.  
Namnet får inte vara längre än 32 tecken.
5. Tryck på **Spara**.

## Ändra vilken typ av ljudsignal dörrklockan avger

Du kan ställa in din trådlösa Essential Video Doorbell så att en mekanisk eller digital ljudsignal, eller ingen ljudsignal, hörs när någon trycker på knappen på dörrklockan.

**Obs!** Om du redan har lagt till din dörrklocka i Arlo-appen och har valt batteri (inte kabelansluten) måste du ta bort dörrklockan från Arlo-appen och lägga till den igen för att ändra ljudsignalinställningen.

Så här ändrar du vilken typ av ljudsignal som dörrklockan avger när dörrklockan är inställd som kabelansluten:

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på kugghjulsikonen bredvid den trådlösa Essential Video Doorbell.
3. Tryck på **Traditionell ljudsignal**.
4. Välj Mekanisk, Digital eller Ingen.
  - **Mekanisk.** Mekaniska ljudsignaler avger ett traditionellt *plingplong* när de ringer.
  - **Digital.** Digitala eller elektroniska ljudsignaler har en högtalare och kan spela upp en melodi eller *plingplong* när de ringer.
  - **Ingen.** Använd den här inställningen om du förbikopplar dörrklockan eller installerar den på en transformator, utan att någon ringklocka är ansluten.

## Ändra videons ljusstyrka

Den här ändringen börjar gälla nästa videostream eller rörelseinspelning.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på kugghjulsikonen bredvid den trådlösa Essential Video Doorbell.
3. Tryck på **Videoinställningar**.
4. Flytta skjutreglaget för att öka eller minska videons ljusstyrka.

## Ändra videokvaliteten

Den här ändringen börjar gälla nästa videostream eller rörelseinspelning.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på kugghjulsikonen bredvid den trådlösa Essential Video Doorbell.
3. Tryck på **Videoinställningar > Videokvalitet**.
4. Tryck för att välja **1536sq**, **1080sq** eller **720sq**.

## Slå på och av mörkerläge

När mörkerläge är påslaget aktiverar kameran automatiskt IR-lampan (infraröd) för inspelning i svagt ljus. Vi rekommenderar att du stänger av mörkerläge om kameran är vänd mot reflekterande ytor, t.ex. fönster. Den här ändringen börjar gälla nästa videostream eller rörelseinspelning.

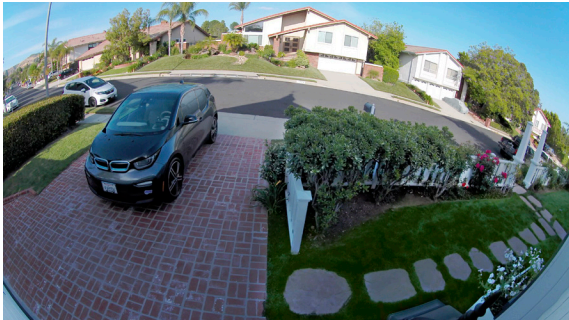
1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på kugghjulsikonen bredvid den trådlösa Essential Video Doorbell.
3. Tryck på **Videoinställningar**.
4. Tryck på **Mörkerläge**.
5. Om du använder en Android-enhet trycker du på reglaget.

## Slå på och av automatisk HDR

High Dynamic Range (HDR) är en programvarumetod för att justera videor eller foton med hög kontrast som innehåller områden med starka högdagrar och djup skugga. Utan HDR kan vissa bilder med ljusa områden verka urblekta, medan mörka områden kan se svarta och detaljlösa ut. Med HDR kan du se detaljer i både högdagrar och skuggor.

Dörrklockan levereras med en automatisk HDR-funktion som är aktiverad som standard. När dörrklockans kamera upptäcker en bild som kan behöva HDR aktiverar den HDR automatiskt om du inte använder Arlo-appen för att avaktivera Automatisk HDR.

Med Automatisk HDR



Utan Automatisk HDR



Så här slår du på eller av Automatisk HDR:

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på kugghjulsikonen bredvid dörrklockan.
3. Tryck på **Videoinställningar**.
4. Tryck på **Automatisk HDR**.  
Om du använder en Android-enhet trycker du på reglaget.

## Ändra ljudinställningarna

Du kan justera inställningarna för att stänga av och slå på mikrofonen och justera högtalaren. De här inställningarna gäller oavsett om mikrofonen och högtalaren är aktiverade för liveströmning eller rörelseinspelning.

**Obs!** Högtalar- och mikrofoninställningarna för din mobiltelefon under ett videosamtal via dörrklockan ställs in i Samtalsinställningar. Se *Ändra samtalsinställningarna* på sidan 26.

Så här ändrar du ljudinställningarna:

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på kugghjulsikonen bredvid dörrklockan.
3. Om du använder en mobil enhet trycker du på **Ljudinställningar**.
4. Justera inställningarna:
  - Med reglaget **Mikrofon** stängs mikrofonen av och slås på.
  - Reglaget **Högtalare** och volym. Tryck på **Högtalare** om du vill stänga av och slå på högtalaren. Om du vill ändra högtalarvolymen drar du i reglaget **Högtalarvolym**.

## Justera flimmerinställningen

Kombinationen av vissa artificiella ljuskällor och videodörrklockans slutartid kan orsaka flimmer eller mörka linjer i den inspelade videon. Standardinställningen är Auto (60 Hz), men du kan ändra inställningen till 50 Hz.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på kugghjulsikonen bredvid den trådlösa Essential Video Doorbell.
3. Tryck på **Flimmerjustering**.
4. Tryck på en inställning.

## Se enhetsinformation

Du kan se version av fast programvara, maskinvaruversion och serienummer.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Mina enheter**.
3. Tryck på enheten.
4. Tryck på **Enhetsinfo**.

