



Mode d'emploi du système de caméra de sécurité sans fil Pro 3



Sommaire

1.	Découvrir votre caméra Arlo Pro 3	5
	Obtenir l'application Arlo	5
	Description de votre caméra Pro 3	6
	Description de votre SmartHub.....	7
	Profiter pleinement d'Arlo	7
2.	Commencer	8
	Connecter votre SmartHub à Internet	8
	Le voyant LED du SmartHub	8
	Utiliser l'application Arlo pour l'installation et la configuration	9
	Insérer la batterie dans votre caméra	9
	La batterie de la caméra	10
	Le voyant LED de la caméra Arlo Pro 3	12
	Conseils pour des performances Wi-Fi optimales	12
	Support magnétique.....	13
	Installer le support d'extérieur Arlo.....	14
	Connecter votre caméra au panneau solaire Arlo (vendu séparément)	15
	Champ de vision de votre caméra Arlo Pro 3.....	16
	Positionner votre caméra pour détecter des mouvements dans des zones spécifiques	17
	Tester la détection de mouvement.....	18
	Activer la caméra pour détecter les mouvements.....	19
3.	L'essentiel de la caméra Arlo Pro 3	20
	Voir le flux de vos caméras.....	21
	Vidéo rétroactive.....	22
	Enregistrer des clips vidéo en direct	23
	Prendre un instantané à partir d'une vidéo en direct.....	23
	Parler et écouter.....	23
	Allumer et éteindre le projecteur de la caméra	24
	Allumer et éteindre la sirène de la caméra.....	24
	Personnaliser l'image du flux de votre caméra	25
	Zones d'activité de détection de mouvement	25

	Afficher les enregistrements et les instantanés	27
	Télécharger des enregistrements	28
4.	Différentes qualités de l'image	30
	Plage dynamique élevée (HDR)	30
	Diffusion et enregistrement locaux en 2K.....	30
	Appareils compatibles avec la lecture HEVC 2K.....	31
	Démarrer la diffusion 2K.....	32
	Zoom et suivi automatiques.....	33
5.	Modes, règles et alertes	35
	Modes	35
	Sélectionner un mode	36
	Désactiver les notifications.....	36
	Règles pour les modes	37
	Modifier la sensibilité aux mouvements.....	37
	Arrêter automatiquement l'enregistrement lorsque les mouvements s'arrêtent	38
	Contrôler si le projecteur s'allume lorsqu'un mouvement est détecté la nuit.....	38
	Modifier la sensibilité audio.....	39
	Gérer les alertes.....	39
	Programmer les règles de votre caméra.....	40
	Configurer le système de gardiennage virtuel Arlo	41
	Gardiennage virtuel avec plusieurs appareils mobiles.....	43
	Détecter les alarmes audio avec votre caméra Pro 3	46
6.	Modifier vos paramètres	51
	Vérification en deux étapes.....	51
	Utiliser l'authentification par reconnaissance faciale ou par empreinte digitale	53
	Personnaliser votre profil	54
	Modifier votre mot de passe Arlo	55
	Réinitialiser un mot de passe oublié.....	55
	Autoriser l'accès à des amis	56
	Modifier le fuseau horaire	58
	Paramètres de la caméra	58

Personnaliser les paramètres du projecteur de la caméra	61
Afficher les informations de l'appareil	63
Supprimer un appareil de votre compte	63
7. Stockage USB	64
Afficher l'état du dispositif de stockage USB	65
Afficher le dispositif de stockage USB disponible.....	65
Activer et désactiver l'enregistrement USB.....	65
Activer et désactiver l'enregistrement local en 2K.....	66
Modifier le paramètre d'écrasement du dispositif USB.....	66
Formater un dispositif USB	67
Éjecter un dispositif de stockage USB en toute sécurité.....	67
Lire des vidéos sur un dispositif USB.....	68
8. Connecter Arlo	69
Utiliser Arlo avec Amazon Alexa.....	69
Ajouter votre caméra Pro 3 à l'application Assistant Google	70
Utiliser Arlo avec IFTTT	71
9. FAQ et dépannage	72
FAQ.....	72
FAQ concernant la batterie	73
CVR ne fonctionne pas	74
Dépannage du gardiennage virtuel Arlo.....	75
Impossible de voir les flux vidéo dans un navigateur	76
Interférences du signal Wi-Fi	76
Aucune notification Push reçue.....	77
La détection des alarmes Arlo Smart ne fonctionne pas.....	78
Vérifier que le SmartHub est en ligne	79
Le SmartHub est hors ligne.....	79
Rétablir les paramètres d'usine du SmartHub.....	81
10. Sécurité de la batterie rechargeable	82
Consignes de manipulation et d'utilisation en toute sécurité pour les batteries amovibles et rechargeables.....	82

