



Essential Indoor Camera

Manuale d'uso



Sommario

1.	Scopri la tua videocamera	5
	Vista anteriore e posteriore.....	5
	Scudo per la privacy.....	5
	Come ottenere l'app Arlo	6
	Fai di più con Arlo	7
2.	Inizia	8
	Utilizzo dell'app Arlo per l'installazione e la configurazione	8
	Ricerca di una buona posizione per la videocamera	9
	Collegamento della videocamera per interni	9
	Controllo del LED.....	9
	Montaggio a parete della videocamera.....	10
	Esecuzione del test di rilevamento del movimento	11
3.	Configurazione e connessioni Wi-Fi	13
	Opzioni di connessione Wi-Fi.....	13
	Suggerimenti per prestazioni Wi-Fi ottimali.....	13
	Connessione del dispositivo mobile a una rete Wi-Fi a 2,4 GHz durante la configurazione	14
	Spostamento della connessione Wi-Fi della videocamera su uno SmartHub o una stazione base.....	15
	Spostamento della connessione Wi-Fi della videocamera su una connessione router diretta	16
4.	Utilizza la tua Essential Indoor Camera	17
	Scudo per la privacy.....	18
	Chiusura dello scudo per la privacy.....	18
	Visualizzazione del feed della videocamera.....	19
	Registrazione di clip da video live	20
	Scatto di un'istantanea dal video in diretta.....	20
	Zone di attività per il rilevamento del movimento	21
	Audio bidirezionale	23
	Attivazione e disattivazione manuali della sirena.....	23
	Visualizzazione di registrazioni e istantanee	24

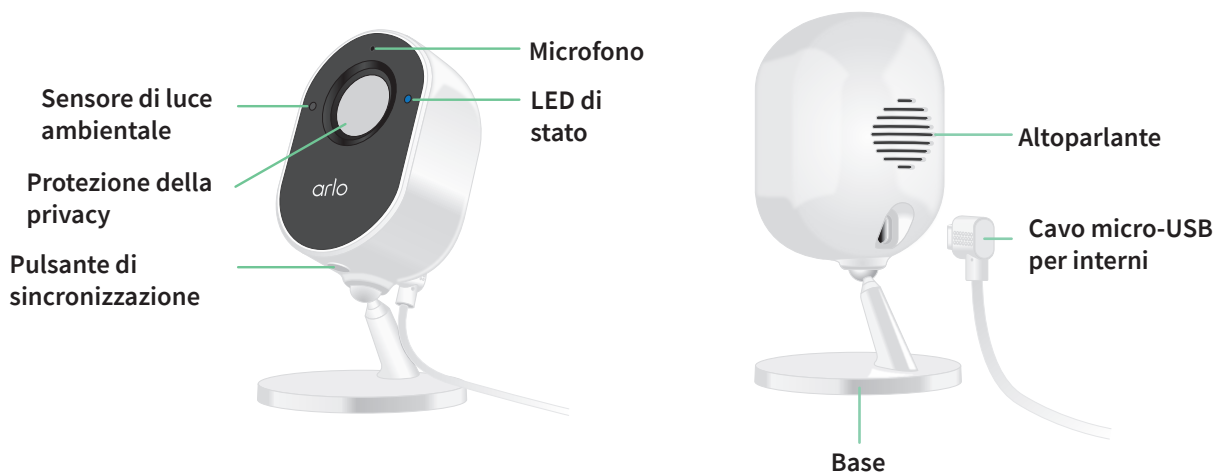
5.	Modalità, regole e avvisi	27
	Modalità.....	27
	Selezione di una modalità.....	28
	Attivazione o disattivazione di tutti i dispositivi	28
	Regole per le modalità.....	28
	Modifica della sensibilità al movimento	29
	Utilizzo di una regola per attivare la sirena della videocamera.....	29
	Aggiunta di una regola con un trigger della sirena della stazione base opzionale	30
	Aggiunta di una modalità personalizzata	31
	Attiva solo le videocamere esterne collegate a uno SmartHub o a una stazione base opzionale	32
	Gestione degli avvisi.....	32
	Disattiva notifiche.....	33
	Programmazione in presenza di videocamera	34
	Configurazione del Geofencing Arlo	35
	Geofencing con più dispositivi mobili	37
6.	Modifica delle impostazioni	39
	Verifica in due passaggi.....	39
	Utilizzo dell'autenticazione tramite volto o impronta digitale.....	41
	Personalizzazione del profilo	42
	Modifica della password Arlo	42
	Reimpostazione di una password dimenticata	43
	Consentire l'accesso agli amici.....	43
	Modifica del fuso orario.....	45
	Impostazioni della videocamera	45
	Impostazioni video	46
	Modifica delle impostazioni audio.....	47
	Regolazione dell'impostazione dello sfarfallio.....	47
	Accensione e spegnimento di Essential Indoor Camera	48
	Riavvio della videocamera dall'app Arlo	48
	Visualizzazione delle informazioni sul dispositivo.....	49
	Rimozione di un dispositivo dall'account	49
	Impostazioni SmartHub e stazione base opzionali	49

7.	Risoluzione dei problemi	51
	Esecuzione della scansione di un codice QR durante la configurazione	51
	Arlo non rileva la videocamera durante la configurazione	52
	Risoluzione dei problemi di Geofencing Arlo.....	53
	Impossibile visualizzare i video in streaming in un browser	53
	Interferenza del segnale Wi-Fi	54
	Ripristino della videocamera alle impostazioni di fabbrica.....	56
8.	Connessione Arlo	57
	Utilizzo di Arlo con Amazon Alexa	57
	Aggiungi la tua videocamera all'app Assistente Google.....	58
	Utilizzo di Arlo con IFTTT	59

1. Scopri la tua videocamera

Proteggi la tua casa quando sei fuori, senza compromettere la privacy. Arlo Essential Indoor Camera acquisisce video 1080p e tutela la tua privacy con uno scudo automatico controllabile tramite l'app Arlo. Ricevi avvisi di movimento e utilizza l'audio bidirezionale per ascoltare e parlare con i visitatori. Puoi posizionare la videocamera su una superficie piana o montarla a parete.

Vista anteriore e posteriore



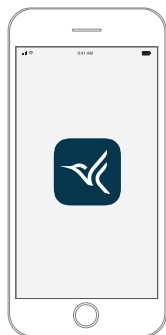
Scudo per la privacy

Utilizza l'app Arlo per aprire e chiudere lo scudo per la privacy.



Come ottenere l'app Arlo

Scarica l'app Arlo. L'app Arlo ti consente di creare un account Arlo nel cloud e di configurare e gestire tutti i tuoi dispositivi Arlo.



Nota: se utilizzi già l'app Arlo, assicurati di utilizzare la versione più recente. Per scoprire se è disponibile un aggiornamento, accedi all'App Store e cerca Arlo.

Caratteristiche

- **Cattura dettagli nitidi in alta definizione.** Registra video a 1080p con la massima nitidezza.
- **Proteggi la tua privacy.** Assicurati che i tuoi momenti siano mantenuti privati semplicemente chiudendo lo scudo automatico per la privacy.
- **Ricevi avvisi non appena viene rilevato un movimento o un suono.** Le notifiche vengono inviate direttamente al telefono.
- **Vedi di notte, anche senza una luce accesa.** La visione notturna in bianco e nero si attiva automaticamente quando è buio.
- **Comunicazione chiara con i visitatori.** Tocca un pulsante nell'applicazione per attivare l'audio bidirezionale.
- **Campo visivo più ampio per controllare aree più estese.** L'angolo di visualizzazione a 130° consente di avere una visione più ampia dell'area monitorata.
- **La sicurezza nel palmo della tua mano.** Guarda i video in live streaming o registrati dal tuo smartphone o tablet sull'app Arlo.
- **Maggiore prontezza.** Ricevi notifiche quando la videocamera rileva persone, pacchi, veicoli o animali con Arlo Smart¹.
- **Dissuadi gli ospiti indesiderati con la sirena integrata.** Imposta la sirena integrata per l'attivazione manuale o automatica dall'app Arlo.

¹ Il servizio Arlo Smart non è disponibile in alcuni Paesi. Per ulteriori dettagli, consulta www.arlo.com/ArloSmart.

Fai di più con Arlo

- **Aggiungi videocamere e dispositivi Arlo aggiuntivi.** Copri più aree all'interno e intorno alla casa grazie all'aggiunta di videocamere, luci di sicurezza e altro ancora.
- **Aggiorna il tuo abbonamento Arlo.** Per ulteriori informazioni, consulta la sezione *Quali sono i piani di abbonamento Arlo e quanto spazio di archiviazione su cloud è disponibile?*

2. Inizia

Proteggi la tua casa quando sei fuori, senza compromettere la privacy. Arlo Essential Indoor Camera acquisisce video 1080p e tutela la tua privacy con uno scudo automatico controllabile tramite l'app Arlo. Ricevi avvisi di movimento e utilizza l'audio bidirezionale per ascoltare e parlare con i visitatori.

Utilizzo dell'app Arlo per l'installazione e la configurazione

L'app Arlo gratuita ti aiuta a completare la configurazione e ti guida durante il processo di installazione.

1. Apri l'app Arlo e connettiti alla rete Wi-Fi.

Se non hai l'app, puoi scaricarla e creare il tuo account Arlo.

Una volta configurato l'account Arlo, puoi accedervi dall'app Arlo su uno smartphone o un tablet o da un computer utilizzando un browser Web. Se utilizzi un computer, inserisci <https://my.arlo.com/#/login> nella barra degli indirizzi del browser.

2. Seleziona **Aggiungi dispositivo** e aggiungi la videocamera.



Ricerca di una buona posizione per la videocamera

Seleziona una posizione per la videocamera con un punto panoramico chiaro per ottimizzare completamente l'ampio campo visivo. Per un'esperienza ottimale, scegli una posizione con un segnale Wi-Fi potente. Puoi controllare l'intensità del segnale Wi-Fi nell'app Arlo.

Collegamento della videocamera per interni

Essential Indoor Camera è un prodotto cablato alimentato da un cavo USB e da un adattatore di alimentazione da 5 V, 2 A. Nella confezione della videocamera è incluso un adattatore e cavo micro-USB. Il cavo e l'adattatore di alimentazione devono essere utilizzati solo all'interno.



1. Collega il cavo di ricarica micro-USB alla videocamera.
2. Collega l'altra estremità del cavo di ricarica all'adattatore di alimentazione e a una presa di corrente.

Controllo del LED

Il LED di Essential Indoor Camera si accende per indicare lo stato della videocamera. Il LED lampeggia brevemente in blu quando la videocamera viene accesa per la prima volta.



Funzionamento del LED durante la configurazione

- **Luce blu lampeggiante lenta.** La videocamera è in fase di associazione con la rete Wi-Fi.
- **Luce blu lampeggiante veloce.** La videocamera è stata associata correttamente alla rete Wi-Fi.
- **Luce color ambra lampeggiante lenta.** Si è verificato un errore di configurazione. Per assistenza, consulta [7. Risoluzione dei problemi a pagina 51](#).

Funzionamento del LED dopo la configurazione

- **Luce blu lampeggiante veloce.** La videocamera è ripristinata alle impostazioni di fabbrica. Per ulteriori informazioni, consulta [Ripristino della videocamera alle impostazioni di fabbrica a pagina 56](#).
- **Luce fissa color ambra.** Si è verificato un errore di connettività Internet. Assicurarsi che il router Wi-Fi sia connesso a Internet e che la videocamera sia connessa alla rete Wi-Fi.
- **Luce blu e giallo ambra alternate.** È in corso un aggiornamento del firmware.

Montaggio a parete della videocamera

Puoi posizionare Essential Indoor Camera su una superficie piana o montarla a parete. La videocamera viene fornita con un supporto e un kit di viti.

Nota: quando installi la videocamera per la prima volta devi seguire le istruzioni nell'app Arlo. Non iniziare a montare la videocamera prima che questo ti venga chiesto dall'app Arlo durante il processo di installazione.