## Ta bort en enhet från ditt konto

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Mina enheter**.
3. Tryck på enheten.
4. Bläddra ned och tryck på **Ta bort enhet**.

## Starta om dörrklockan från Arlo-appen

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Mina enheter**.
3. Tryck på dörrklockan.
4. Bläddra ned till sidans nederkant och tryck på **Starta om**.

## 7. Lägen, regler och varningar

Du kan aktivera eller avaktivera Arlo-kameror och -enheter och ställa in ett schema för automatisk aktivering av enheterna. Kameran känner av rörelse när den är aktiverad. Med lägen och regler kan du styra vad Arlo-systemet ska göra automatiskt i olika situationer. Du kan till exempel ställa in Arlo-systemet så att det spelar in en video när det upptäcker rörelse och skickar en e-postavisering till dig.

### Aktivera eller avaktivera alla Arlo-enheter

Du kan aktivera eller avaktivera alla Arlo-enheter samtidigt. Om du gör det avaktiveras andra lägen, till exempel Schema, Geofencing och anpassade lägen för alla dina Arlo-enheter. Om du vill återställa en enhet till ett annat läge väljer du enheten och väljer sedan ett läge.

Så här aktiverar eller avaktiverar du alla Arlo-enheter:

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Lägen**.
3. Tryck på **Aktivera alla enheter** eller **Avaktivera alla enheter**.

### Lägen

Med Arlo-lägen får du kontroll över hur dörrklockan reagerar med inspelningar och varningar när den upptäcker rörelse. Med lägen kan du ställa in så att dörrklockan och dina andra Arlo-enheter reagerar på olika sätt vid olika tidpunkter.

Du kan skapa egna lägen, men Arlo-appen levereras med följande lägen:

 **Aktiverat.** Dörrklockan registrerar och skickar varningar baserat på regelinställningarna.

 **Avaktiverat.** Dörrklockan varken registrerar eller skickar varningar när rörelse upptäcks.

 **Schema.** Hantera inspelningar och varningar baserat på ett schema.

 **Geofencing.** Aktivera, avaktivera eller återuppta ett schemaläge när du kommer till eller lämnar en viss plats baserat på din mobila enhets position.

Du kan anpassa lägena Aktiverat och Schema och lägga till nya lägen. När du sover kanske du vill att dörrklockan ska spela in, men inte skicka varningar till dig. Under dagtid kan dörrklockan både spela in och varna dig när rörelse upptäcks. Du kan skapa olika lägen för samma kamera, men kameran kan bara använda ett läge i taget.

## Välja ett läge

Du kan välja ett läge eller ställa in lägen som ska aktiveras enligt ett schema.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Läge**.
3. Tryck på trådlös Essential Video Doorbell.  
En lista med lägen visas.
4. Tryck på ett läge för att aktivera det.  
Det valda läget aktiveras omedelbart. Läget förblir aktivt tills du ändrar det.

## Tysta meddelanden

Tysta meddelanden stänger tillfälligt av ljudet för push-meddelanden till din mobila enhet medan videoklipp fortsätter att spelas in. Det här är perfekt om du har en fest och inte behöver få meddelanden om att dina vänner befinner sig i trädgården.

Du kan stänga av ljudet för meddelanden i Arlo-appen. Om du använder Arlo Smart kan du även aktivera Tysta meddelanden direkt från push-meddelanden.

Så här stänger du av ljudet för meddelanden:

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Tysta meddelanden**.
3. Välj hur länge du vill stänga av ljudet för meddelanden.  
Ett meddelande visas som bekräftar att du stänger av ljudet för meddelanden. Statusen för Tysta meddelanden visar hur lång tid som återstår tills meddelandena återupptas.

Så här sätter du på ljudet för meddelanden:

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Tysta meddelanden > Slå på ljud**.  
Statusen för Tysta meddelanden ändras till Av.






## Regler för lägen

Varje läge använder en eller flera regler. Du kan ställa in dessa alternativ.

- **Utlösningssenheter.** Om din dörrklocka är din enda Arlo-enhet är det utlösningssenheter som känner av rörelse. Om du använder ytterligare Arlo-kameror eller -enheter kan du skapa regler där en Arlo-enhet utlöser en annan. Om någon t.ex. trycker på dörrklockan på natten tänds en Arlo-säkerhetslampa. I det här exemplet är dörrklockan utlösningssenheter.
- **Åtgärdsenheter.** Om din dörrklocka är din enda Arlo-enhet är den åtgärdsenheter. Åtgärdsenheter utför en åtgärd som svar på utlösningssenheter. Du kanske till exempel vill att kameran på uppfarten ska aktivera dörrklockans kamera så att den börjar spela in video. Du bestämmer vilken åtgärd varje kamera ska vidta.
- **Meddelanden.** När en utlösning sker kan Arlo-appen skicka push-meddelanden, e-postaviseringar eller båda. Du kan också skicka e-postaviseringar till vänner, familjemedlemmar, husdjursvakter eller andra som kan behöva svara när din Arlo-dörrklocka eller en kamera upptäcker något.

## Ändra rörelsekänslighet



Du kan redigera en regel för att ändra nivån av rörelsekänslighet för kamerorna.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Läge**.
3. Tryck på trådlös Essential Video Doorbell.
4. Tryck på **Redigera**  bredvid läget.
5. Tryck på **Redigera**  bredvid regeln.
6. Under Om följande trycker du på **Redigera**  bredvid **Rörelse upptäcks**.
7. Flytta reglaget för att justera känslighetsnivån för rörelseidentifiering för den här kameran.

Om du använder en mobil enhet för att ange inställningarna sparas dina inställningar automatiskt.