1. Découvrir votre caméra Arlo Pro 3

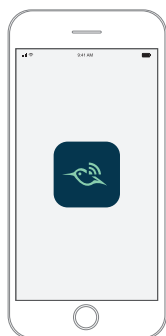
Votre caméra sans fil Arlo Pro 3 vous offre une tranquillité d'esprit totale grâce à une qualité audio et vidéo optimale. La caméra affiche une vue panoramique large avec une vision nocturne couleur améliorée. Le projecteur intégré éclaire la nuit ou aide à éloigner les visiteurs indésirables. La technologie avancée de réduction du bruit diminue également le bruit de fond pour des conversations claires et bidirectionnelles.

Lorsque votre caméra détecte des mouvements, elle utilise une liaison Wi-Fi vers le SmartHub Arlo pour diffuser des vidéos sur votre compte Arlo dans le Cloud.



Obtenir l'application Arlo

Téléchargez l'application Arlo. L'application Arlo vous permet de créer un compte Arlo dans le Cloud, et de configurer et de gérer tous vos appareils Arlo.



Remarque : Si vous utilisez déjà l'application Arlo, assurez-vous d'utiliser la dernière version. Pour savoir si une mise à jour est disponible, accédez à l'App Store et recherchez Arlo.

Description de votre caméra Pro 3

Votre caméra Pro 3 est constituée de deux parties : le boîtier et la caméra avec compartiment de la batterie.



Fonctionnalités de la caméra Arlo Pro 3

- **HDR.** Les objectifs hautes performances de votre caméra Pro 3 vous permettent d'obtenir une image claire et précise.
- **Vision nocturne optimisée.** Voyez ce qui se cache avec la vision nocturne en couleur qui vous permet de voir la vidéo en couleur plutôt qu'en noir et blanc traditionnel.
- **Projecteur intégré.** Illuminez la nuit et éloignez les invités indésirables grâce au projecteur intégré de votre caméra.
- **Vision à 160°.** Bénéficiez d'une vue panoramique complète grâce à la correction automatique de l'image qui réduit l'effet « fish-eye ». La caméra dispose d'un champ de vision de 160 degrés en diagonale avec une large plage de détection des mouvements.
- **Zoom et suivi automatiques.** Mise au point automatique, claire et précise, sur les objets en mouvement.
- **Charge magnétique.** Chargez rapidement votre caméra et enclenchez facilement le câble de connexion.
- **Sirène intelligente intégrée.** Déclenchez votre sirène à distance ou automatiquement si un événement se produit.
- **Batterie rechargeable.** La batterie pratique et longue durée vous permet de vous protéger.

Description de votre SmartHub

Le SmartHub offre une durée de vie de la batterie prolongée et une couverture sans fil longue portée supérieure, ce qui permet de communiquer facilement avec d'autres appareils Arlo.



Profiter pleinement d'Arlo

Vous pouvez ajouter ces options, qui sont vendues séparément :

- **Ajoutez d'autres caméras et appareils Arlo.** Le SmartHub offre une durée de vie de la batterie prolongée et une couverture sans fil longue portée supérieure, ce qui permet de communiquer facilement avec d'autres appareils Arlo.
- **Panneau solaire Arlo** Connectez un panneau solaire Arlo à votre caméra et profitez de l'énergie solaire pour maintenir la batterie de votre caméra chargée. Consultez *Connecter votre caméra au panneau solaire Arlo (vendu séparément) à la page 15.*
- **Batterie rechargeable Arlo.** Gardez les batteries de rechange complètement chargées (vendues séparément) à portée de main.
- **Station de charge double Arlo.** Chargez les batteries de rechange de votre caméra. Consultez *Charger des batteries avec la station de charge double Arlo (vendue séparément) à la page 10.*
- **Mettez à niveau votre abonnement Arlo.** Pour plus d'informations, consultez la rubrique *Quels sont les abonnements Arlo disponibles et combien d'enregistrements sur le Cloud sont disponibles ?*

2. Commencer

Connecter votre SmartHub à Internet

Le SmartHub se connecte à votre réseau domestique et vous permet de visualiser les flux de votre caméra où que vous soyez.