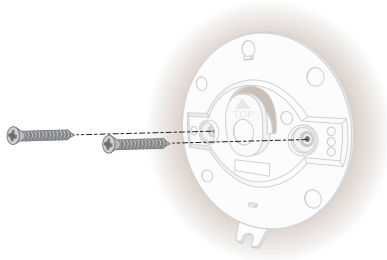
Per montare Essential Indoor Camera sono necessari i seguenti elementi:

- Un trapano elettrico con punta da 6 mm
- Un cacciavite Phillips
- Una matita (opzionale)
- La piastra a parete e il kit di viti in dotazione con la videocamera

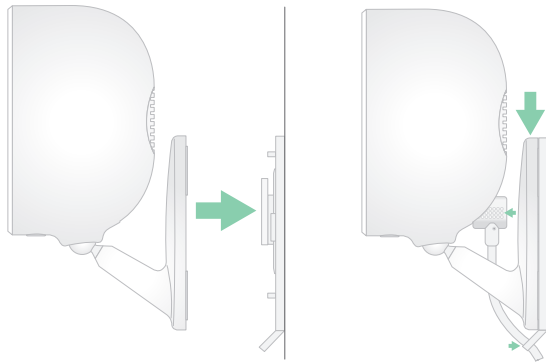
Montaggio a parete della videocamera:

1. Posiziona la piastra a parete in dotazione con la videocamera sulla parete dove desideri effettuare il montaggio.
2. Utilizza una matita per segnare la posizione dei due fori sulla piastra a parete, quindi rimuovi la piastra.
3. Utilizza un trapano con punta da 6 mm per praticare due fori nella parete.

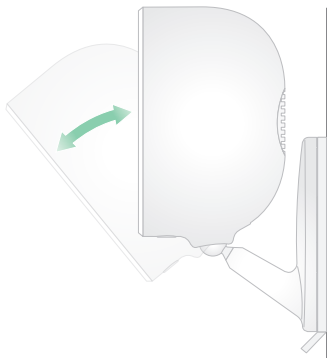
4. Riposiziona la piastra a parete sulla parete e allineala con i fori.
5. Tenendo la piastra a parete in posizione, utilizza un cacciavite a croce per stringere una vite in ciascun foro.
Se monti la videocamera su una parete a secco, utilizza i tasselli per parete a secco forniti.



6. Allinea la videocamera con la piastra a parete e spingila su di essa.
7. Fai scorrere la base della videocamera verso il basso finché non scatta in posizione.



8. Collega la videocamera.
9. Inclina e ruota per regolare l'angolazione della videocamera.



Nota: per smontare Essential Indoor Camera, fai scorrere la videocamera verso l'alto finché non senti un clic, quindi rimuovi la videocamera dalla piastra a parete.

Esecuzione del test di rilevamento del movimento

Puoi utilizzare il test di rilevamento del movimento per trovare l'impostazione di sensibilità al movimento adatta alla tua videocamera.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Seleziona la tua videocamera.
4. Tocca **Utilità dispositivo > Test di rilevamento del movimento**.
5. Muoviti davanti alla videocamera.
Durante questo test, il LED lampeggia in giallo ambra quando viene rilevato un movimento.
6. Sposta il cursore per regolare il livello di sensibilità al movimento secondo necessità.
Questa impostazione di sensibilità al movimento viene utilizzata durante il test di rilevamento del movimento. Non viene applicato automaticamente alle regole della videocamera utilizzate dalle modalità per attivare la videocamera. Quando sei soddisfatto di un particolare livello di sensibilità al movimento nel test, prendi nota dell'impostazione in modo da poterla aggiungere alle regole.
7. Modifica il righello della tua videocamera per immettere il livello di sensibilità al movimento che desideri utilizzare.

3. Configurazione e connessioni Wi-Fi

Quando installi e configuri la tua videocamera, l'app Arlo ti guida attraverso il processo di connessione della videocamera alla rete Wi-Fi a 2,4 GHz del router o a una stazione base o a uno SmartHub Arlo opzionale.

Opzioni di connessione Wi-Fi

Quando installi la tua videocamera, puoi connetterla direttamente alla banda Wi-Fi a 2,4 GHz del router, oppure puoi connettere la videocamera con Wi-Fi a uno SmartHub Arlo VMB5000 o VMB4540 o a una stazione base Arlo VMB4500 o VMB4000.

La confezione della videocamera non include uno SmartHub Arlo o una stazione base. Sono venduti separatamente. L'utilizzo della tua videocamera con uno SmartHub o una stazione base consente di accedere a queste funzioni aggiuntive:

- Utilizza l'archiviazione locale su una scheda SD in uno SmartHub VMB5000 o su un dispositivo di archiviazione USB collegato allo SmartHub VMB4540 o alla stazione base VMB4500 o VMB4000.
- Utilizza l'accesso di archiviazione diretta per gli SmartHub VMB5000 e VMB4540.

Dopo aver installato e configurato la tua videocamera, puoi spostare la sua connessione Wi-Fi dal router a uno SmartHub o a una stazione base. Puoi anche spostare la connessione Wi-Fi della videocamera da uno SmartHub o da una stazione base e collegarla direttamente alla banda Wi-Fi a 2,4 GHz del router. A tale scopo, è necessario rimuovere il dispositivo dal tuo account e reinstallarlo tramite l'app Arlo, selezionando l'opzione appropriata per spostarsi avanti e indietro.

Suggerimenti per prestazioni Wi-Fi ottimali

La distanza tra i dispositivi Wi-Fi può influire sul segnale Wi-Fi:

- **Distanza massima consigliata.** Ti consigliamo di posizionare il router Wi-Fi entro 90 metri dalla videocamera. Il raggio d'azione massimo di 90 metri è ridotto da ogni parete, soffitto o altra ostruzione maggiore tra la videocamera e il router.
- **Distanza minima consigliata.** Per ridurre le interferenze Wi-Fi, prevedi uno spazio di almeno 2 metri tra la tua videocamera e le videocamere Arlo installate.

Questi materiali possono ridurre la potenza del segnale Wi-Fi se si trovano tra dispositivi Wi-Fi:

- Pareti e soffitti insolitamente spessi
- Mattone
- Cemento
- Pietra
- Ceramica
- Vetro, in particolare gli specchi
- Metallo
- Grandi quantità di acqua, come l'acqua contenuta in un acquario o un riscaldatore dell'acqua

Connessione del dispositivo mobile a una rete Wi-Fi a 2,4 GHz durante la configurazione

Se stai connettendo la tua videocamera direttamente alla rete Wi-Fi del router, è importante comprendere che il tuo dispositivo mobile deve connettersi alla stessa rete Wi-Fi della videocamera durante la configurazione.

La tua videocamera può connettersi solo a una rete Wi-Fi a 2,4 GHz. Molti router trasmettono le reti Wi-Fi sia nella banda a 2,4 GHz sia nella banda a 5 GHz, pertanto il telefono potrebbe connettersi alla banda Wi-Fi a 5 GHz. Durante la configurazione, collega il telefono alla rete Wi-Fi a 2,4 GHz, quindi collega la tua videocamera alla stessa rete Wi-Fi a 2,4 GHz.

Ricerca del nome e della password della rete Wi-Fi a 2,4 GHz

Nella maggior parte dei casi, il telefono potrebbe connettersi alla rete Wi-Fi a 5 GHz. Se non sei sicuro di come trovare la rete Wi-Fi a 2,4 GHz:

- Controlla l'etichetta del router Wi-Fi.
Molti router sono dotati di un'etichetta che riporta il nome della rete Wi-Fi, chiamata anche SSID. Il nome della rete a 2,4 GHz potrebbe avere 2, 2,4 o 2G alla fine. Il nome della rete a 5 GHz potrebbe avere 5 o 5G alla fine. Se sono state modificate le impostazioni Wi-Fi, controlla il luogo in cui sono state salvate le impostazioni personalizzate.
- Se il nome della rete Wi-Fi o SSID non indica se si tratti di una rete 2,4 GHz o 5 GHz, rivolgiti al fornitore di servizi Internet (ISP) o alla persona che ha configurato il router Wi-Fi.
- Se disponi di una rete Wi-Fi Mesh, utilizza un solo nome di rete Wi-Fi per entrambe le bande Wi-Fi. La videocamera trova e si collega alla banda Wi-Fi a 2,4 GHz. Finché il telefono viene connesso alla stessa rete Mesh, Arlo è in grado di rilevare la videocamera.

Collegamento del dispositivo iOS (Apple) a una rete a 2,4 GHz

1. Sblocca il dispositivo e tocca **Impostazioni**.
2. Tocca **Wi-Fi**, vicino alla parte superiore dell'elenco delle opzioni delle impostazioni.
3. Attiva il Wi-Fi toccando l'interruttore accanto a Wi-Fi in alto.
Nota: il Wi-Fi è attivato quando l'interruttore è verde.
4. Seleziona una rete Wi-Fi a 2,4 GHz.
Questa è comunemente indicata con le indicazioni 2, 2,4 o 2G alla fine del nome della rete.
5. Se richiesto, inserisci la password per la rete.
Quando sei connesso alla rete Wi-Fi, viene visualizzato un segno di spunta blu a sinistra del nome della rete.

Connessione del dispositivo Android a una rete a 2,4 GHz

1. Sblocca il dispositivo e tocca **Impostazioni**.
2. Tocca **Rete e Internet > Wi-Fi**.
3. Attiva il Wi-Fi toccando **Usa Wi-Fi** in alto.
4. Seleziona una rete Wi-Fi a 2,4 GHz.
Questa è comunemente indicata con le indicazioni 2, 2,4 o 2G alla fine del nome della rete.
5. Se richiesto, inserisci la password per la rete.
Quando sei connesso alla rete Wi-Fi, sotto il nome della rete viene visualizzata la parola *Connessa*.

Spostamento della connessione Wi-Fi della videocamera su uno SmartHub o una stazione base

Puoi modificare la connessione Wi-Fi della tua videocamera dal router a uno SmartHub Arlo VMB5000 o VMB4540 o a una stazione base Arlo VMB4500 o VMB4000.

Per aggiungere uno SmartHub o una stazione base e collegare la videocamera:

1. Apri l'app Arlo.
2. Aggiungi lo SmartHub o la stazione base allo stesso account Arlo a cui è stata originariamente collegata la tua videocamera.
Se stai utilizzando una versione di prova di Arlo Smart associata a questo account, in questo modo la versione di prova di Arlo Smart rimane attiva.

3. Segui le istruzioni dell'app Arlo per configurare lo SmartHub o la stazione base e connetterlo a Internet.
4. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
5. Seleziona la tua videocamera.
6. Scorri verso il basso e tocca **Rimuovi dispositivo**.
Il dispositivo viene reimpostato e rimosso dall'account.
7. Da I miei dispositivi, tocca **Aggiungi nuovo dispositivo > Videocamere > Essential**.
8. Segui le istruzioni dell'app Arlo per aggiungere la videocamera.
9. Quando l'app Arlo rileva il tuo SmartHub o la stazione base, segui le istruzioni per connettere la videocamera allo SmartHub o alla stazione base.

Spostamento della connessione Wi-Fi della videocamera su una connessione router diretta

Puoi modificare la connessione Wi-Fi della tua videocamera da uno SmartHub o una stazione base VMB5000, VMB4540, VMB4500 o VMB4000 e connettere la videocamera direttamente alla rete Wi-Fi a 2,4 GHz del router.

Per spostare la connessione Wi-Fi della tua videocamera direttamente sul router:

1. Apri l'app Arlo e accedi allo stesso account Arlo a cui è connessa la tua videocamera.
Se stai utilizzando una versione di prova Arlo Smart associata a questo account, in questo modo la versione di prova rimane attiva in modo che non la perda.
2. Assicurati che il dispositivo mobile sia connesso alla rete Wi-Fi a 2,4 GHz del router.
Per ulteriori informazioni, consulta *Connessione del dispositivo mobile a una rete Wi-Fi a 2,4 GHz durante la configurazione a pagina 14*.
3. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
4. Seleziona la tua videocamera.
5. Scorri verso il basso e tocca **Rimuovi dispositivo**.
Il dispositivo viene reimpostato e rimosso dall'account.
6. Tocca **Dispositivi**, quindi **Aggiungi nuovo dispositivo**.
7. Segui le istruzioni dell'app Arlo per connettere la videocamera direttamente a una rete Wi-Fi a 2,4 GHz.