8. Om du använder en webbläsare för att ange inställningarna klickar du på **Spara**.



## Stoppa inspelning automatiskt när rörelse upphör

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Läge**.
3. Tryck på trådlös Essential Video Doorbell.
4. Tryck på **Redigera**  bredvid läget.
5. Under Ska följande åtgärd utföras trycker du på **Redigera**  bredvid Spela in video.
6. Välj **Spela in tills aktiviteten avbryts (upp till 300 sek)**.

## Hantera varningar

Arlo kan skicka push-meddelanden till din smarttelefon, skicka e-postvarningar eller båda. Om du vill ta emot Arlo-meddelanden på telefonen måste du installera Arlo-appen.



**Obs!** Om du loggar ut från Arlo-appen på smarttelefonen eller den mobila enheten får du inte längre push-meddelanden.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Läge**.
3. Tryck på trådlös Essential Video Doorbell.
4. Tryck på **Redigera**  bredvid läget.  
**Obs!** I läget Avaktiverat skickas inga varningar.
5. Under Varning trycker du på **Push-meddelande** om du vill aktivera och inaktivera varningar på din mobila enhet.
6. Under Varning trycker du på **E-postvarningar** om du vill aktivera och inaktivera e-postvarningar.
7. Om du vill ange en e-postadress trycker du på **Redigera**  bredvid E-postvarningar och skriver in e-postadressen.

# Schemalägg när dörrklockans kamera är aktiverad

Du kan ställa in ett schema för att ange dagar och tider under veckan när dörrklockans kamera spelar in som svar på rörelseutlösare. Scheman upprepas varje vecka. Schemat för tisdag upprepas till exempel varje tisdag så länge schemat är påslaget.



Så här schemalägger du när kameran svarar på rörelseutlösare:

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Läge**.
3. Välj din dörrklocka.  
En lista med lägen visas.
4. Tryck på **Schema** .
5. Tryck på **Redigera**  bredvid Schema.
6. Tryck på **Lägg till** eller +.
7. Ställ in dagar och tider för ditt nya schema.

**Obs!** Om du vill skapa ett schema över natten, t.ex. kl. 20.00 till kl. 06.00, måste du lägga till två separata scheman. Först lägger du till 20.00 till 23.59, sedan lägger du till 00.00 till 06.00.

8. Tryck på **Klar**.

## Redigera ett schema

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Läge**.
3. Välj din dörrklocka.  
En lista med lägen visas.
4. Tryck på **Schema** .
5. Tryck på **Redigera**  bredvid Schema.
6. Tryck på en grön ruta.
7. Ändra start- och sluttiderna och tryck på **Spara**.

# Konfigurera Arlo Geofencing

Geofencing är ett virtuellt staket runt en plats som kallas zon. Du kan använda Arlo Geofencing för att aktivera, avaktivera eller återuppta schemalagda lägen när din mobila enhet befinner sig i eller utanför zonen. Om du vill konfigurera geofencing måste du använda din mobila enhet och tillåta att Arlo-appen använder din position.

## Exakthet vid geofencing

För att uppnå exakthet använder geofencing en kombination av GPS, mobildata och WiFi-data. Den lokala miljön påverkar geofencing:

- I stadsmiljöer, där mobilmaster och WiFi-routrar förekommer med täta mellanrum, kan exakthet vid geofencing uppnås 100–200 meter bort.

**Obs!** Om du bor i en skyskrapa kan det hända att geofencing inte fungerar som det ska på grund av GPS-avvikelser. Det kan hjälpa att använda inställningen för stor radie.

- På landsbygden, där mobilmaster och WiFi-routrar förkommer med glesa mellanrum, kan exakthet vid geofencing uppnås flera hundra meter bort.

För att förbättra exaktheten vid geofencing bör du se till att din mobila enhet är inställd enligt följande:

- WiFi är aktiverat.
- GPS- eller platstjänster är aktiverade.

## Förbereda din mobila enhet för geofencing

1. Aktivera GPS eller platstjänster så att Arlo kan hitta din enhet.
2. Aktivera WiFi.
3. Ladda ned Arlo-appen och logga in på alla mobila enheter som du planerar att aktivera för geofencing.

För att Arlo Geofencing ska fungera på din enhet måste du justera inställningarna på din mobila Android- eller iOS-enhet enligt följande:


### Android-enheter

- Platsbehörighet = På
- Platstjänster = På
- Batterisparläge = Av
- Datagräns = Av
- Flygplansläge = Av

iOS-enheter (Apple)

- Dela min position = På
- Platstjänster = Alltid
- Flygplansläge = Av

## Konfigurera geofencing för första gången och ställ in lägen

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Läge**.
3. Tryck på trådlös Essential Video Doorbell.
4. Tryck på **Geofencing**  .
5. Tillåt att Arlo-appen använder den mobila enhetens position.  
Geofencing fungerar endast om Arlo kan hitta din mobila enhet. På sidan Platsadress visas din aktuella adress.
6. Om du vill ändra radieinställningen trycker du på **Radie** och väljer en radiestorlek.  
Radiestorlekarna som finns att välja mellan är **Liten**, **Mellan** och **Stor** (cirka 150 meter, 250 meter respektive 500 meter).
7. Tryck på **Enhetsplats** och ange ett namn för din plats.
8. Tryck på **Bortaläge** och välj ett läge.  
Kameran använder bortaläget när den mobila enheten befinner sig utanför kamerans radie. De flesta väljer Aktiverat, Schema eller Anpassat läge så att kameran identifierar rörelser när de är borta.
9. Tryck på **Hemmaläge** och välj ett läge.  
Kameran använder det här läget när den mobila enheten befinner sig inom kamerans radie. De flesta väljer Avaktiverat när de är hemma.  
Om du använder fler än en aktiverad mobil enhet kan du bli ombedd att välja en Arlo-enhet att ansluta den till.
10. För att välja önskad mobil enhet trycker du på enheten och sedan på **Nästa**.
11. Tryck på **Spara**.