1. Connectez le SmartHub à votre routeur à l'aide d'un câble Ethernet.
2. Connectez l'adaptateur secteur au SmartHub et branchez-le.

Le voyant LED à l'avant du SmartHub s'allume.



Le voyant LED du SmartHub

Le voyant LED du SmartHub indique son état. Le voyant LED clignote une fois lorsque le SmartHub est mis sous tension pour la première fois. Le voyant LED s'allume alors comme suit :

- **Bleu fixe.** Le SmartHub est connecté à Internet.
- **Bleu clignotant lentement.** Le SmartHub est prêt à être synchronisé et couplé avec une caméra ou est en cours de connexion avec une caméra.
- **Bleu clignotant rapidement.** Le SmartHub est couplé à une caméra.
- **Orange fixe.** Une erreur s'est produite ou la connexion est incorrecte.
- **Orange clignotant lentement.** Le SmartHub ne peut pas se connecter à la caméra. La caméra est introuvable, est hors de portée ou une autre erreur de connexion s'est produite.
- **Bleu et orange en alternance.** Une mise à jour du micrologiciel ou une réinitialisation est en cours.

Utiliser l'application Arlo pour l'installation et la configuration

Vous devez utiliser l'application Arlo pour installer et configurer votre SmartHub et votre caméra Arlo Pro 3. L'application Arlo vous guide tout au long de la configuration :



1. Créez votre compte Arlo.
Vous utilisez le même compte pour gérer tous vos appareils Arlo.
2. Connectez le SmartHub à Internet et ajoutez-le à votre compte.
3. Ajoutez chaque caméra Arlo Pro 3 et couplez-la au SmartHub.

Une fois que vous avez configuré votre compte Arlo, vous pouvez y accéder à l'aide de l'application Arlo sur un smartphone ou une tablette, ou à partir d'un ordinateur à l'aide d'un navigateur Web. Si vous utilisez un ordinateur, entrez <https://my.arlo.com/#/login> dans la barre d'adresse du navigateur.

Après l'installation, vous pouvez utiliser l'application Arlo pour afficher le flux de vos caméras, personnaliser les alertes et les notifications, créer des programmes pour vos caméras, etc.

Insérer la batterie dans votre caméra

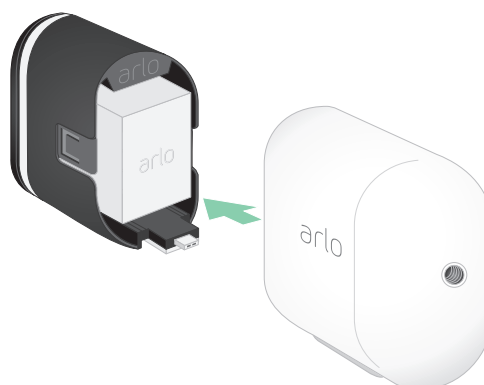
Votre caméra Arlo Pro 3 est constituée de deux parties :

- La caméra et la batterie.
- Le boîtier de la caméra.

Remarque : La batterie est fournie partiellement chargée. Nous vous recommandons de charger complètement la batterie avant d'utiliser votre caméra. Consultez *Charger la batterie de votre caméra à la page 10*.

Pour insérer la batterie :

1. Alignez la batterie et insérez-la dans son compartiment.
La batterie ne s'insère que dans un sens.
Le voyant LED de la caméra clignote en bleu.



2. Insérez la caméra dans le boîtier de la caméra en appuyant sur les côtés gauche et droit de la caméra jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

Pour plus d'informations sur la manipulation des batteries, reportez-vous à la section *Consignes de manipulation et d'utilisation en toute sécurité pour les batteries amovibles et rechargeables* à la page 82.

La batterie de la caméra

La batterie de votre caméra Arlo Pro 3 est partiellement chargée. Nous vous recommandons de charger complètement la batterie avant d'utiliser votre caméra. Le branchement de la caméra permet de charger la batterie.

Charger la batterie de votre caméra

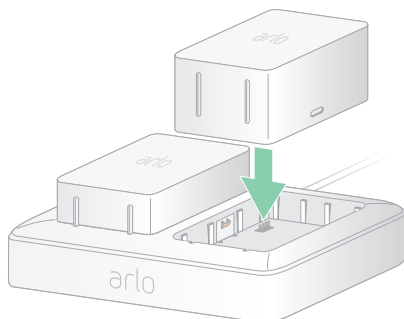
1. Insérez le câble d'alimentation magnétique dans l'entrée d'alimentation de la caméra.
2. Connectez l'adaptateur secteur au câble d'alimentation et branchez-le.