4. Utilizza la tua Essential Indoor Camera

Quando apri l'app Arlo, nella pagina Dispositivi viene visualizzato il feed della videocamera.



Icona della videocamera	Situato sotto ogni feed della videocamera
	Segnale Wi-Fi dal router Wi-Fi, dallo SmartHub o dalla stazione base
	Rilevamento audio attivo
	Rilevamento movimenti attivo
	Visualizza o modifica le impostazioni della videocamera

Icona feed videocamera	Tocca il feed della videocamera per visualizzare queste icone
	Riproduzione/Arresto
	Disattiva audio
	Audio bidirezionale
	Registra video manualmente (è necessaria l'archiviazione su cloud)
	Scatta un'istantanea (è necessaria l'archiviazione su cloud)

Scudo per la privacy

Essential Indoor Camera è dotata di uno scudo per la privacy integrato per offrirti un ulteriore livello di privacy. Lo scudo per la privacy copre automaticamente l'obiettivo quando la videocamera viene disattivata e lo apre quando viene attivata. Il rilevamento dei movimenti, il rilevamento audio e il microfono della videocamera sono disattivati quando lo scudo per la privacy è chiuso.



Se desideri trasmettere in live streaming le immagini quando la videocamera è disattivata, devi fornire la password dell'account Arlo, l'autenticazione del volto (se applicabile) o l'autenticazione tramite impronta digitale (se applicabile). Ciò fornisce un ulteriore livello di sicurezza per proteggere la tua privacy.

Chiusura dello scudo per la privacy

L'app Arlo consente di aprire e chiudere lo scudo per la privacy utilizzando le modalità o accendendo e spegnendo la videocamera. Non utilizzare le dita per aprire e chiudere fisicamente lo scudo per la privacy.

Utilizzo della modalità disattivata per chiudere lo scudo per la privacy

Per disattivare la videocamera e chiudere lo scudo per la privacy:

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Modalità**.
3. Seleziona Essential Indoor Camera.
Viene visualizzato un elenco di modalità.
4. Tocca **Disattiva**.

La videocamera è disattivata e lo scudo per la privacy copre l'obiettivo della videocamera.


Chiusura dello scudo per la privacy quando si utilizza uno SmartHub opzionale o una stazione base

Attivare o disattivare SmartHub o la stazione base consente di attivare o disattivare tutte le videocamere collegate allo SmartHub o alla stazione base. Se si desidera disattivare Essential Indoor Camera lasciando attivate le altre videocamere sullo SmartHub o sulla stazione base, puoi utilizzare uno dei metodi riportati di seguito.

Per chiudere lo scudo per la privacy mentre le altre videocamere sono attive:

- **Collega Essential Indoor Camera direttamente al router Wi-Fi.** Quando si collega la videocamera direttamente a un router Wi-Fi, è possibile attivare o disattivare singolarmente Essential Indoor Camera. Per informazioni su come trasferire la connessione della videocamera al router Wi-Fi, consulta *Spostamento della connessione Wi-Fi della videocamera su una connessione router diretta a pagina 16*.
- **Nota:** quando si collega una videocamera direttamente a un router Wi-Fi, non è possibile salvare i video su un dispositivo di archiviazione USB inserito in uno SmartHub o in una stazione base.
- **Spegni Essential Indoor Camera.** Spegnendo la videocamera nell'app Arlo la si disattiva e si chiude il relativo scudo per la privacy. Tocca **Menu** **...** o l'icona **Impostazioni dispositivo**  sotto il feed della videocamera e spegni la videocamera.
- **Crea una modalità personalizzata.** È possibile creare una nuova modalità che consenta a tutte le videocamere esterne su SmartHub o sulla stazione base di rimanere attivate quando si disattiva Essential Indoor Camera. Per ulteriori informazioni, consulta *Attiva solo le videocamere esterne collegate a uno SmartHub o a una stazione base opzionale a pagina 32*.

Chiusura dello scudo per la privacy quando si utilizza CVR

La registrazione video continua (CVR) è una funzione opzionale che consente sempre alla videocamera di registrare i video indipendentemente dalla modalità impostata. Ciò significa che lo scudo per la privacy su Essential Indoor Camera rimane aperto mentre la CVR è attivata. Disattivando la videocamera vengono tacitate le notifiche di rilevamento audio e movimento, mentre la videocamera continua a registrare. Per interrompere la registrazione e chiudere lo scudo per la privacy, apri l'app Arlo, tocca **Menu** **...** o l'icona **Impostazioni dispositivo**  sotto il feed della videocamera e disattiva la videocamera.

Visualizzazione del feed della videocamera

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Riproduci**  sul feed della videocamera.

Vengono visualizzati gli aggiornamenti del feed della videocamera e le icone del feed della videocamera.


Nota: se la videocamera è disattivata e lo scudo per la privacy è chiuso e desideri trasmettere in live streaming, è necessario fornire la password dell'account Arlo, l'autenticazione del volto (se applicabile) o l'autenticazione tramite impronta digitale (se applicabile). Ciò fornisce un ulteriore livello di sicurezza per proteggere la tua privacy.

3. Per interrompere la visualizzazione e l'ascolto del feed live, tocca **Arresta** .

Panoramica e zoom video

È possibile eseguire la panoramica e lo zoom del feed video.

1. Apri l'app Arlo.

2. Tocca **Riproduci**  sul feed della videocamera.

Su un dispositivo mobile, utilizza il gesto di avvicinamento e allontanamento delle dita per eseguire lo zoom, e tocca e trascina per spostarti all'interno del fotogramma ingrandito.


Su un computer, fai doppio clic per eseguire lo zoom. Fai clic con il tasto sinistro, tieni premuto e trascina per spostarti all'interno del fotogramma ingrandito.

Dopo aver eseguito lo zoom, l'immagine si arresta e il buffering viene eseguito per circa cinque secondi per migliorare la qualità del video. Quando il buffering si interrompe, il video ingrandito viene riprodotto in alta qualità.

Registrazione di clip da video live

1. Apri l'app Arlo.

2. Tocca l'immagine feed della videocamera.

3. Tocca **Registra**  per iniziare la registrazione.

Questa icona diventa rossa per indicare che stai registrando il feed live.

4. Per interrompere la registrazione, tocca nuovamente **Registra** .

Scatto di un'istantanea dal video in diretta

1. Apri l'app Arlo.

2. Tocca l'immagine feed della videocamera.

3. Tocca **Istantanea** .

L'istantanea viene salvata nella libreria.

Personalizzazione dell'immagine del feed della videocamera

Se utilizzi più di una videocamera, è possibile modificare l'ordine di visualizzazione dei feed della videocamera nella pagina Dispositivi. È inoltre possibile ingrandire o ruotare l'immagine del feed della videocamera di 180 gradi.

Modifica dell'ordine delle videocamere

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni**.
3. In IMPOSTAZIONI DISPOSITIVO, tocca **Ordine dispositivo**.
4. Se stai utilizzando uno smartphone o un tablet, tocca **Modifica** nella parte superiore della pagina.
Viene visualizzata l'icona di un elenco.
5. Tocca e tieni premuta l'icona dell'elenco e trascina ciascun dispositivo nella posizione corretta nell'elenco.
6. Tocca **Salva**.


Ruota di 180 gradi un'immagine del feed della videocamera

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Seleziona la videocamera.
4. Tocca **Impostazioni video**.
5. Ruota l'immagine.
Se stai utilizzando un dispositivo iOS, tocca **Ruota l'immagine di 180°**.
Se stai utilizzando un dispositivo Android, tocca il cursore su **NON ATTIVO** e ruota l'immagine.


Zone di attività per il rilevamento del movimento

Puoi scegliere le zone all'interno della vista della videocamera in cui desideri che la videocamera rilevi e registri il movimento. È necessario un abbonamento Arlo Smart.

Aggiunta di un'area di attività

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Seleziona la videocamera.
4. In VIDEO, tocca **Zone di attività**.
5. Tocca **+**.
Un riquadro della zona di attività viene visualizzato nell'immagine del feed della telecamera.
6. Sposta la zona nella posizione desiderata nell'immagine del feed della telecamera.
7. Per riposizionare o ridimensionare la zona, tocca e tieni premuta la zona prima di spostarla.
8. Per personalizzare il nome della zona, tocca **Modifica**  e inserisci un nome.
Se utilizzi un browser Web, fai clic su > accanto al nome della zona.
9. Tocca **Salva**.

Modifica di una zona di attività


1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Seleziona la videocamera.
4. In VIDEO, tocca **Zone di attività**.
5. Tocca una zona per selezionarla.
6. Sposta la zona nella posizione desiderata nell'immagine del feed della telecamera.
7. Per riposizionare o ridimensionare la zona, tocca e tieni premuta la zona prima di spostarla.
8. Per personalizzare il nome della zona, tocca **Modifica**  e inserisci un nome.
Se utilizzi un browser Web, fai clic su > accanto al nome della zona.
9. Tocca **Salva**.

Eliminazione di una zona di attività

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Seleziona la videocamera.
4. In VIDEO, tocca **Zone di attività**.
5. Tocca una zona per selezionarla.
6. Elimina il dispositivo.
Su un dispositivo iOS, fai scorrere la zona di rilevamento del movimento verso sinistra e tocca **Elimina**.
Su un dispositivo Android, fai scorrere la zona di rilevamento del movimento verso sinistra.

Audio bidirezionale


La videocamera include un microfono che supporta l'audio bidirezionale.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca l'immagine feed della videocamera.
3. Tocca l'icona del microfono .
4. La prima volta che utilizzi l'audio bidirezionale, consenti ad Arlo di utilizzare il microfono del tuo telefono.
5. Tocca il pulsante del microfono.
L'audio bidirezionale è attivato.
Sotto il feed della videocamera viene visualizzato un pulsante **Tocca per disattivare audio** del microfono. Questo pulsante consente l'attivazione e la disattivazione dell'audio.
6. Per disattivare l'audio bidirezionale, tocca la x nell'angolo in alto a sinistra della pagina.

Attivazione e disattivazione manuali della sirena

La videocamera include una sirena integrata. È possibile attivare e disattivare manualmente questa sirena e impostare una regola per una modalità attivata per specificare quando la sirena si accende se la videocamera rileva un movimento.

Per accendere e spegnere la sirena manualmente:

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Sirena**  in alto a destra.
3. Tocca **Attiva sirena**.
Se hai più videocamere, ti verrà richiesto di selezionarne una.
4. Fai scorrere l'icona della sirena verso destra.
La sirena della videocamera si accende.
5. Per disattivare la sirena, tocca il cursore nella parte superiore della pagina Dispositivi.

Visualizzazione di registrazioni e istantanee

La videocamera memorizza le registrazioni e le istantanee nella libreria. È possibile utilizzare il filtro e il calendario per trovare e visualizzare registrazioni specifiche.

Accesso alle registrazioni cloud

Le videocamere registrano quando si trovano in modalità Attivata e rilevano movimenti o suoni. Le registrazioni Arlo vengono inviate al tuo account Arlo nel cloud e memorizzate nella tua libreria. Le registrazioni vengono crittografate con il nome utente e la password.

Puoi accedere alle tue registrazioni dall'app Arlo sul tuo dispositivo mobile o tramite un browser Web all'indirizzo <https://my.arlo.com/#/login>. È possibile scaricare le registrazioni dal cloud e salvarle

Utilizzo della Libreria

Puoi utilizzare la libreria per trovare e visualizzare le registrazioni in base alla data.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Libreria**.
Un cerchio verde indica il giorno selezionato. Un punto verde sotto la data indica ogni giorno in cui è stato registrato un videoclip.
3. Tocca una data evidenziata.
Le registrazioni di tale data vengono visualizzate sotto il calendario.