Felsökningstips finns i avsnittet *Felsöka Arlo Geofencing* på sidan 66.

# Geofencing med flera mobila enheter

Arlo Geofencing fungerar med flera mobila enheter.

Arlo använder sig av principen först in – sist ut för att hantera hushåll där fler än en person använder geofencing. Om alla lämnar hemmet med sina mobila enheter utlöser detta ett *borta*-läge. Eftersom ingen befinner sig inom geofence-zonen är kamerorna aktiverade. När den första personen kommer hem (först in) befinner sig den mobila enheten inom zonen igen, vilket utlöser *hemma*-läget, och kamerorna avaktiveras. Om en person lämnar hemmet men en annan fortfarande är hemma förblir kamerorna avaktiverade i *hemma*-läget, ända tills den sista personen lämnar hemmet (sist ut).

Vi rekommenderar att du endast aktiverar geofencing för de mobila enheter som varje person bär med sig varje dag. Om du till exempel använder en smarttelefon och en surfplatta och du tar med dig telefonen när du lämnar hemmet bör du ställa in telefonen som en aktiverad enhet i inställningarna för Geofencing. Ställ inte in surfplattan som en aktiverad enhet, eftersom bortaläget då inte utlöses när du går ut och lämnar surfplattan hemma.


Geofencing-läget ändras bara från Hemma till Borta när alla aktiverade mobila enheter befinner sig utanför zonen för den enhetsplats som finns i dina Geofencing-inställningar.

Om du vill se vilka mobila enheter som är aktiverade för geofencing öppnar du Arlo-appen och tittar på sidan Aktiverade enheter i Geofencing-inställningarna (i avsnittet Lägen i Arlo-appen). Ta bort alla enheter som du inte vill ska utlösa ändringar mellan lägena Hemma och Borta.

Se till att följande stämmer:

- Dina Arlo-enheter är online.
- Geofencing är aktiverat.
- Dina vänners och familjemedlemmars mobila enheter är tillagda i ditt konto.  
Mer information om hur du lägger till enheter finns i avsnittet *Aktivera eller inaktivera geofencing för vänners mobila enheter* på sidan 54.
- (Om du har en vän som deltar i geofencing) Din vän är inloggad i Arlo-appen på sin mobila enhet och GPS eller platstjänsten är aktiverad på din väns mobila enhet.

## Aktivera eller inaktivera geofencing för vänners mobila enheter

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Läge**.
3. Tryck på trådlös Essential Video Doorbell.
4. Tryck på **Redigera**  bredvid Geofencing.
5. Tryck på **Aktiverade enheter**.

En lista med mobila enheter visas. En bock visas bredvid enhetsnamnet när geofencing är aktiverat.

6. Tryck på en eller flera mobila enheter.

Enhetsens plats visas som antingen I zonen, Utanför zonen eller Ej tillgänglig (om det är problem med att kontakta enheten).

7. Om du vill inaktivera geofencing trycker du på den mobila enheten igen.

Bocken försvinner när geofencing inaktiveras.

Mer information finns i avsnittet *Konfigurera Arlo Geofencing* på sidan 52.

## Anpassade lägen

Du kan lägga till lägen utöver de lägen som medföljer Arlo-appen och ge de nya lägena anpassade namn, t.ex. Semester. Du kan skapa en regel för varje läge.

Du kan skapa flera regler inom ett och samma läge så att varje kamera utför olika åtgärder och skickar olika varningar. Du kan också använda läget Schema för att aktivera lägen automatiskt vid olika tidpunkter under dagen eller veckan. (Se *Schemalagg när dörrklockans kamera är aktiverad* på sidan 51.)

### Lägga till ett läge

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Läge**.
3. Tryck på trådlös Essential Video Doorbell.
4. Tryck på **Lägg till ett läge**.

5. Ange lägets namn och tryck på **Nästa**.

6. Välj utlösningseenhet och tryck på **Nästa**.

Det här är dörrklockan som identifierar rörelse.

7. Ange inställningarna för utlösningseenheten för **När rörelse upptäcks** och tryck på **Nästa**.

8. Använd reglaget för att ställa in rörelsekänsligheten för utlösningseenheten och tryck på **Nästa**.

Högre rörelsekänslighet gör vanligtvis att kamerans videoinspelning utlöses oftare.

9. Ställ in ljudkänsligheten för utlösningseenheten och tryck på **Nästa**.

10. Välj en åtgärdsenhet och tryck på **Nästa**.

Det här är Arlo-enheten som utför en åtgärd när utlösningseenheten upptäcker rörelse eller ljud. Du kan välja samma Arlo-enhet som du använder som utlösningseenhet eller en annan Arlo-enhet.

11. Välj en åtgärd och tryck på **Nästa**.

Du kan välja **Spela in video** eller **Gör ingenting**.

Om du använder en webbläsare på en dator kan du även ange inspelningstid.

12. Välj vilka meddelanden Arlo ska skicka när rörelse eller ljud upptäcks och tryck sedan på **Nästa**.

13. Granska inställningarna och tryck på **Spara**.

## Använd din dörrklocka för att utlösa en annan kamera att spela in

Du kan ställa in en regel så att videodörrklockan gör att en Arlo-kamera börjar spela in när dörrklockan upptäcker rörelse. Du kan till exempel aktivera en trådlös Arlo-kamera med utsikt över ingången på framsidan så att den spelar in, även om kameran inte upptäcker rörelse. Du kan aktivera en Arlo-kamera inomhus för att se till att ingen kommer in i ditt hem.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på trådlös Essential Video Doorbell.
3. Tryck på menyn i det övre högra hörnet på sidan för att öppna den.
4. Tryck på **Rörelseinställningar**.
5. Om du vill ta emot varningar när dörrklockan upptäcker rörelse trycker du på **Rörelseaktiverade varningar**.
6. Tryck på **Lägg till enhet**.
7. Tryck på kamera och sedan på **Nästa**.
8. Tryck på **Spela in video** och sedan på **Nästa**.