Remarque : Vous pouvez acheter des batteries rechargeables de rechange et les charger grâce à la station de charge double Arlo (vendue séparément).

Charger des batteries avec la station de charge double Arlo (vendue séparément)

Votre station de charge double Arlo charge une ou deux batteries pour vos caméras Arlo Pro 3 ou Arlo Ultra.



Pour charger des batteries avec la station de charge :

1. Connectez l'adaptateur secteur à la station de charge.
2. Branchez l'adaptateur secteur sur une prise électrique intérieure.
3. Insérez une ou deux batteries rechargeables Arlo.

Remplacer la batterie d'une caméra Pro 3

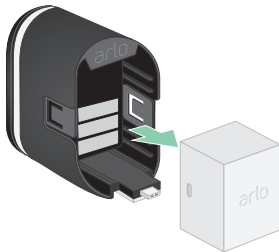
Vous pouvez laisser le boîtier de la caméra en place afin que la position de la caméra reste la même.

1. Retirez la caméra de son boîtier.

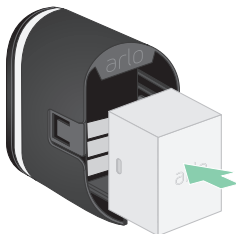
Appuyez sur le bouton situé sur le port de charge sous la caméra. La caméra émet un clic lorsqu'elle est désengagée du boîtier.



2. Retirez complètement la caméra du boîtier.
3. Retirez la batterie en la tirant jusqu'à ce qu'elle sorte de la caméra.



4. Alignez la batterie et insérez-la dans son compartiment.



La batterie ne s'insère que dans un sens.

Le voyant LED de la caméra clignote en bleu.

5. Insérez la caméra dans le boîtier de la caméra en appuyant sur les côtés gauche et droit de la caméra jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



Le voyant LED de la caméra Arlo Pro 3

Le voyant LED de la caméra s'allume lorsque la caméra est sous tension. Le voyant LED change de couleur et clignote en fonction du niveau de charge de la batterie et indique l'état des activités telles que le couplage de la caméra et la mise à jour du micrologiciel de la caméra.

- **Bleu clignotant lentement.** La caméra est en cours de couplage au SmartHub.
- **Bleu clignotant rapidement.** La caméra est couplée au SmartHub.
- **Orange clignotant.** La caméra est hors de portée, une erreur de connexion est survenue pendant le couplage ou la charge de la batterie de la caméra est faible (15 % ou moins).
- **Bleu et orange en alternance.** La caméra n'a pas pu être couplée au SmartHub, une mise à jour du micrologiciel est en cours ou une réinitialisation est en cours.

Conseils pour des performances Wi-Fi optimales

Placez votre caméra Arlo Pro 3 à un endroit où le signal Wi-Fi vers le SmartHub est bon.

La distance entre les appareils Wi-Fi peut affecter le signal Wi-Fi :

- **Distance maximale recommandée.** Placez votre caméra à 90 mètres maximum du SmartHub. La portée maximale de la ligne de 90 mètres est réduite par chaque mur, plafond ou autre obstacle majeur entre la caméra et le SmartHub.
- **Distance minimale recommandée.** Pour réduire les interférences Wi-Fi, placez le SmartHub à 1,8 mètre de votre routeur Wi-Fi. Placez vos caméras Arlo Pro 3 à 3 mètres du SmartHub et laissez au moins 2 mètres entre les caméras.

Les matériaux suivants peuvent réduire la puissance du signal Wi-Fi s'ils sont situés entre des appareils Wi-Fi tels que votre SmartHub et vos caméras Arlo Pro 3 :

- Les murs et plafonds d'une épaisseur inhabituelle ;
- La brique ;
- Le béton ;
- La pierre ;
- La céramique ;
- Le verre, en particulier les miroirs ;
- Le métal ;
- Les grandes quantités d'eau, comme l'eau dans un aquarium ou un chauffe-eau.

Support magnétique

Votre système Arlo Pro 3 est fourni avec un support de caméra magnétique qui vous permet d'installer vos caméras n'importe où. Le support est doté d'une rainure intégrée dans laquelle vous pouvez cacher votre câble et fournit un dispositif anti-traction si vous souhaitez que la caméra reste fixée et branchée à une prise murale.