Utilizzo del filtro

È possibile utilizzare il filtro per trovare e visualizzare le registrazioni in base ai criteri selezionati.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Libreria**.
3. Tocca **Filtro** nell'angolo in alto a sinistra della pagina.
4. Tocca i criteri di filtraggio che desideri utilizzare.
5. Tocca **Fine**.

Disattivazione del filtro

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Libreria**.
3. Tocca **Filtro** nell'angolo in alto a sinistra della pagina.
4. Tocca **Ripristina**.
5. Tocca **Fine**.

Download delle registrazioni

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Libreria**.
3. Tocca una registrazione.
4. Tocca **Scarica**.
5. Tocca **OK** per confermare.

Impostazione di una registrazione preferita

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Libreria**.
3. Tocca una registrazione.
4. Tocca **Preferiti**.

Condivisione delle registrazioni

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Libreria**.
3. Tocca una registrazione.
4. Tocca **Condividi**.
5. Condividi il file.

Donazione delle registrazioni per la ricerca

Puoi donare file video o snapshot ad Arlo per la ricerca e lo sviluppo dei prodotti Arlo.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Libreria**.
3. Tocca una registrazione.
4. Tocca **Dona**.
5. Tocca **OK** per confermare.

Eliminazione delle registrazioni

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Libreria**.
3. Tocca una registrazione.
4. Tocca **Elimina**.
5. Tocca **OK** per confermare.

5. Modalità, regole e avvisi

Puoi attivare o disattivare le videocamere e i dispositivi Arlo configurando una programmazione per l'attivazione automatica di ciascun dispositivo. Quando la videocamera è attivata, rileva il movimento. Le modalità e le regole ti consentono di comunicare al sistema Arlo cosa fare automaticamente in diverse situazioni. Ad esempio, puoi impostare il tuo sistema Arlo per registrare un video quando rileva un movimento e inviare un avviso e-mail.

Modalità

Le modalità Arlo ti offrono il controllo su come le videocamere Arlo rispondono al movimento. Ad esempio, probabilmente non desideri ricevere un avviso sui movimenti in giardino durante il giorno mentre fai giardinaggio. Se sei in vacanza, puoi attivare una modalità diversa. Le modalità ti consentono di comunicare alle videocamere di rispondere in modo diverso in momenti diversi.

L'app Arlo è dotata di queste modalità:



Attivata. Il rilevamento è attivo per questa videocamera.



Disattivata. Il rilevamento è disattivato per questa videocamera.



Programmazione. Gestisci il rilevamento in base a una programmazione.



Geofencing. È possibile attivare, disattivare o riprendere una modalità di programmazione quando si arriva o si esce da una determinata posizione in base alla posizione del dispositivo mobile.

Hai la possibilità di personalizzare le modalità Attivata e Programmazione e aggiungere nuove modalità. Potrebbe essere necessario creare una modalità in cui alcune videocamere sono attive, mentre altre no. È possibile creare diverse modalità per la stessa videocamera, ma la videocamera può utilizzare una sola modalità alla volta.

Selezione di una modalità

Puoi selezionare una modalità o impostare le modalità da attivare in base a un programma.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Modalità**.
3. Seleziona la videocamera o lo SmartHub Arlo o la stazione base opzionale, se utilizzi uno di questi.
Viene visualizzato un elenco di modalità.
4. Tocca una modalità per attivarla.
La modalità si attiva immediatamente. La modalità rimane attiva fino a quando non viene modificata.

Attivazione o disattivazione di tutti i dispositivi

Puoi attivare o disattivare tutti i tuoi dispositivi Arlo contemporaneamente. In questo modo, vengono disattivate altre modalità, come Programmazione, Geofencing e le Modalità personalizzate per tutti i dispositivi Arlo.

Per attivare o disattivare tutti i dispositivi Arlo:

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Modalità**.
3. Tocca **Attiva tutti i dispositivi** o **Disattiva tutti i dispositivi**.

Nota: l'attivazione di un Arlo SmartHub o di una stazione base opzionale attiva automaticamente tutte le videocamere e i dispositivi Arlo connessi a tale SmartHub o stazione base. Se utilizzi uno SmartHub o una stazione base e desideri attivare le videocamere per interni ed esterni in momenti diversi, aggiungi una modalità personalizzata. Consulta *Attiva solo le videocamere esterne collegate a uno SmartHub o a una stazione base opzionale a pagina 32*.

Regole per le modalità




Ciascuna modalità utilizza una o più regole per controllare il sistema Arlo. È possibile impostare queste opzioni.

- **Dispositivo trigger.** Il dispositivo trigger è la videocamera che rileva il movimento. Puoi regolare la sensibilità del movimento per ridurre al minimo i falsi allarmi.

- **Dispositivo di intervento.** Il dispositivo di intervento risponde al rilevamento del movimento sul dispositivo trigger. Ad esempio, potresti fare in modo che la videocamera per il cortile posteriore o la videocamera per il vialetto attivi la videocamera per avviare la registrazione video. Decidi l'azione che ogni videocamera esegue quando viene rilevato un movimento.
- **Notifiche.** Quando viene rilevato un trigger, Arlo può inviare notifiche push, avvisi e-mail o entrambi. Puoi anche inviare avvisi e-mail ad amici, familiari, pet sitter o a chiunque debba rispondere quando viene attivata una videocamera.




Modifica della sensibilità al movimento

È possibile modificare una regola per modificare il livello di sensibilità al movimento delle videocamere.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Modalità**.
3. Seleziona la videocamera o lo SmartHub Arlo o la stazione base opzionale, se utilizzi uno di questi.
Viene visualizzato un elenco di modalità.
4. Tocca **Modifica**  accanto alla modalità.
5. Tocca **Modifica**  accanto alla regola.
6. In Se sono presenti le opzioni seguenti, tocca **Modifica**  accanto a **Movimento rilevato**.
7. Sposta il cursore per regolare il livello di sensibilità al rilevamento del movimento di questa videocamera.
Se per specificare le impostazioni hai utilizzato un dispositivo mobile, le impostazioni vengono salvate.
8. Se hai utilizzato un browser per specificare le impostazioni, fai clic su **Salva**.

Utilizzo di una regola per attivare la sirena della videocamera



1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Modalità**.
3. Tocca la videocamera o il tuo SmartHub Arlo o la tua stazione base opzionale, se utilizzi uno di questi.
Viene visualizzato un elenco di modalità.

4. Tocca **Modifica**  accanto alla modalità.
5. Tocca **Modifica**  accanto alla regola.
6. In Procedi come segue, tocca **Attiva sirena**, quindi tocca **Modifica**  .
Viene visualizzata la pagina Impostazioni sirena.
7. Specifica Durata sirena e Intensità sirena.

Aggiunta di una regola con un trigger della sirena della stazione base opzionale

Se associ la videocamera a una stazione base Arlo opzionale con sirena VMB4000 o VMB4500 (venduta separatamente), puoi creare una regola per attivare la sirena della stazione base. Per la sirena integrata della videocamera, consulta *Utilizzo di una regola per attivare la sirena della videocamera a pagina 29*.

Per aggiungere una regola con un trigger della sirena della stazione base:

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Modalità**.
3. Tocca la videocamera o il tuo SmartHub Arlo o la tua stazione base opzionale, se utilizzi uno di questi.
Viene visualizzato un elenco di modalità.
4. Tocca **Modifica**  accanto alla modalità.
5. In Regole, seleziona la videocamera.
6. Seleziona la casella di controllo **Attiva sirena**.
7. Tocca **Allarme acustico**.
8. Sposta i cursori sul livello desiderato per Durata sirena e Intensità sirena.
9. Tocca **Modifica**  accanto alla regola.
10. Tocca **Fine**.

Nota: questa regola non è attiva finché non si attiva la modalità alla quale è stato aggiunto il trigger della sirena.

Aggiunta di una modalità personalizzata

Puoi creare modalità oltre a quelle fornite con l'app Arlo e assegnare nomi personalizzati alle nuove modalità, come In vacanza. Hai la possibilità di creare una regola per ciascuna modalità. Puoi creare più regole all'interno della stessa modalità, in modo che ogni videocamera esegua azioni diverse e invii avvisi diversi.


1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Modalità**.
3. Seleziona la videocamera o lo SmartHub Arlo o la stazione base opzionale, se utilizzi uno di questi.
Viene visualizzato un elenco di modalità.
4. Tocca **Aggiungi una modalità**.
5. Inserisci il nome della modalità e tocca **Avanti**.
6. Seleziona il dispositivo trigger e tocca **Avanti**.
Si tratta della videocamera che rileva il movimento.
7. Inserisci le impostazioni del dispositivo trigger per la sezione **Quando viene rilevato un movimento**, quindi tocca **Avanti**.
8. Utilizza il cursore per impostare la sensibilità del movimento per il dispositivo trigger e tocca **Avanti**.
Le impostazioni di sensibilità al movimento più elevate attivano in genere la videocamera per acquisire video con maggiore frequenza.
9. Seleziona un dispositivo di intervento e tocca **Avanti**.
Si tratta del dispositivo Arlo che esegue un'azione quando il dispositivo trigger rileva un movimento. Puoi selezionare lo stesso dispositivo Arlo che stai utilizzando come trigger o un altro dispositivo Arlo.
10. Seleziona un'azione come **Registra video** e tocca **Avanti**.
Se utilizzi un browser Web per computer, puoi anche specificare l'impostazione del tempo di registrazione.
11. Seleziona le notifiche che Arlo deve inviare quando viene rilevato un movimento quindi tocca **Avanti**.
12. Controlla le impostazioni e tocca **Salva**.

Attiva solo le videocamere esterne collegate a uno SmartHub o a una stazione base opzionale

Essential Indoor Camera non richiede un Arlo SmartHub o una stazione base. Se utilizzi uno SmartHub o una stazione base opzionale con le videocamere Arlo, puoi aggiungere una modalità per attivare solo le videocamere esterne e disattivare quelle interne. Questa funzione è utile se desideri che Arlo monitori le attività all'esterno, ma non quelle all'interno quando sei a casa.

Nota: puoi anche impostare un programma di attivazione o disattivazione delle videocamere. Consulta *Programmazione in presenza di videocamera a pagina 34*.



Per aggiungere una modalità per attivare le videocamere esterne e disattivare quelle interne:

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Modalità**.
3. Seleziona un Arlo SmartHub o una stazione base opzionale.
Viene visualizzato un elenco di modalità.
4. Tocca **Aggiungi una modalità**.
5. Inserisci il nome di una nuova modalità, ad esempio *Esterno attivato*, quindi premi **Avanti**.
6. Seleziona una delle videocamere per esterni.
7. Segui le istruzioni dell'app Arlo.
8. Quando si apre la schermata Riepilogo, tocca **Salva**.
Vengono visualizzate le modalità SmartHub o stazione di base.
9. Tocca **Modifica**  accanto alla modalità creata.
10. Tocca **Aggiungi regola** per aggiungere le altre videocamere esterne.
Ricorda di includere tutte le videocamere per esterni nella regola per questa modalità.
Non aggiungere videocamere per interni.
11. Al termine dell'aggiunta delle videocamere esterne, tocca **Fine**.

Gestione degli avvisi

Arlo può inviare notifiche push al tuo smartphone, inviare avvisi e-mail o eseguire entrambe le operazioni. Per ricevere le notifiche Arlo sul tuo telefono, devi installare l'app Arlo sul tuo telefono.

Nota: se ti disconnetti dall'app Arlo sul tuo smartphone o dispositivo mobile, non riceverai più notifiche push.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Modalità**.
3. Seleziona la videocamera o lo SmartHub Arlo o la stazione base opzionale, se utilizzi uno di questi.
Viene visualizzato un elenco di modalità.
4. Tocca **Modifica**  accanto alla modalità.
Nota: la modalità Disattivata non consente di inviare avvisi.
5. In Avviso, tocca **Notifica push** per attivare e disattivare gli avvisi per il tuo dispositivo mobile.
6. In Avviso, tocca **Avvisi e-mail** per attivare e disattivare le notifiche e-mail.
7. Per specificare un indirizzo e-mail, tocca **Modifica**  accanto ad Avvisi e-mail e inserisci l'indirizzo e-mail.