För inspelningsinställningarna kan du välja ett av följande alternativ:

- Spela in tills aktiviteten avbryts (upp till 300 sek).
- Spela in under en fast tidsperiod (använd sedan skjutreglaget för att välja antalet sekunder, från 10 till 120).

9. Tryck på **Nästa**.

På sidan Rörelseinställningar visas dina inställningar under Gör sedan följande.

10. Tryck på **Klar**.



## 8. Arlo Connect

Vissa partnerenheter kräver att din trådlösa Essential Video Doorbell är inställd på 1080p/720p-upplösning för att man ska kunna se videoströmning på assistentenheter med en skärm eftersom de inte har stöd för din trådlösa Essential Video Doorbells standardupplösning, som är 1536 x 1536. Information om hur du ställer in videokvaliteten för din trådlösa Essential Video Doorbell finns i [Ändra videokvaliteten](#) på sidan 43.

### Använda Arlo med Amazon Alexa

Med Arlo Skill och Alexa kan du få åtkomst till dina Arlo-enheter med röstkommandon och se ett livesänt kameraflöde på din Echo Show, Fire TV eller Fire-surfplatta. Alexa kan också meddela dig när rörelse upptäcks av dina Arlo-kameror.

Om du vill använda Arlo Skill behöver du en ansluten trådlös Essential Video Doorbell och någon av följande Amazon-enheter:

- Echo Show
- Echo Spot
- Echo Dot
- Echo, Echo Plus
- Fire-surfplatta (7:e generationen eller nyare)
- Fire TV (alla generationer)
- Fire TV Stick (endast andra generationen)
- Fire TV Edition smart-tv.

**Obs!** Vissa Alexa-enheter kräver att din trådlösa Essential Video Doorbell är inställd på 1080p/720p-upplösning för att man ska kunna se videoströmning eftersom de inte har stöd för din trådlösa Essential Video Doorbells standardupplösning, som är 1536 x 1536. Information om hur du ställer in videokvaliteten finns i [Ändra videokvaliteten](#) på sidan 43.

## Aktivera Arlo Skill

Kontrollera att din trådlösa Essential Video Doorbell är på och ansluten till molnet.

Aktivera Arlo Skill på något av följande sätt:

- Säg ”Alexa, aktivera Arlo Skill” till Amazon Alexa för att få instruktioner i Alexa-appen om hur du länkar ditt Arlo-konto till ditt Alexa-konto.
- Sök efter Arlo Skill i Alexa-appen och välj **Aktivera Skill** för att länka ditt Arlo-konto till ditt Alexa-konto.

## Använda Arlo Skill

När du har aktiverat Arlo Alexa Skill kan du prova följande kommandon:

- ”Alexa, visa mig <kameranamn>.” Börja streama en kamera live.
- ”Alexa, stopp.” Stoppa en aktivitet och återgå till enhetens startskärm.
- ”Alexa, dölj <kameranamn>.” Stoppa streaming från en kamera och återgå till enhetens startskärm.
- ”Alexa, gå till start.” Återgå till enhetens startskärm.
- ”Alexa, visa den senaste rörelsen som upptäcktes av <kameranamn>.”

För att du ska kunna använda det här kommandot måste din Arlo-prenumeration inkludera att kameran kan visa tidigare inspelade videoklipp.

## Konfigurera Alexa till att meddela dig när dörrklockan upptäcker rörelse

Du kan använda någon av följande metoder:

- I avsnittet Smart hem i Alexa-appen aktiverar du meddelanden för Arlo-kameran.
- Skapa en Alexa-rutin via Alexa-appens huvudmeny.

## Lägg till din dörrklocka i Google Assistant-appen

Om du vill använda din dörrklocka med Google Assistant behöver du följande:

- En Google Home Hub, en Chromecast-enhet, en tv med Chromecast eller en mediaspelare med Chromecast.
- Appen Google Assistant på din mobila enhet. Den här appen medföljer de flesta Android-enheter, men du kan också ladda ned den från Apple App Store på iOS-enheter.
- Vissa Google-enheter kräver att din rådlösa Essential Video Doorbell är inställd på 1080p/720p-upplösning eftersom de inte har stöd för standardvideoupplösningen, som är 1536 x 1536. Information om hur du ställer in videokvaliteten finns i [Ändra videokvaliteten](#) på sidan 43.

Så här ansluter du dina Arlo-kameror till Google Assistant-appen:

1. Om du planerar att använda en röstaktiverad högtalare med Google-assistenten installerar du den enheten.
2. Öppna Google Assistant-appens startsida.
3. Tryck på +-ikonen.
4. Tryck på **Konfigurera enhet > Har du något som redan konfigurerats?**
5. Välj Arlo-ikonen i listan med enhetsalternativ.  
Du kan söka efter Arlo eller bläddra nedåt för att hitta Arlo i enhetslistan.
6. Logga in med ditt Arlo-konto.  
Kameran läggs till i Google-assistenten.
7. Om du vill testa kameran säger du ”Hej Google, visa [namn på rum där kameran är placerad] på [namn på Google-enhet]”.
8. När du vill sluta streama säger du ”Hej Google, stoppa [Chromecast-enhetens namn]”.

Mer information finns på sidan Google Assistant Hjälp: Styra smarta hemenheter med Google Assistant.

## Använda Arlo med IFTTT

Du kan använda Arlo-appen med IFTTT (If This Then That), en kostnadsfri molnbaserad tjänst som kopplar ihop smarta hemenheter och program.