Installer un support magnétique

1. Pour le support, choisissez un emplacement jusqu'à 1,9 mètre de haut.*
2. Fixez la vis de fixation au mur.
Si vous travaillez sur une cloison sèche, utilisez les chevilles pour cloisons sèches fournies.
Utilisez la butée en plastique pour vous guider et le visser suffisamment dans le mur.
3. Si vous utilisez votre caméra Arlo Pro 3 connectée à un câble de chargement, enroulez le câble de chargement excédentaire autour de l'arrière du support.
4. Enclenchez le support magnétique sur la vis et la butée.

Le support s'enclenche.

*À 2 mètres ou plus, nous vous recommandons d'utiliser le support d'extérieur Arlo.



5. Fixez votre camera au support mural.
L'aimant du support maintient la camera sur le support.
6. Réglez la camera à l'angle de vue de votre choix.

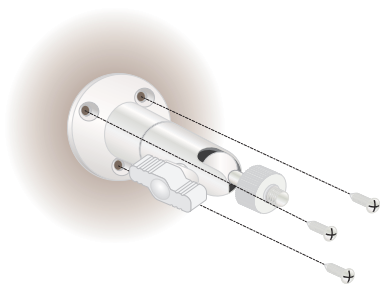
Remarque : Vous pouvez remplacer la batterie de votre camera sans retirer le boîtier de la camera du support.



Installer le support d'extérieur Arlo

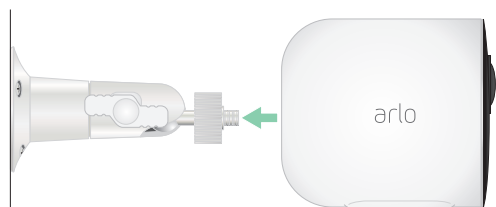
Certains kits Arlo Pro 3 incluent un support à vis pour l'extérieur. Les supports à vis sont également vendus séparément.

1. Placez le support extérieur et fixez-le à l'aide de vis.
Si vous installez la camera sur une cloison sèche, utilisez les chevilles pour cloisons



sèches fournies.

2. Fixez votre camera au support.



3. Réglez l'angle de la caméra.



Connecter votre caméra au panneau solaire Arlo (vendu séparément)

Le panneau solaire Arlo vous permet de récupérer de l'énergie solaire pour que la batterie de votre caméra reste chargée. Le panneau solaire avec câble est fourni avec un support et des vis de montage.

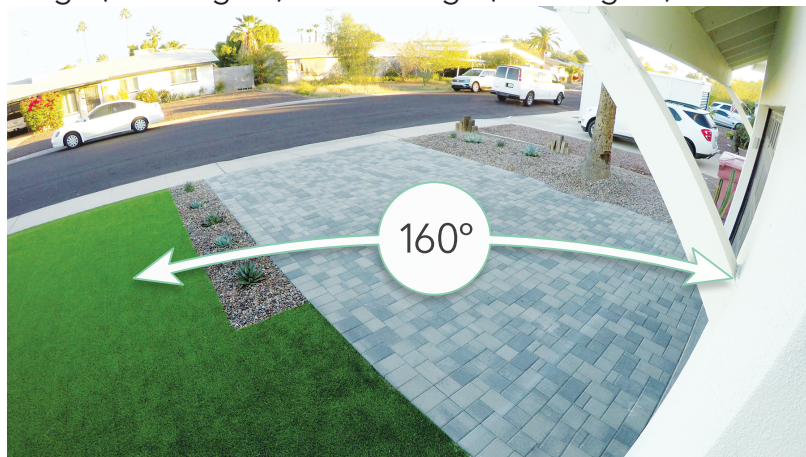


Pour connecter un panneau solaire à votre caméra :

1. Installez le support du panneau solaire près de votre caméra.
2. Fixez votre panneau solaire au support.
3. Connectez votre caméra au câble d'alimentation du panneau solaire.