Disattiva notifiche

Disattiva audio notifiche silenzia temporaneamente le notifiche push sul tuo dispositivo mobile, mentre i video continuano a essere registrati. È la soluzione perfetta in occasione di una festa quando non devi essere avvisato degli amici nel tuo giardino.

Puoi disattivare l'audio delle notifiche dall'app Arlo. Se utilizzi Arlo Smart, puoi anche attivare la funzione Disattiva audio notifiche direttamente dalle notifiche push.

Per disattivare l'audio delle notifiche:

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > Disattiva audio notifiche**.
3. Seleziona la durata di disattivazione dell'audio delle notifiche.
Viene visualizzato un messaggio che conferma che si sta disattivando l'audio delle notifiche. Lo stato Disattiva audio notifiche mostra il tempo rimanente fino alla ripresa delle notifiche.



Per riattivare le notifiche

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > Disattiva audio notifiche > Attiva audio**.
Lo stato Disattiva audio notifiche passa a Non attivo.

Programmazione in presenza di videocamera

Puoi impostare una programmazione per specificare i giorni e gli orari della settimana in cui la videocamera è impostata per rispondere ai trigger di movimento. I programmi si ripresentano ogni settimana. Ad esempio, la programmazione per martedì viene ripetuta ogni martedì finché la programmazione è attiva.



Per programmare la risposta della videocamera ai trigger di movimento:

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Modalità**.
3. Seleziona la videocamera o lo SmartHub Arlo o la stazione base opzionale, se utilizzi uno di questi.
Viene visualizzato un elenco di modalità.
4. Tocca **Programmazione** .
5. Tocca **Modifica**  accanto a Programmazione.
6. Tocca **Aggiungi** o +.
7. Imposta i giorni e gli orari per la nuova programmazione.

Nota: per aggiungere una programmazione notturna, ad esempio dalle 20:00 alle 6:00, è necessario aggiungere due programmi separati. Aggiungi prima l'intervallo orario dalle 20:00 alle 23:59, quindi l'intervallo orario dalle 00:00 alle 6:00

8. Tocca **Fine**.

Modifica di una programmazione

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Modalità**.
3. Seleziona la videocamera o lo SmartHub Arlo o la stazione base opzionale, se utilizzi uno di questi.
Viene visualizzato un elenco di modalità.
4. Tocca **Programmazione** .
5. Tocca **Modifica**  accanto a Programmazione.
6. Tocca una casella verde.
7. Modifica gli orari di inizio e fine e tocca **Salva**.

Configurazione del Geofencing Arlo

Il Geofencing è una recinzione virtuale intorno a una posizione chiamata zona. Puoi utilizzare il Geofencing Arlo per attivare, disattivare o ripristinare le modalità di programmazione quando il tuo dispositivo mobile si trova nella zona o fuori dalla zona. Per configurare il Geofencing, devi utilizzare il tuo dispositivo mobile e consentire all'app Arlo di utilizzare la tua posizione.

Accuratezza del Geofencing

Per garantire l'accuratezza, il Geofencing utilizza una combinazione di GPS, dati cellulari e dati Wi-Fi. L'ambiente locale influisce sul Geofencing:

- Negli ambienti urbani, dove i ripetitori cellulari e i router Wi-Fi sono più densi, l'accuratezza del Geofencing può raggiungere 100-200 metri.
- **Nota:** se vivi in un grattacielo, il Geofencing potrebbe non funzionare in modo affidabile a causa di imprecisioni GPS. L'uso dell'impostazione Raggio grande può essere utile.
- Nelle aree rurali, dove i ripetitori cellulari e i router Wi-Fi sono poco precisi, l'accuratezza del Geofencing può raggiungere diverse centinaia di metri.

Per migliorare l'accuratezza del Geofencing, assicurati che il dispositivo mobile soddisfi le condizioni seguenti:

- Il Wi-Fi è attivato.
- Il GPS o i servizi di localizzazione sono attivati.

Preparazione del dispositivo mobile per il geofencing

1. Attiva il GPS o i servizi di localizzazione in modo che Arlo possa individuare il tuo dispositivo.
2. Attiva Wi-Fi.
3. Scarica l'app Arlo e accedi a ogni dispositivo mobile che intendi abilitare per il Geofencing.

Affinché Arlo Geofencing funzioni sul tuo dispositivo, devi regolare le impostazioni sul tuo dispositivo mobile Android o iOS come segue:


Dispositivi Android

- Autorizzazione posizione = Attivo
- Servizi di localizzazione = Disattivo
- Risparmio batteria = Disattivo
- Limite dati = Disattivo
- Modalità aereo = Disattivo

Dispositivi iOS (Apple)

- Condividi la mia posizione = Attivo
- Servizi di localizzazione = Sempre
- Modalità aereo = Disattivo

Prima configurazione del Geofencing e modalità di configurazione

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Modalità**.
3. Seleziona la videocamera o lo SmartHub Arlo o la stazione base opzionale, se utilizzi uno di questi.
Viene visualizzato un elenco di modalità.
4. Tocca **Geofencing** .
5. Consenti all'app Arlo di utilizzare la posizione del tuo dispositivo mobile.
Il Geofencing funziona solo se Arlo è in grado di individuare il tuo dispositivo mobile. La pagina Indirizzo posizione mostra l'indirizzo corrente.
6. Per modificare l'impostazione del raggio, tocca **Raggio** e seleziona una dimensione del raggio.
Le dimensioni del raggio sono **Piccolo**, **Medio**, e **Grande** (rispettivamente circa 150 metri, 250 metri e 500 metri).
7. Tocca **Posizione dispositivo** e inserisci un nome per la posizione.
8. Tocca **Modalità assente** e seleziona una modalità.
La videocamera utilizza la modalità Assente quando il dispositivo mobile si trova al di fuori del raggio della posizione della videocamera. La maggior parte degli utenti seleziona la modalità Attivata, Programmazione o Personalizzata in modo che la videocamera rilevi il movimento quando sono lontani da casa.
9. Tocca **Modalità Casa** e seleziona una modalità.
La videocamera utilizza questa modalità quando il dispositivo mobile si trova entro il raggio della posizione della videocamera. La maggior parte delle persone seleziona Disattivata quando sono a casa.
Se si utilizza più di un dispositivo mobile abilitato, potrebbe essere richiesto di selezionare un dispositivo Arlo a cui connettersi.
10. Per selezionare il dispositivo mobile preferito, tocca il dispositivo, quindi tocca **Avanti**.

11. Tocca **Salva**.

Per suggerimenti sulla risoluzione dei problemi, consulta *Risoluzione dei problemi di Geofencing Arlo a pagina 53*.

Geofencing con più dispositivi mobili

Il Geofencing Arlo funziona con più dispositivi mobili.

Arlo utilizza il principio "first-in" e "last-out" per gestire le famiglie in cui più persone utilizzano il Geofencing. Se tutti lasciano casa con i loro dispositivi mobili, si attiva in automatico uno stato *Assente*. Poiché nessuno si trova all'interno della geofence, le videocamere sono attivate. Quando la prima persona arriva a casa (first-in), il suo dispositivo mobile si trova all'interno della geofence, attivando lo stato *Casa* e le videocamere vengono disattivate. Se una persona va via di casa, ma un'altra è ancora a casa, le videocamere rimangono spente nello stato *Casa* fino a quando l'ultima persona non va via (last out).

Si consiglia di attivare il Geofencing solo per il dispositivo mobile che ogni persona porta con sé ogni giorno. Ad esempio, se utilizzi uno smartphone e un tablet e prendi il telefono quando esci, imposta il telefono come Dispositivo abilitato nelle impostazioni di Geofencing. Non impostare il tablet come dispositivo abilitato, poiché la modalità *Assente* non verrà attivata quando lasci il tablet a casa.

La modalità Geofencing passa da *Casa* ad *Assente* solo quando tutti i dispositivi mobili abilitati si trovano al di fuori della posizione del dispositivo nelle impostazioni di Geofencing.

Per verificare quali dispositivi mobili rientrano nel Geofencing, apri l'app Arlo e controlla la pagina Dispositivi abilitati nelle impostazioni di Geofencing (nella sezione Modalità dell'app Arlo). Rimuovi i dispositivi su cui non desideri attivare le modifiche della modalità *Casa/Assente*.


Assicurati di rispettare le condizioni seguenti:

- I tuoi dispositivi Arlo sono online.
- Il Geofencing è attivato.
- Il tuo amico e i dispositivi mobili della tua famiglia vengono aggiunti al tuo account.

Per informazioni sull'aggiunta di dispositivi, consulta *Attivazione o disattivazione del Geofencing per i dispositivi mobili degli amici a pagina 38*.

- (Obbligatorio quando il tuo amico desidera partecipare al Geofencing). Il tuo amico ha effettuato l'accesso all'app Arlo sul suo dispositivo mobile e il GPS o il servizio di localizzazione è abilitato sul dispositivo mobile del tuo amico.

Attivazione o disattivazione del Geofencing per i dispositivi mobili degli amici

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Modalità**.
3. Seleziona la videocamera o lo SmartHub Arlo o la stazione base opzionale, se utilizzi uno di questi.
Viene visualizzato un elenco di modalità.
4. Tocca **Modifica**  accanto a Geofencing.
5. Tocca **Dispositivi abilitati**.
Viene visualizzato un elenco di dispositivi mobili. Quando il Geofencing è attivato, accanto al nome del dispositivo viene visualizzato un segno di spunta.
6. Tocca uno o più dispositivi mobili.
La posizione del dispositivo viene visualizzata come In zona, Fuori zona o Non disponibile (se si verifica un problema con il dispositivo).
7. Per disattivare il Geofencing, tocca nuovamente il dispositivo mobile.
Il segno di spunta scompare quando la funzione di Geofencing è disattivata.

Per ulteriori informazioni, consulta *Configurazione del Geofencing Arlo a pagina 35*.

6. Modifica delle impostazioni

Una volta configurato l'account Arlo, puoi accedervi utilizzando l'app Arlo su uno smartphone o un tablet o da un computer utilizzando un browser Web. Se utilizzi un computer, inserisci <https://my.arlo.com/#/login> nella barra degli indirizzi del browser.

Verifica in due passaggi

La verifica in due passaggi aiuta a proteggere il tuo account aggiungendo un altro livello di sicurezza quando accedi al tuo account Arlo. Arlo verificherà la tua identità ogni volta che accedi con un nuovo dispositivo. Puoi utilizzare fino a cinque diversi metodi di verifica in due passaggi, oltre all'indirizzo e-mail associato al tuo account Arlo.

Nota: se sei un amico di un utente dell'account Arlo e il proprietario dell'account configura la verifica in due passaggi, non devi utilizzare la verifica in due passaggi per accedere. Allo stesso modo, se imposti la verifica in due passaggi come amico su un account Arlo, tale operazione non influisce sul proprietario dell'account.

Per effettuare l'accesso con la verifica in due passaggi, inserisci per prima cosa l'indirizzo e-mail e la password. Quindi, autentica la tua identità con un codice di sicurezza (inviato tramite SMS o e-mail) o una conferma da un dispositivo già attendibile. La richiesta di due informazioni aiuta a prevenire l'accesso indesiderato, anche se qualcuno è in possesso della password del tuo account Arlo.