Om du vill lägga till Arlo i din IFTTT-app går du till [ifttt.com/arlo](https://ifttt.com/arlo).

Mer information om Arlo och IFTTT finns på [arlo.com/community](https://arlo.com/community).

## 9. Felsökning

### Skanna QR-koden under installationen

Under installationen måste dörrklockans kamera skanna en QR-kod från Arlo-appen när du lägger till dörrklockan i 2,4 GHz WiFi-nätverket. Om dörrklockan inte avger en ljudsignal efter att ha läst av QR-koden har QR-koden inte skannats ordentligt.

Om dörrklockan inte har skannat QR-koden:

- Skanna QR-koden i ett jämnt upplyst område.  
Undvik att skanna QR-koden i ett område med svagt ljus.
- Flytta telefonen närmare dörrklockans kameranlinse.  
Placera telefonen cirka 10 cm från dörrklockans lins och för den långsamt närmare. Du kan även prova olika vinklar.
- Öka telefonens ljusstyrka.  
Öka telefonens ljusstyrka till högsta nivå. På en iPhone väljer du också **Ljust** (inte Mörkt) under **Inställningar > Visning och ljusstyrka**.
- Om telefonen är liten kan du använda Arlo-appen på en surfplatta för att ställa in dörrklockan.
- Om IR-lampan (infraröd) på dörrklockan lyser rött när du skannar QR-koden ska du täcka över lampan med tummen. IR-lampan kan störa skanningen av QR-koden.



Placering av IR-lampa

- Rengör dörrklockans kameranlinse.  
Använd en luddfri trasa för att ta bort fläckar.

# Arlo upptäcker inte dörrklockan under installationen

När din dörrklocka har skannat QR-koden i Arlo-appen under installationen försöker Arlo-appen upptäcka din trådlösa Essential Video Doorbell i samma WiFi-nätverk som din telefon är ansluten till. Eftersom dörrklockan är ansluten till 2,4 GHz WiFi-nätverk måste du under installationen ansluta telefonen till samma 2,4 GHz WiFi-nätverk.

Om Arlo-appen inte upptäcker din dörrklocka under installationsprocessen:

1. Kontrollera dörrklockans lampa för att se vad som gick fel.

**Om dörrklockans lampa blinkar gult i 10 sekunder.** Dörrklockan kan inte ansluta till WiFi-nätverket. Se till att du anger rätt WiFi-inställningar för ditt 2,4 GHz WiFi-nätverk. WiFi-nätverksnamnet (SSID) och WiFi-lösenordet är båda skiftlägeskänsliga. MyWiFiPassword är inte detsamma som mywifipassword.

2. Kontrollera telefonens WiFi-anslutning.

Under installationen måste telefonen anslutas till samma 2,4 GHz WiFi-nätverk som din dörrklocka.

Många WiFi-routrar sänder både på 2,4 GHz- och 5 GHz WiFi-banden. Ditt hemnätverk kan inkludera två WiFi-nätverk, eller till och med tre om du har ett gästnätverk.

- I telefonens WiFi-inställningar letar du efter ditt WiFi-nätverksnamn som slutar på 2, 2,4 eller 2G och ansluter till det nätverket. Mer information finns i avsnittet *Ta bort dörrklockan från fästet* på sidan 62.
- Telefonen kanske automatiskt ansluter till mobildata. För att förhindra att det händer ska du se till att funktionerna Wi-Fi-assistans och Adaptive Wi-Fi är avstängda på din mobila enhet. Med de här funktionerna kan mobiltelefoner automatiskt växla mellan WiFi och mobilt nätverk.
- Om du använder en VPN- eller WiFi-förstärkare kopplar du bort den under WiFi-konfigurationen.

3. Kontrollera WiFi-routerns internetanslutning.

När din dörrklocka har anslutits till samma WiFi-nätverk som din telefon måste Arlo-appen få åtkomst till ditt Arlo-konto i molnet för att kunna lägga till din dörrklocka till ditt Arlo-konto.

Om Arlo-appen fortfarande inte kan hitta din dörrklocka kan du besöka Arlos support [www.arlo.com/en-us/support/](http://www.arlo.com/en-us/support/).

## Ta bort dörrklockan från fästet

1. Leta reda på frigöringsprinten som medföljde din trådlösa Arlo Essential Video Doorbell. Du kan också använda ett gem eller liknande.
2. Sätt i frigöringsprinten i frigöringshålet längst upp på dörrklockans fäste. Ett klick hörs och dörrklockan frigörs från fästet.



3. Dra av dörrklockan från fästet med en rörelse uppåt och utåt.

## Återställ videodörrklockan

Om du återställer videodörrklockan återgår den till standardinställningarna. Din dörrklocka tas också bort från ditt Arlo-konto när du återställer den. Det innebär att du måste använda Arlo-appen för att lägga till och ställa in videodörrklockan efter en återställning.

1. Leta reda på frigöringsprinten som medföljde din trådlösa Arlo Essential Video Doorbell. Du kan också använda ett gem eller liknande.
2. Sätt i frigöringsprinten i frigöringshålet längst upp på dörrklockans fäste. Ett klick hörs och dörrklockan frigörs från fästet.



3. Dra av dörrklockan från fästet med en rörelse uppåt och utåt.

4. Använd ett gem eller frigöringssprinten för att trycka och hålla in återställningsknappen på dörrklockans baksida i cirka 10 sekunder.



När dörrklockan återställs blinkar lampan på dörrklockans framsida vitt.

5. Om du vill lägga till dörrklockan till ditt Arlo-konto och installera den öppnar du Arlo-appen och trycker på **Lägg till ny enhet**.