Champ de vision de votre caméra Arlo Pro 3

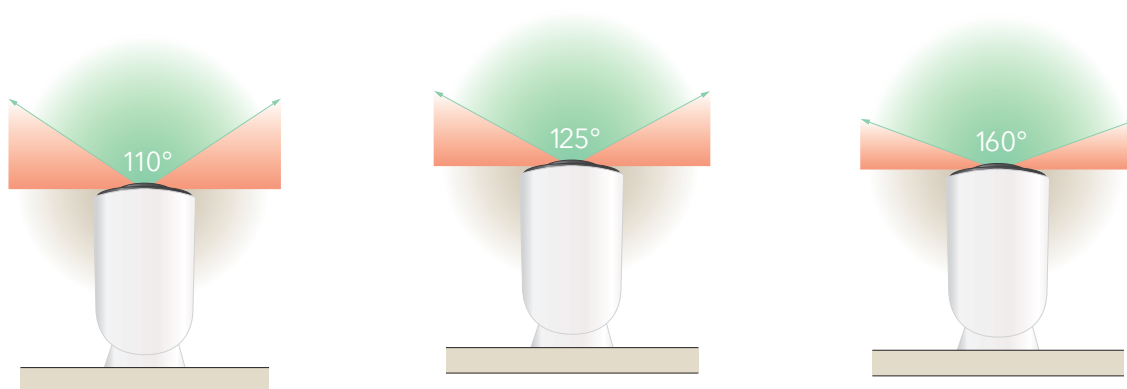
Le champ de vision est la zone dans laquelle la caméra peut détecter les mouvements. Vous pouvez régler le champ de vision sur Complet (110 degrés), Large (125 degrés) ou Très large (160 degrés).



Arlo corrige automatiquement l'image afin de réduire l'effet « fish-eye » pour chaque paramètre de champ de vision. Le réglage Complet élimine intégralement l'effet « fish-eye ».

Modifier le champ de vision

Vous pouvez régler le champ de vision sur Complet (110 degrés), Large (125 degrés) ou Très large (160 degrés).



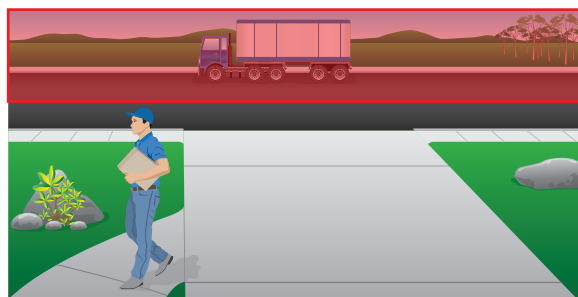
1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Sélectionnez la caméra.

4. Appuyez sur **Paramètres vidéo > Mode vidéo**.
5. Appuyez sur un champ de vision pour l'appliquer automatiquement à votre caméra.

Positionner votre caméra pour détecter des mouvements dans des zones spécifiques

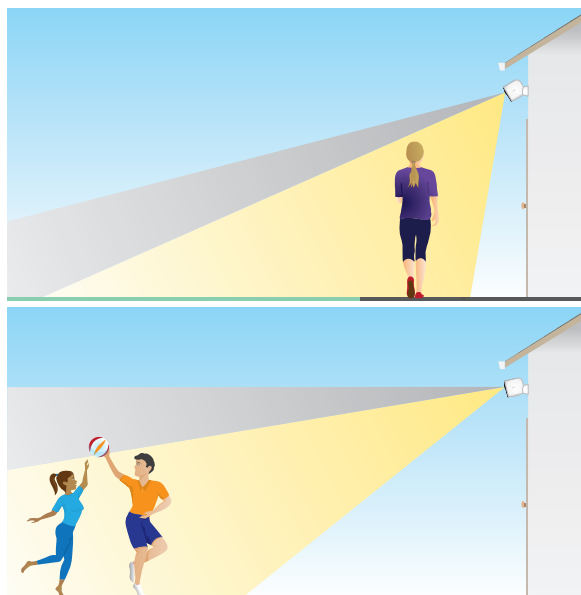
Vous pouvez installer et orienter votre caméra Arlo Pro 3 de différentes manières pour optimiser sa capacité à détecter les mouvements dans des zones spécifiques. Les deux tiers inférieurs du champ de vision de la caméra sont la partie sensible aux mouvements de l'image. Orientez la caméra de sorte que tout mouvement que vous souhaitez détecter apparaisse dans cette partie de l'image.

Si vous souhaitez surveiller les mouvements plus près de la caméra, comme les visiteurs à votre porte d'entrée, montez la caméra à au moins 1,9 mètre et orientez-la de sorte que les visiteurs* apparaissent dans les deux tiers inférieurs de l'image.



Cet angle permet d'éviter les alertes de mouvement dans le tiers supérieur de l'image, comme les véhicules qui passent.