- **Notifica push.** Quando qualcuno tenta di accedere al tuo account Arlo su un nuovo dispositivo, Arlo invia una notifica push a un dispositivo iOS o Android precedentemente attendibile (e attualmente connesso). Tocca la notifica push sul dispositivo attendibile per approvare o negare l'accesso.
- **SMS.** Quando qualcuno tenta di accedere al tuo account Arlo, Arlo invia un messaggio di testo al numero di telefono verificato per la verifica in due passaggi. Inserisci il codice di sicurezza riportato nel messaggio di testo per completare l'accesso.
- **E-mail.** Se non riesci ad accedere a un dispositivo attendibile con notifiche push o se non riesci a ricevere SMS, puoi richiedere l'invio di un codice di sicurezza all'e-mail associata al tuo account Arlo.

Impostazione della verifica in due passaggi

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni**.
3. Nella sezione ACCOUNT, seleziona **Profilo > Impostazioni di accesso > Verifica in due passaggi**.
4. Tocca l'interruttore accanto a **Attiva**.
5. Seleziona il metodo di verifica.
Nota: l'e-mail dell'account Arlo è un'opzione di backup automatico.
6. Segui le istruzioni nell'app per completare la configurazione della verifica in due passaggi.

Aggiunta di un numero di telefono o di un dispositivo durante la verifica in due passaggi

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni**.
3. Nella sezione ACCOUNT, seleziona **Profilo > Impostazioni di accesso > Verifica in due passaggi**.
4. Per aggiungere un numero di telefono, tocca **Aggiungi verifica SMS** e inserisci il numero di telefono.
5. Per aggiungere un dispositivo attendibile, tocca **Aggiungi dispositivo attendibile**.

Rimozione di un numero di telefono o di un dispositivo durante la verifica in due passaggi

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni**.
3. Nella sezione ACCOUNT, seleziona **Profilo > Impostazioni di accesso > Verifica in due passaggi**.
4. Tocca l'icona del cestino accanto a un numero di telefono o a un dispositivo attendibile.

Utilizzo dell'autenticazione tramite volto o impronta digitale

È possibile utilizzare il Touch ID® o il Face ID® con un dispositivo Apple compatibile. Con un dispositivo Android compatibile, è possibile utilizzare l'autenticazione tramite impronta digitale.

Il dispositivo deve soddisfare i requisiti minimi seguenti:

- **Dispositivi Apple:**
 - iOS versione 10.3 o superiore
 - Un dispositivo compatibile con Touch ID (iPhone 5s, iPad Air 2 o successivo)
 - Un dispositivo compatibile con Face ID (iPhone X, iPad Pro 2018 o versione successiva)
- **Dispositivi Android:**
 - Sistema operativo Android versione 6.0 o superiore
 - Un dispositivo Android compatibile con autenticazione tramite impronta digitale

Attivazione e disattivazione dell'autenticazione tramite impronta digitale per l'app Arlo

1. Attiva l'autenticazione tramite impronta digitale sul tuo iPhone o dispositivo Android.
2. Apri l'app Arlo.
3. Tocca **Impostazioni**.
4. Nella sezione ACCOUNT, seleziona **Profilo > Impostazioni di accesso**.
5. Fai scorrere il pulsante di attivazione per l'impronta digitale o l'ID Touch verso destra (attivo) o sinistra (non attivo).

Attivazione e disattivazione dell'autenticazione del volto per l'app Arlo

1. Abilita l'autenticazione Face ID sul tuo iPhone.
2. Apri l'app Arlo.
3. Tocca **Impostazioni**.
4. Nella sezione ACCOUNT, seleziona **Profilo > Impostazioni di accesso**.
5. Fai scorrere il pulsante di attivazione del Face ID verso destra (attivo) o sinistra (non attivo).

Personalizzazione del profilo

Puoi inserire il tuo nome, aggiungere una foto del profilo e l'indirizzo di casa e accettare o rifiutare le notizie e gli aggiornamenti del supporto Arlo.

Aggiunta di un'immagine del profilo

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni**.
3. Nella sezione ACCOUNT, seleziona **Profilo > Modifica profilo**.
4. Tocca l'immagine del profilo nella parte superiore della pagina.
5. Seleziona **Scatta foto** o **Scegli dalla libreria**.
Nota: se hai già un'immagine del profilo, puoi anche selezionare **Rimuovi foto corrente**.
6. Carica la tua immagine del profilo preferita.
7. Tocca **Salva** nella parte inferiore della pagina.

Modifica delle impostazioni del profilo

Puoi inserire il tuo nome, aggiungere una foto del profilo e l'indirizzo di casa e accettare o rifiutare le notizie e gli aggiornamenti del supporto Arlo.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni**.
3. Nella sezione ACCOUNT, seleziona **Profilo > Modifica profilo**.
4. Inserisci le impostazioni del profilo.
5. Tocca **Salva** nella parte inferiore della pagina.

Modifica della password Arlo

Puoi modificare la password nell'app Arlo o accedendo a my.arlo.com.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni**.
3. Nella sezione ACCOUNT, seleziona **Profilo > Impostazioni di accesso**.
4. Inserisci la vecchia password.

5. Inserisci una nuova password e confermala.

6. Tocca **Modifica password**.

La nuova password viene salvata.

Reimpostazione di una password dimenticata

Se hai dimenticato la password Arlo, puoi reimpostarla con un indirizzo e-mail verificato.

1. Apri l'app Arlo.

2. Tocca **Password dimenticata?**.

3. Inserisci il tuo indirizzo e-mail.

4. Tocca **Invia e-mail**.

Viene inviata un'e-mail da alerts@arlo.com all'indirizzo e-mail verificato.

5. Tocca il collegamento fornito nell'e-mail.

6. Inserisci una nuova password.

7. Tocca **Invia**.

La password è stata reimpostata.

Consentire l'accesso agli amici

Puoi aggiungere amici al tuo account Arlo. Gli amici possono visualizzare i live streaming dalle videocamere, registrare videoclip, visualizzare, condividere, contrassegnare come preferiti ed eliminare clip dalla libreria e scattare istantanee. Ai tuoi amici viene concesso l'accesso limitato ad alcune delle impostazioni e funzionalità del tuo account Arlo. Puoi selezionare le videocamere che gli amici possono vedere e quali diritti amministrativi sono disponibili per loro.

Gli amici senza diritti di accesso possono:

- Riprodurre e visualizzare il contenuto della libreria.
- Guardare le riprese in tempo reale.
- Effettuare lo zoom e trascinare riprese video.
- Regolare la luminosità.
- Accedere alla visualizzazione a schermo intero.


Gli amici che hanno ottenuto i diritti di accesso possono inoltre:

- Riprodurre e mettere in pausa le riprese video.
- Registrare filmati.
- Disattivare l'audio dell'altoparlante.
- Accedere e modificare le modalità.
- Visualizzare gli stati di rilevamento del movimento.
- Registrare manualmente.
- Scattare istantanee.
- Contrassegnare come preferite, condividere, scaricare ed eliminare le riprese video.
- Utilizzare il microfono di una videocamera.

Aggiunta di un amico


1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni**.
3. In ACCOUNT, tocca **Consenti accesso**.
4. Tocca **Aggiungi** o **+**.
5. Inserisci il nome, il cognome e l'indirizzo e-mail del tuo amico.
6. Tocca i dispositivi Arlo ai quali desideri che il tuo amico acceda.
7. Per concedere i diritti di accesso al tuo amico, tocca **Concedi diritti di accesso**.
Selezionando **Concedi diritti di accesso**, questo amico può modificare le impostazioni dell'account e della videocamera.
8. Tocca **Invia invito**.
Viene inviato un messaggio e-mail che invita il tuo amico a creare un account Arlo. Il nome di questo amico viene visualizzato con lo stato In sospeso. Quando l'amico accetta l'invito, lo stato diventa Accettato.

Modifica dei privilegi di accesso di un amico

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni**.
3. In ACCOUNT, tocca **Consenti accesso**.
Viene visualizzato un elenco dei tuoi amici con lo stato dei loro account.
4. Tocca l'amico, quindi tocca **Modifica**  .

5. Tocca le videocamere per selezionarle o deselezionarle.
6. Tocca **Concedi diritti di accesso**.
Selezionando **Concedi diritti di accesso**, questo amico può modificare le impostazioni dell'account e della videocamera.
7. Tocca **Fine**.

Eliminazione di un amico



1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni**.
3. In ACCOUNT, tocca **Consenti accesso**.
4. Seleziona l'amico e tocca **Modifica** .
5. Tocca **Elimina amico**.
6. Tocca **Sì**.

Modifica del fuso orario


1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Tocca la videocamera.
4. Tocca **Fuso orario**.
5. Tocca un fuso orario.
Se stai utilizzando un dispositivo mobile, le impostazioni vengono salvate.
6. Se utilizzi un computer, fai clic su **Salva**.

Impostazioni della videocamera

Puoi visualizzare o modificare le impostazioni di ciascuna videocamera utilizzando uno dei metodi seguenti:

- Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi** e seleziona la videocamera
- Tocca **Menu**  o l'icona **Impostazioni dispositivo**  sotto il feed della videocamera.

Modifica del nome della videocamera

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Tocca la videocamera.
4. Tocca **Modifica**  accanto al nome della videocamera.
5. Inserisci un nuovo nome che ricorda la posizione della videocamera, ad esempio Garage o Porta anteriore.
I nomi della videocamera sono limitati a 32 caratteri.
6. Tocca **Salva**.

Spegnimento del LED della videocamera

Il LED sulla videocamera si illumina in diversi colori. (Consulta [Controllo del LED a pagina 9](#)) Puoi spegnere questo LED.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Tocca la videocamera.
4. Tocca **LED videocamera**.
5. Disattivare e attivare il LED.
Se stai utilizzando un dispositivo mobile, le impostazioni vengono salvate.
6. Se utilizzi un computer, fai clic su **Salva**.

Impostazioni video

Modifica della qualità del video

È possibile impostare la risoluzione video. Una qualità video superiore utilizza una maggiore larghezza di banda. L'impostazione minima della risoluzione riduce la larghezza di banda Wi-Fi richiesta.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Tocca la videocamera.

4. Tocca **Impostazioni video**.

5. Modifica delle impostazioni video:

- **Visione notturna.** Tocca o fai clic per attivare e disattivare la visione notturna.

Quando è attivata la visione notturna, la videocamera attiva automaticamente i LED a infrarossi (IR) per registrare in condizioni di scarsa illuminazione. Si consiglia di lasciare attivata la visione notturna a meno che la videocamera non sia rivolta verso superfici riflettenti, come le finestre.

- **Ruota l'immagine di 180°.** Tocca o fai clic per ruotare lo streaming video della videocamera di 180°.
- **Qualità video.** Tocca o fai clic per modificare la risoluzione della fotocamera su **1080p**, **720p** o **480p**.

Una qualità video superiore utilizza una maggiore larghezza di banda Internet. Per un'esperienza ottimale con la tua Essential Indoor Camera, ti consigliamo una velocità di upload minima di 2 Mbps per videocamera.

Modifica delle impostazioni audio

Puoi regolare le impostazioni per attivare e disattivare il microfono e regolare l'altoparlante.

1. Apri l'app Arlo.

2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.

3. Tocca la videocamera.

4. Se stai utilizzando un dispositivo mobile, tocca **Impostazioni audio**.

5. Regola le impostazioni:

- Il pulsante di attivazione/disattivazione **Microfono** consente di accendere e spegnere il microfono.
- **Altoparlante.** Per accendere e spegnere l'altoparlante, tocca **Altoparlante**.
- **Volume altoparlante.** Sposta il cursore per aumentare o diminuire il volume dell'altoparlante integrato della videocamera.

Regolazione dell'impostazione dello sfarfallio



La combinazione di alcune sorgenti di luce artificiale e la velocità dell'otturatore della videocamera può causare sfarfallio nei video registrati. L'impostazione predefinita è Auto, ma è possibile modificare la regolazione dello sfarfallio.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Seleziona la videocamera o lo SmartHub Arlo o la stazione base opzionale, se utilizzi uno di questi.
4. Tocca **Regolazione sfarfallio**.
5. Tocca un'impostazione.