## Det går inte att streama videor i en webbläsare

Arlo-webbklienten använder plugin-programmet Adobe Flash för att visa dina kamerastreamar i en webbläsare. Se till att webbläsaren inte blockerar plugin-programmet och att du använder den senaste versionen av Adobe Flash.

Routern kanske blockerar portarna som Arlo skickar data till. För att säkerställa att Arlo kan hålla sig ansluten måste du ha portarna 443 och 80 öppna på routern. Se även följande avsnitt: WiFi-signalstörningar och Utom räckvidd.

### WiFi-signalstörningar

Miljöer med flera WiFi-nätverk, WiFi-enheter eller frekvenser kan orsaka signalstörningar i Arlo-systemet. Minimera antalet nätverk, WiFi-enheter och överförda frekvenser i området där du placerar din WiFi-router och dina kameror.

Vi rekommenderar att du lämnar minst 2 meter mellan din trådlösa Essential Video Doorbell och eventuella Arlo-kameror som du installerar för att förhindra att WiFi-signaler mellan enheterna stör varandra.

### Utom räckvidd



Se till att dörrklockan är inom räckvidd för WiFi-routern. Räckvidden kan vara reducerad om metallföremål eller tjocka väggar och tak finns mellan din router och din trådlösa Essential Video Doorbell.

## Du får inga push-meddelanden

Du måste vara inloggad i Arlo-appen för att kunna ta emot Arlo-varningar på din smarttelefon eller mobila enhet. Arlo registrerar enheten för push-meddelanden när du loggar in. Om du har använt utloggningsoptionen i stället för att bara stänga appen måste du logga in i appen igen. Du får Arlo-varningar även om enheten är i viloläge.

### Kontrollera reglerna för aktiverade lägen

Kontrollera reglerna i dina lägen. Se till att push-meddelanden är påslagna i aktiverat läge eller i anpassat läge om du har skapat ett sådant.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på knappen **Läge**.
3. Välj trådlös Essential Video Doorbell.  
En lista med lägen visas.
4. Tryck på **Redigera**  bredvid Aktiverat.
5. Tryck på **Redigera**  bredvid regeln.
6. Under Varning kontrollerar du att kryssrutan **Push-meddelanden** är markerad.
7. Om du har gjort ändringar trycker du på **Spara**.

### Kontrollera meddelandeinställningarna för Arlo-appen på en iOS-enhet

Se till att du tillåter att Arlo-appen tar emot push-meddelanden. Push-meddelanden i Arlo-appen kan vara inaktiverade på din iOS-enhet.

1. Tryck på ikonen **Inställningar** på iOS-enheten.
2. Tryck på **Notiser > Arlo**.
3. Se till att **Tillåt notiser** är valt.

### Kontrollera meddelandeinställningarna för Arlo-appen på en Android-enhet

Se till att du tillåter att Arlo-appen tar emot push-meddelanden. Push-meddelanden i Arlo-appen kan vara inaktiverade på din Android-enhet.

1. Tryck på ikonen **Inställningar** på Android-enheten.



2. Tryck på **Apphanteraren > Arlo**.
3. Se till att inställningen **Visa aviseringar** är vald.

## Om du valde bort push-meddelanden vid installationen

När du installerar Arlo-appen för första gången måste du välja **Tillåt** när du tillfrågas om du vill att Arlo ska skicka push-meddelanden till dig för att få varningar. För iOS-appar visas inte meddelandet igen när du har svarat på det, såvida inte enheten återställs till fabriksinställningarna eller om appen avinstalleras i minst en dag.

Om du har sagt nej till meddelanden på en iOS-enhet avinstallerar du appen, väntar en dag och installerar sedan om den och tillåter meddelanden. Om du inte vill vänta en dag innan du installerar om appen kan du använda systemklockan på enheten för att simulera en dag. Ställ fram systemklockan en dag eller mer, stäng av enheten och slå sedan på den igen. När du har installerat om appen återställer du systemklockan till rätt inställning.

## Jag kan inte logga in på mitt Arlo-konto

Om du inte kan logga in på ditt Arlo-konto i Arlo-appen eller Arlo-webbportalen väljer du det scenario som gäller för dig. Följ instruktionerna för att återfå åtkomst till ditt konto eller dina Arlo-kameror.

- **Glömt lösenordet?** Du kan använda den e-postadress som är kopplad till ditt Arlo-konto för att återställa lösenordet för ditt Arlo-konto. Se *Återställ ett glömt lösenord* på sidan 39.
- **Har du glömt e-postadressen till ditt Arlo-konto?** Du måste skapa ett nytt Arlo-konto, återställa dina Arlo-kameror och sedan konfigurera kamerorna på det nya kontot.
- **Kan du inte komma åt din betrodda enhet eller ditt telefonnummer?** Om du inte kommer åt din betrodda enhet för att verifiera en inloggning eller om du inte kan ta emot SMS-meddelanden kan du begära att en säkerhetskod skickas till den e-postadress som är kopplad till ditt Arlo-konto. E-postadressen som är kopplad till ditt Arlo-konto är alltid tillgänglig som en alternativ inloggning.
- **Har du förlorat åtkomst till ALLA alternativ för tvåstegsverifiering och kan inte verifiera din kontoinloggning?** Du måste skapa ett nytt Arlo-konto, återställa dina Arlo-kameror och sedan konfigurera kamerorna på det nya kontot.

**Obs!** E-postadressen som är kopplad till ditt Arlo-konto används alltid som ett alternativ för att återställa kontot. Se till att du har åtkomst till ditt e-postkonto och att e-postkontot är säkert.

## Felsöka Arlo Geofencing

**Obs!** Om du väljer **Lägen > Aktivera alla enheter** eller **Avaktivera alla enheter** avaktiveras Geofencing-läget. Aktivera Geofencing-läget genom att trycka på **Lägen**, välja din Arlo-enhet och sedan välja **Geofencing**.