Pour surveiller les mouvements qui se produisent plus loin, comme les enfants jouant sur une pelouse, orientez la caméra vers le haut pour cadrer la zone dans les deux tiers inférieurs de l'image.



Il est préférable de positionner la caméra de manière à ce que le mouvement se déplace d'un côté à l'autre de son champ de vision plutôt que directement vers ou depuis la caméra. De plus, bien que la caméra puisse détecter des mouvements jusqu'à 7,6 mètres, la meilleure zone de détection de mouvement se situe entre 1,5 et 6 mètres de la position de la caméra.

*À 2 mètres ou plus, nous vous recommandons d'utiliser le support d'extérieur Arlo.

Utiliser le positionnement de la caméra pour orienter votre caméra

Le positionnement de la caméra est disponible uniquement lorsque la caméra ne diffuse pas d'images, n'enregistre pas de mouvement ou lorsqu'aucun test de détection de mouvement n'est en cours. Pendant le positionnement de la caméra, la caméra diffuse la vidéo aussi rapidement que possible, sans mise en mémoire tampon. Vous pouvez orienter votre appareil photo tout en regardant sur votre smartphone et en ajustant la position de la caméra en temps quasi réel. Cela signifie que vous pouvez voir des vidéos de qualité inférieure pendant que vous positionnez votre caméra.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Sélectionnez la caméra.
4. Appuyez sur **Utilitaires de l'appareil > Positionnement de la caméra**.
La caméra commence à diffuser la vidéo. La barre d'intensité du signal indique le signal Wi-Fi que votre caméra reçoit à son emplacement actuel.

Tester la détection de mouvement

Vous pouvez utiliser le test de détection de mouvement pour trouver le réglage pour la sensibilité aux mouvements adapté à chaque caméra.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Sélectionnez la caméra.
4. Appuyez sur **Utilitaires de l'appareil > Test de détection de mouvements**.
5. Bougez devant la caméra.
Pendant ce test, le voyant LED de la caméra clignote en orange lorsque le mouvement est détecté.
6. Déplacez le curseur pour régler le niveau de sensibilité aux mouvements selon vos besoins.
7. Modifiez la règle de votre caméra pour entrer le niveau de sensibilité aux mouvements que vous souhaitez appliquer. Consultez *Modifier la sensibilité aux mouvements à la page 37*.

Activer la caméra pour détecter les mouvements

Vous pouvez contrôler le moment où votre caméra détecte un mouvement et les règles qu'elle utilise pour enregistrer et vous alerter en sélectionnant un mode. L'application Arlo propose quatre modes : Activation, Désactivation, Programmation et Gardiennage virtuel. Vous pouvez personnaliser chaque mode et créer des modes personnalisés. Pour plus d'informations sur cette procédure, reportez-vous au chapitre 5. *Modes, règles et alertes à la page 35.*



3. L'essentiel de la caméra Arlo Pro 3

Lorsque vous ouvrez l'application Arlo, la page Appareils affiche le flux de vos caméras.




Icône caméra	Située sous chaque flux de caméras	Icône flux caméra	Appuyez sur le flux de la caméra pour afficher ces icônes
	Charge de la batterie		Lecture/Arrêt
	Signal Wi-Fi du SmartHub		Couper le son
	Détection audio activée		Parler et écouter
	Détection de mouvement activée		Enregistrer la vidéo manuellement
	Sélectionner la vue Chronologie (pour les abonnés CVR) ou modifier les paramètres de la caméra		Prendre un instantané
	Afficher ou modifier les paramètres de la caméra		Allumer et éteindre le projecteur de la caméra.

Voir le flux de vos caméras

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Lecture**  sur le flux de la caméra.
Les mises à jour du flux de la caméra et les icônes de flux de la caméra s'affichent.
3. Pour arrêter la lecture et l'écoute du flux en direct, appuyez sur **Arrêt** .

Diffusion locale en direct en 2K

Vous pouvez diffuser en direct en résolution 2K depuis votre caméra Pro 3 dans l'application Arlo sur un appareil mobile connecté au même réseau local que le SmartHub. Si vous avez activé la diffusion locale en direct en 2K dans vos paramètres vidéo, appuyez sur **Lecture**  sur le flux de la caméra dans l'application Arlo.

Pour activer la diffusion locale en direct en 2K :

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Sélectionnez la caméra.
4. Appuyez sur **Paramètres vidéo**.
5. Appuyez sur **Diffusion locale en direct en 2K** pour activer ou désactiver la diffusion en direct.