Accensione e spegnimento di Essential Indoor Camera

Una volta che Essential Indoor Camera è accesa e configurata, è possibile lasciarla accesa per il normale utilizzo. L'app Arlo include modalità come Attivata e Disattivata che ti consentono di controllare quando la videocamera è attivata e in fase di registrazione video o è disattivata con il relativo scudo per la privacy chiuso. Essential Indoor Camera non dispone di un interruttore on/off, ma puoi utilizzare l'app Arlo per attivarla e disattivarla dalla pagina Impostazioni dispositivo.

Per accendere e spegnere la videocamera:

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Menu**  o l'icona **Impostazioni dispositivo**  sotto il feed della videocamera
3. Spegni la videocamera nella pagina Impostazioni dispositivo.

Riavvio della videocamera dall'app Arlo

Nota: se la videocamera è stata associata a uno SmartHub o a una stazione base opzionale, è possibile utilizzare l'app Arlo per riavviare lo SmartHub o la stazione base, ma non la videocamera.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Seleziona la videocamera.
4. Scorri verso il basso fino alla fine della pagina e tocca **Riavvia**.

Visualizzazione delle informazioni sul dispositivo

Puoi visualizzare la versione del firmware, la versione dell'hardware e il numero di serie.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni** > **I miei dispositivi**.
3. Tocca il dispositivo.
4. Tocca **Info dispositivo**.


Rimozione di un dispositivo dall'account

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni** > **I miei dispositivi**.
3. Tocca la videocamera.
4. Scorri verso il basso e tocca **Rimuovi dispositivo**.

Impostazioni SmartHub e stazione base opzionali

Se preferisci, puoi collegare la videocamera a un modello SmartHub VMB5000 o VMB4540 o a una stazione base con sirena modello VMB4500 o VMB4000. L'app Arlo consente di specificare le impostazioni dello SmartHub o della stazione base.

Modifica del nome dello SmartHub o della stazione base

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni** > **I miei dispositivi**.
3. Tocca lo SmartHub o la stazione base.
4. Tocca **Modifica**  accanto al nome.
5. Inserisci un nuovo nome.
6. Tocca **Salva**.

Riavvio dello SmartHub o della stazione base

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Tocca lo SmartHub o la stazione base.
4. Scorri verso il basso e tocca **Riavvia**.

Attivazione e disattivazione della sirena della stazione base

Per impostazione predefinita, la sirena della stazione base è impostata sul volume più alto, che è superiore a 100 decibel. Puoi impostare le regole di rilevamento del movimento per attivare la sirena della stazione base e selezionare il livello del volume della sirena quando imposti la regola. Le impostazioni della sirena della stazione base sono Alta, Molto alta e Altissima. Consulta *Aggiunta di una regola con un trigger della sirena della stazione base opzionale a pagina 30*.

ATTENZIONE: L'impostazione della sirena più alta, predefinita per la sirena, è superiore a 100 decibel. Non provare la sirena quando persone o animali sono vicini alla stazione base. L'esposizione prolungata alla sirena potrebbe arrecare danni all'udito.

Per attivare e disattivare la sirena della stazione base utilizzando l'app Arlo

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Attiva sirena**.
3. Tocca **Sì** per confermare che desideri attivare la sirena.

Pulsante della sirena della stazione base

La stazione base con sirena modello VMB4000 è dotata di un pulsante situato sulla parte superiore.

ATTENZIONE: L'impostazione della sirena più alta, predefinita per la sirena, è superiore a 100 decibel. Non provare la sirena quando persone o animali sono vicini alla stazione base. L'esposizione prolungata alla sirena potrebbe arrecare danni all'udito.

Premendo questo pulsante, la sirena si accende e si spegne.



7. Risoluzione dei problemi

Esecuzione della scansione di un codice QR durante la configurazione

Durante la configurazione, la videocamera deve eseguire la scansione di un codice QR dall'app Arlo quando aggiungi la videocamera alla rete Wi-Fi a 2,4 GHz. Se la videocamera non emette un segnale acustico dopo la scansione del codice QR, il codice QR non è stato acquisito correttamente.

Se la videocamera non ha eseguito la scansione del codice QR:

- Se si utilizza una protezione dello schermo sul dispositivo mobile, rimuovere la protezione dello schermo durante la scansione del codice QR.
- Sposta il dispositivo mobile più lontano o più vicino all'obiettivo della videocamera.
Posiziona il telefono a circa 15 cm dall'obiettivo della videocamera e avvicinati lentamente. Se il problema persiste, prova ad allontanare il dispositivo mobile. Puoi anche provare angolazioni diverse.
- Riduci o aumenta la luminosità del dispositivo mobile.
La luminosità del dispositivo mobile potrebbe essere troppo alta o bassa per consentire alla videocamera di eseguire la scansione del codice QR.
- Disattiva la modalità oscura se stai utilizzando un dispositivo iOS.
In Impostazioni iOS, scorri verso il basso per trovare e selezionare **Schermo e luminosità**. Scegli **Modalità luce** nelle opzioni di Aspetto.
- Esegui la scansione del codice QR in una zona uniformemente illuminata.
Evita di eseguire la scansione del codice QR al buio o in una zona direttamente esposta alla luce del sole. In caso di installazione notturna, accendi le luci della veranda. Se la videocamera è esposta alla luce diretta del sole durante l'installazione, fornisci un po' d'ombra.
- Prova a utilizzare un dispositivo mobile con uno schermo più grande, ad esempio un tablet o un iPad, se disponibile.
- Pulisci l'obiettivo della videocamera.

L'obiettivo della videocamera potrebbe essere sporco o macchiato, ostacolando la scansione del codice QR. Prova a utilizzare un panno privo di lanugine per rimuovere qualsiasi oggetto che potrebbe impedire alla videocamera di eseguire la scansione del codice QR.

Arlo non rileva la videocamera durante la configurazione

Se stai tentando di configurare e connettere la videocamera Arlo direttamente al router Wi-Fi (senza lo SmartHub Arlo o la stazione base) e Arlo non rileva la videocamera, ecco alcuni elementi da verificare per identificare e correggere il problema.

Quando utilizzi l'app Arlo per aggiungere la videocamera, verifica quanto segue:

- Dopo aver toccato **Aggiungi dispositivo** nell'app Arlo, seleziona **Arlo Essential Indoor Camera**.
- La videocamera e il dispositivo mobile Arlo si collegano alla stessa rete Wi-Fi a 2,4 GHz. La videocamera può connettersi solo a una banda da 2,4 GHz, non a una banda da 5 GHz. Per ulteriori informazioni, consulta *Connessione del dispositivo mobile a una rete Wi-Fi a 2,4 GHz durante la configurazione a pagina 14*.
- Stai immettendo il nome SSID (nome della rete) e la password corretti per la rete Wi-Fi. SSID e password di rete distinguono tra maiuscole e minuscole e devono essere corretti. Puoi toccare l'icona della password **a forma di occhio** per visualizzare la password prima dell'invio.
- Il dispositivo mobile e la videocamera Arlo si trovano entro la portata del segnale Wi-Fi del router Wi-Fi. Durante la configurazione, si consiglia di posizionare la videocamera a 3-4,5 metri dal router Wi-Fi. Una volta configurata e connessa la videocamera, è possibile spostarla in qualsiasi luogo entro la portata del router Wi-Fi. Per ulteriori informazioni, consulta *Suggerimenti per prestazioni Wi-Fi ottimali a pagina 13*.
- Controlla il LED della videocamera. Quando premi il pulsante di **sincronizzazione** durante la configurazione, il LED lampeggia in blu per due minuti durante il rilevamento della videocamera, quindi lampeggia velocemente in blu quando la videocamera si collega alla rete Wi-Fi. Se la videocamera non si connette alla rete Wi-Fi entro due minuti, termina il periodo di tempo per la sua connessione e il LED smette di lampeggiare. Se termina il periodo di tempo per la sua connessione, premi nuovamente il pulsante di **sincronizzazione**. Assicurati che il LED lampeggi in blu durante l'intero processo di connessione. Consulta *Controllo del LED a pagina 9*.
- Viene emesso un segnale acustico che indica che la videocamera ha acquisito correttamente il codice QR. Se non viene emesso un segnale acustico e hai bisogno di assistenza per la scansione del codice QR, consulta *Esecuzione della scansione di un codice QR durante la configurazione a pagina 51*.

Risoluzione dei problemi di Geofencing Arlo

Nota: selezionando **Modalità > Attiva tutti i dispositivi** o **Disattiva tutti i dispositivi**, si attiva o disattiva la modalità di Geofencing. Per attivare la modalità Geofencing, tocca **Modalità**, seleziona il dispositivo Arlo, quindi seleziona **Geofencing**.

Ogni utente Arlo dispone di un ambiente di configurazione univoco. Questi sono i problemi di Geofencing più comuni.

- Il tuo dispositivo mobile non condivide le informazioni sulla sua posizione con Arlo. Consulta *Preparazione del dispositivo mobile per il geofencing a pagina 35*.
- La modalità Assente non viene attivata quando ci si allontana, poiché un dispositivo mobile aggiuntivo abilitato per il Geofencing si trova ancora nella posizione del dispositivo. Consulta *Geofencing con più dispositivi mobili a pagina 37*.
- Il Geofencing ha smesso di funzionare perché le impostazioni di condivisione della posizione per un dispositivo mobile sono state modificate. Consulta *Preparazione del dispositivo mobile per il geofencing a pagina 35*.
- Un'app per l'eliminazione delle attività interferisce con Arlo Geofencing. Un'app per l'eliminazione delle attività, come Shutapp o Doze, può disattivare il Geofencing Arlo. Per utilizzare il Geofencing Arlo, disattiva tutte le app che non consentono di utilizzare l'app Arlo.
- Il Geofencing per il tuo dispositivo mobile sull'account Arlo del tuo amico non funziona. Se sei un amico di una persona che ha un account Arlo, il tuo dispositivo mobile può modificare le modalità Casa/Assente solo se il proprietario dell'account Arlo esegue le operazioni seguenti:
 - Attiva l'impostazione Consenti diritti di accesso. Consulta *Consentire l'accesso agli amici a pagina 43*.
 - Imposta il dispositivo come dispositivo abilitato nelle impostazioni di Geofencing. Consulta *Attivazione o disattivazione del Geofencing per i dispositivi mobili degli amici a pagina 38*.

Si riscontrano ancora problemi con il Geofencing? Contatta l'assistenza clienti Arlo.

Impossibile visualizzare i video in streaming in un browser

Il router potrebbe bloccare le porte a cui Arlo invia i dati. Per essere sicuro che Arlo possa rimanere connesso, è necessario mantenere aperte le porte 443 e 80 sul router.

Per risolvere i problemi relativi allo streaming video, controlla le condizioni nelle seguenti sezioni: *Interferenza del segnale Wi-Fi a pagina 54, Fuori portata a pagina 54.*

Interferenza del segnale Wi-Fi

Gli ambienti con più reti Wi-Fi, dispositivi Wi-Fi o frequenze possono causare interferenze di segnale. Se possibile, riduci al minimo il numero di reti, dispositivi Wi-Fi e frequenze trasmesse nell'area in cui posizioni la tua videocamera. Per assistenza nella regolazione delle impostazioni Wi-Fi, ad esempio il canale del router, controlla le istruzioni fornite con il router o contatta il provider di servizi Internet (ISP) se hanno installato il tuo router.

Si consiglia di posizionare la videocamera ad almeno 30-100 centimetri dal router o dalla stazione base o dallo SmartHub Arlo, se ne utilizzi uno. Lascia almeno 2 metri tra ciascuna videocamera per evitare che i segnali Wi-Fi tra i dispositivi interferiscano tra loro.

Fuori portata

Assicurati che la videocamera sia abbastanza vicina da ricevere un segnale Wi-Fi potente. La portata del segnale Wi-Fi del router può variare a seconda del modello e delle condizioni del router nell'ambiente locale.

Assicurati che la videocamera visualizzi tre o quattro barre di potenza del segnale nell'area in cui intendi installarla. La videocamera può funzionare quando l'intensità del segnale è a una o due barre, ma potrebbe uscire a intermittenza dal raggio d'azione a causa delle fluttuazioni dell'ambiente.