Varje Arlo-användare har en unik installationsmiljö. Detta är de vanligaste problemen med geofencing:

- Din mobila enhet delar inte platsinformation med Arlo. Se *Förbereda din mobila enhet för geofencing* på sidan 52.
- Bortaläget sätts inte igång när du lämnar hemmet eftersom en extra mobil enhet som är aktiverad för geofencing fortfarande finns på enhetsplatsen. Se *Geofencing med flera mobila enheter* på sidan 54.
- Geofencing har slutat fungera eftersom inställningarna för platsdelning på en mobil enhet har ändrats. Se *Förbereda din mobila enhet för geofencing* på sidan 52.
- En taskkiller-app stoppar Arlo Geofencing. En app som stänger ner andra appar som inte används, t.ex. Shutapp eller Doze, kan inaktivera Arlo Geofencing. Om du vill använda Arlo Geofencing bör du inaktivera alla appar som stoppar Arlo-appen.
- Geofencing för din mobila enhet på din väns Arlo-konto fungerar inte.

Om du är vän på någon annans Arlo-konto kan din mobila enhet endast ändra hemma-/bortaläget om Arlo-kontoägaren gör följande:

- Aktiverar inställningen Ge behörighet. Se *Bevilja åtkomst för vänner* på sidan 40.
- Ställer in din enhet som en aktiverad enhet i inställningarna för geofencing. Se *Aktivera eller inaktivera geofencing för vanners mobila enheter* på sidan 54.

Har du fortfarande problem med geofencing? Kontakta Arlos kundsupport.

## Support

Produktuppdateringar och webbsupport finns på <http://www.arlo.com/en-us/support/>.

Arlo Technologies, Inc.  
2200 Faraday Ave. Suite 150  
Carlsbad, CA 92008 USA

Datum för dokumentpublicering: December 2020

Art.nr 202-50027-01

## Varumärken

© Arlo Technologies, Inc. Arlo, Arlo-logotypen och Every Angle Covered är varumärken som tillhör Arlo Technologies, Inc. App Store är ett tjänstemärke som tillhör Apple Inc. Google Play och Google Play-logotypen är varumärken som tillhör Google LLC. Amazon och alla relaterade logotyper är varumärken som tillhör Amazon.com, Inc. eller dess dotterbolag. Alla andra varumärken är avsedda som referens.

## Överensstämmelse

Kontrollmärkingen sitter längst ned på enheten.

Information om regelefterlevnad, inklusive EU-försäkran om överensstämmelse, finns på [www.arlo.com/about/regulatory/](http://www.arlo.com/about/regulatory/).

Läs dokumentet om överensstämmelse innan du ansluter nätadaptern.

FCC-ID: 2APLE18300411  
IC: 23815-18300411  
CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

## Meddelande om störning från Federal Communication Commission:

Denna utrustning har testats och befunnits överensstämma med gränsvärdena för en digital enhet av Klass B, enligt avsnitt 15 i FCC-föreskrifterna. Dessa gränser är utformade för att ge rimligt skydd mot skadliga störningar i en bostadsinstallation. Denna utrustning alstrar, använder och kan utstråla radiofrekvensenergi och kan, om den inte installeras och används i enlighet med anvisningarna, orsaka skadlig störning på radiokommunikation. Det finns dock ingen garanti för att störningar inte kommer att uppstå i en viss installation. Om den här utrustningen orsakar skadliga störningar av radio- eller tv-mottagning, vilket kan fastställas genom att utrustningen stängs av och slås på, uppmanas användaren att försöka korrigera störningarna genom en eller flera av följande åtgärder:

- Rikta om eller flytta mottagarantennen.
- Öka avståndet mellan utrustningen och mottagaren.
- Anslut utrustningen till ett uttag på en annan krets än den som mottagaren är ansluten till.
- Kontakta återförsäljaren eller en erfaren radio/tv-tekniker för att få hjälp.

Den här enheten uppfyller kraven i avsnitt 15 i FCC-föreskrifterna. Användning förutsätter följande två villkor: (1) Den här enheten ska inte orsaka skadliga störningar, och (2) den här enheten måste acceptera att ta emot störningar, däribland störningar som kan orsaka oönskade funktioner.

Eventuella ändringar eller modifieringar som inte uttryckligen godkänts av den part som ansvarar för efterlevnad kan upphäva användarens rätt att använda utrustningen.

## Anmärkningar om RF-exponering

Sändaren får inte placeras tillsammans med eller köras tillsammans med någon annan antenn eller sändare.

Utrustningen uppfyller de av FCC fastställda gränserna för strålningsexponering i en okontrollerad miljö. Utrustningen bör installeras och användas med ett minsta avstånd på 20 cm mellan strålar och din kropp eller andra personer.

## Meddelande från Industry Canada:

Den här enheten uppfyller kraven för RSS-enheter som är licensbefriade enligt Industry Canada. Användning förutsätter följande två villkor:

- 1) Enheten får inte orsaka störningar och
- 2) Enheten måste acceptera störningar, även störningar som kan orsaka oönskad funktion hos enheten.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- 1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage;
- 2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Meddelande från Kanada om innovation, vetenskap och ekonomisk utveckling:

Denna digitala apparat överensstämmer med CAN ICES-3(B).

Énoncé d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada

Ce périphérique numérique est conforme à la norme CAN ICES-3(B)/NMB-3 (B).

Meddelande om exponering för strålning:

Utrustningen uppfyller de av IC fastställda gränserna för strålningsexponering i en okontrollerad miljö. Utrustningen bör installeras och användas med ett minsta avstånd på 20 cm mellan radiatorn och din kropp.

Déclaration d'exposition aux radiations:

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.