Nessuna ricezione di notifiche push



Per ricevere gli avvisi Arlo sullo smartphone o sul dispositivo mobile, è necessario aver effettuato l'accesso all'app Arlo. Arlo registra il tuo dispositivo per la notifica push quando effettui l'accesso. Se hai utilizzato l'opzione di disconnessione invece di uscire semplicemente dall'app, accedi nuovamente all'app. Ricevi avvisi Arlo anche se il tuo dispositivo è in modalità di sospensione.

Controllo delle regole per le modalità attivate

Controlla le regole nelle tue modalità. Assicurati che la notifica push sia attivata nella modalità che stai utilizzando.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca il pulsante **Modalità**.
3. Seleziona la videocamera o lo SmartHub Arlo o la stazione base opzionale, se utilizzi uno di questi.

Viene visualizzato un elenco di modalità.

4. Tocca **Modifica**  accanto ad Attivata.
5. Tocca **Modifica**  accanto alla regola.
6. In Avviso, assicurati che la casella di controllo **Notifica push** sia selezionata.
7. Se sono state apportate modifiche, tocca **Salva**.

Controllo delle impostazioni di notifica dell'app Arlo su un dispositivo iOS

Assicurati di consentire all'app Arlo di ricevere notifiche push. Le notifiche push dell'app Arlo potrebbero essere disabilitate sui dispositivi iOS o Android.

1. Tocca l'icona **Impostazioni** per il tuo dispositivo iOS.
2. Tocca **Notifiche > Arlo**.
3. Assicurati che l'opzione **Consenti notifica** sia selezionata.

Controlla le impostazioni di notifica dell'app Arlo su un dispositivo Android

Assicurati di consentire all'app Arlo di ricevere notifiche push. Le notifiche push dell'app Arlo potrebbero essere disabilitate sui dispositivi iOS o Android.

1. Tocca l'icona **Impostazioni** per il tuo dispositivo Android.
2. Tocca **Gestore applicazioni > Arlo**.
3. Assicurati che l'impostazione **Mostra notifiche** sia selezionata.

Se non vuoi ricevere notifiche push durante l'installazione

Quando installi l'app Arlo per la prima volta, per ricevere gli avvisi, seleziona **Consenti** quando ti viene chiesto se desideri che Arlo invii le notifiche push. Per le app iOS, dopo aver risposto a questo avviso, non viene visualizzato di nuovo a meno che il dispositivo non venga ripristinato alle impostazioni di fabbrica o l'applicazione non venga disinstallata per almeno un giorno.

Se non hai risposto No su un dispositivo iOS, disinstalla l'applicazione, aspetta un giorno, quindi reinstallala e consenti le notifiche. Se non desideri attendere un giorno prima di reinstallare l'applicazione, puoi utilizzare l'orologio di sistema sul tuo dispositivo per simulare un giorno. Imposta l'orologio di sistema in avanti di un giorno o più, spegni il dispositivo, quindi riaccendilo. Dopo aver reinstallato l'applicazione, riporta l'orologio di sistema all'impostazione corretta.

Ripristino della videocamera alle impostazioni di fabbrica

Ripristinando la videocamera si torna alle impostazioni predefinite. Ciò significa che è necessario seguire il processo di configurazione dell'app Arlo per utilizzare la videocamera dopo un ripristino alle impostazioni di fabbrica. Dopo un ripristino alle impostazioni di fabbrica, la videocamera rimane visualizzata nell'app Arlo, ma è disabilitata.

Per ripristinare la videocamera mentre è accesa, tieni premuto pulsante di **sincronizzazione** per circa 15 secondi, finché il LED della videocamera non inizia a lampeggiare in blu, quindi rilascialo.



Nota: se la videocamera è online, puoi anche ripristinarla alle impostazioni di fabbrica dall'app Arlo. Tocca **Impostazioni dispositivo > Rimuovi dispositivo**. Ciò richiede che la videocamera sia online.

8. Connessione Arlo

Utilizzo di Arlo con Amazon Alexa

Con Arlo Skill e Alexa, puoi accedere ai tuoi dispositivi Arlo utilizzando i comandi vocali e visualizzare un feed della videocamera in tempo reale sul tuo tablet Echo Show, Fire TV o Fire. Alexa può inoltre avvisarti quando le videocamere Arlo rilevano un movimento.

Per utilizzare la funzionalità Arlo Skill, sono necessari una videocamera connessa e uno dei dispositivi Amazon seguenti:

- Echo Show
- Echo Spot
- Echo Dot
- Echo, Echo Plus
- Tablet Fire (7a generazione o più recenti)
- Fire TV (tutte le generazioni)
- Fire TV Stick (solo seconda generazione)
- Smart TV Fire TV Edition

Attivazione di Arlo Skill

Assicurati che la tua videocamera sia accesa e connessa al cloud.

Attiva Arlo Skill in uno dei modi seguenti:

- Pronunciando il comando "Alexa, attiva Arlo Skill" in Amazon Alexa, riceverai istruzioni nell'app Alexa per collegare il tuo account Arlo al tuo account Alexa.
- Nell'app Alexa, effettua la ricerca di Arlo Skill e seleziona **Attiva Skill** per collegare il tuo account Arlo all'account Alexa.

Utilizzo di Arlo Skill

Dopo aver attivato la funzione Arlo Alexa Skill, puoi provare a utilizzare i comandi seguenti:

- "Alexa, mostra <nome videocamera>." Avvia lo streaming in diretta di una videocamera.
- "Alexa, interrompi l'attività." Interrompi un'attività e torna alla schermata principale del dispositivo.
- "Alexa, nascondi <nome videocamera>." Interrompi lo streaming da una videocamera e torna alla schermata principale del dispositivo.
- "Alexa, torna indietro." Ritorna alla schermata principale del dispositivo.
- "Alexa, mostra l'ultimo movimento rilevato dalla mia <nome videocamera>." Per utilizzare questo comando, l'abbonamento Arlo deve includere la visualizzazione dei videoclip precedenti per la videocamera.

Impostazione di Alexa per la configurazione di avvisi quando la videocamera rileva un movimento

È possibile utilizzare uno dei metodi seguenti:

- Nella sezione Smart Home dell'app Alexa, attiva Annunci per la videocamera Arlo.
- Crea una routine Alexa dal menu principale dell'app Alexa.

Aggiungi la tua videocamera all'app Assistente Google

Per utilizzare la videocamera con Assistente Google, è necessario:

- Un Google Home Hub, un dispositivo Chromecast, un televisore con Chromecast o un lettore multimediale con Chromecast
- L'app Assistente Google sul tuo dispositivo mobile. Questa applicazione è inclusa con la maggior parte dei dispositivi Android, ma si può anche scaricare dall'App Store di Apple sui dispositivi iOS.

Per connettere le videocamere Arlo all'app Assistente Google:

1. Se prevedi di utilizzare un altoparlante con funzione vocale con Assistente Google, configura tale dispositivo.
2. Apri l'app Assistente Google sulla home page.
3. Tocca l'icona +.
4. Tocca **Configura dispositivo > Sono presenti elementi già configurati?**

5. Seleziona l'icona Arlo dall'elenco delle opzioni del dispositivo.
Puoi cercare Arlo o scorri verso il basso per trovare Arlo nell'elenco dei dispositivi.
6. Accedi con il tuo account Arlo.
La videocamera viene aggiunta all'Assistente Google.
7. Per provare la videocamera, pronuncia il comando "Hey Google, mostra [nome della stanza in cui è posizionata la videocamera] su [nome del dispositivo Google]."
8. Per terminare lo streaming, pronuncia il comando "Hey Google, interrompi [nome del dispositivo Chromecast]."

Per ulteriori informazioni, consulta la Guida dell'Assistente Google: Controlla i dispositivi smart home.

Utilizzo di Arlo con IFTTT

Puoi utilizzare l'app Arlo con IFTTT (If This Then That), un servizio gratuito basato su cloud che collega dispositivi e applicazioni smart home.

Per aggiungere Arlo all'app IFTTT, visita ifttt.com/arlo.

Per ulteriori informazioni su Arlo e IFTTT, visita arlo.com/community.

Supporto

Per gli aggiornamenti del prodotto e l'assistenza Web, visita <http://www.arlo.com/en-us/support/>.

Arlo Technologies, Inc.
2200 Faraday Ave. Suite 150
Carlsbad, CA 92008 USA

Data di pubblicazione del documento: Aprile 2021
PN 202-50025-02

Marchi registrati

© Arlo Technologies, Inc. Arlo, il logo Arlo ed Every Angle Covered sono marchi di Arlo Technologies, Inc. Apple è un marchio di servizio di Apple Inc. registrato negli Stati Uniti e in altri Paesi. App Store è un marchio di servizio di Apple Inc. Google Play e il logo Google Play sono marchi di Google LLC. Tutti gli altri marchi commerciali sono forniti a scopo di riferimento.

Conformità

Il marchio di conformità è posizionato nella parte inferiore dell'unità.

Per informazioni sulla conformità alle normative, inclusa la Dichiarazione di conformità UE, visita il sito www.arlo.com/about/regulatory/.

Prima di collegare l'alimentatore, consulta il documento sulla conformità alle normative.

FCC ID: 2APLE18300406
IC: 23815-18300406
CAN ICES-003(B)/ NMB-003(B)

Dichiarazione sulle interferenze della Federal Communication Commission:

Questo apparecchio è stato testato ed è risultato conforme ai limiti per i dispositivi digitali di Classe B, ai sensi della parte 15 delle norme FCC. Questi limiti sono stati stabiliti per fornire una protezione ragionevole contro le interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questo apparecchio genera, utilizza e può irradiare energia a radiofrequenza e, se non installato e utilizzato in conformità alle istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Tuttavia, non è possibile garantire che non si verifichino interferenze in una particolare installazione. Nel caso in cui l'apparecchio causi interferenze dannose alla ricezione radio o televisiva, determinabili spegnendo e riaccendendo l'apparecchio, si consiglia all'utente di provare a correggere l'interferenza adottando una o più delle seguenti misure:

- Riorientare o riposizionare l'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchiatura a una presa su un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore.
- Consultare il rivenditore o un tecnico radio/TV esperto per ricevere assistenza.

Questo dispositivo è conforme alla parte 15 delle norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni: (1) il dispositivo non deve causare interferenze dannose e (2) deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, incluse le interferenze che possono causare un funzionamento indesiderato.

Qualsiasi cambiamento o modifica non espressamente approvato dalla parte responsabile della conformità potrebbe invalidare l'autorizzazione all'utilizzo dell'apparecchio da parte dell'utente.

Dichiarazioni sull'esposizione RF

Questo Trasmettitore non deve essere collegato o utilizzato insieme ad altre antenne o trasmettitori.

Questo apparecchio è conforme ai limiti di esposizione alle radiazioni RF stabiliti dalla FCC per un ambiente non controllato. Questo apparecchio deve essere installato e utilizzato a una distanza minima di 20 cm tra il radiatore e il corpo o le persone vicine.

Dichiarazione Industry Canada:

Questo dispositivo è conforme agli RSS esenti da licenza di Industry Canada. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni:

- 1) il dispositivo non deve causare interferenze, e

2) il dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza, comprese quelle che potrebbero causare un funzionamento indesiderato.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- 1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage;
- 2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Dichiarazione canadese sull'innovazione, la scienza e lo sviluppo economico:

Il presente apparecchio digitale è conforme alla norma CAN ICES-003(B)/NMB-003(B).

Énoncé d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada

Ce périphérique numérique est conforme à la norme CAN ICES-003(B)/NMB-003(B).

Dichiarazione sull'esposizione alle radiazioni:

Questo apparecchio è conforme ai limiti di esposizione alle radiazioni IC stabiliti per un ambiente non controllato. Questo apparecchio deve essere installato e utilizzato a una distanza minima di 20 cm tra il radiatore e il corpo.

Déclaration d'exposition aux radiations:

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.