Panoramique et zoom de la vidéo

Vous pouvez effectuer un panoramique et un zoom pour vous concentrer sur les détails haute définition de n'importe quelle vidéo en direct ou enregistrée. Il vous suffit de pincer et de faire glisser n'importe quelle image comme vous le faites avec les photos de votre smartphone.


1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Bibliothèque**.
3. Appuyez sur n'importe quelle vidéo en direct ou préenregistrée de votre bibliothèque Arlo.
Une vue plein écran s'affiche.
4. Pour effectuer un panoramique et un zoom à l'aide d'un appareil mobile :
 - Pincez pour effectuer un zoom avant ou arrière de la vidéo.
 - Touchez et faites glisser pour vous déplacer dans le cadre agrandi.

5. Pour effectuer un panoramique et un zoom sur un ordinateur :
 - Cliquez sur l'icône **Zoom**.
 - Utilisez votre souris pour vous déplacer dans le cadre.

Panoramique et zoom de la vidéo en temps réel avec Zoom et suivi automatiques

Lorsque vous visionnez un enregistrement en direct, le zoom et le suivi automatiques vous permettent de zoomer sur n'importe quelle zone de l'enregistrement jusqu'à 8 fois. La qualité de l'image de la zone agrandie ne se détériore pas, ce qui vous permet de visualiser une image agrandie avec une résolution vidéo 1080p réelle.

Lorsque le zoom et le suivi automatiques sont activés, votre caméra Pro 3 effectue automatiquement un zoom avant sur un objet et suit son mouvement lorsqu'elle détecte un mouvement dans son champ de vision. Pour utiliser le zoom et le suivi automatiques, vous devez activer la fonction pour chaque caméra. Consultez [Activer le zoom et le suivi automatiques à la page 59](#).

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Lecture**  sur le flux de la caméra.

Sur un appareil mobile, utilisez le geste de pincement pour effectuer un zoom, puis touchez et faites glisser pour vous déplacer dans le cadre agrandi.

Sur un ordinateur, double-cliquez pour effectuer un zoom. Cliquez avec le bouton gauche de la souris et maintenez-le enfoncé, puis faites glisser pour vous déplacer dans le cadre agrandi.



Après un zoom avant, l'image s'arrête et se met en mémoire tampon pendant environ cinq secondes pour améliorer la qualité de la vidéo. Lorsque la mise en mémoire tampon s'arrête, votre vidéo zoomée est affichée en haute qualité.

Vidéo rétroactive

Lorsqu'elle est branchée à l'aide du câble de chargement magnétique intérieur ou extérieur, votre caméra Pro 3 enregistre en continu, mais abandonne la vidéo au bout de trois secondes si aucun mouvement n'est détecté. Cela signifie que vos enregistrements vidéo déclenchés par le mouvement commencent avant qu'un mouvement ne se produise afin que vous ne manquiez rien.


1. Branchez votre caméra.
2. Assurez-vous que la caméra utilise un mode de détection de mouvement tel que Activation.

Enregistrer des clips vidéo en direct

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur l'image du flux de la caméra.
3. Appuyez sur **Enregistrer**  pour commencer l'enregistrement.
Cette icône devient rouge pour indiquer que vous enregistrez le flux en direct.
4. Pour arrêter l'enregistrement, appuyez à nouveau sur **Enregistrer** .


Remarque : L'enregistrement manuel n'est pas possible lorsque vous utilisez la fonction Diffusion locale en direct en 2K.

Prendre un instantané à partir d'une vidéo en direct

1. Ouvrez l'application Arlo.
 2. Appuyez sur l'image du flux de la caméra.
 3. Appuyez sur **Instantané** .
- L'instantané est enregistré dans votre bibliothèque.

Parler et écouter



La caméra Pro 3 inclut un microphone qui vous permet de parler et d'écouter.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur l'image du flux de la caméra.
3. Appuyez sur l'icône du microphone .
4. La première fois que vous utilisez Parler et écouter, autorisez Arlo à utiliser le microphone de votre téléphone.
5. Appuyez sur le bouton du microphone.
L'audio bidirectionnel s'ouvre automatiquement, ce qui vous permet d'utiliser Parler et écouter.

Allumer et éteindre le projecteur de la caméra


Vous pouvez utiliser le projecteur de votre caméra Pro 3 la nuit pour une meilleure qualité vidéo. Lorsque votre caméra est activée et détecte un mouvement la nuit, le projecteur s'allume automatiquement. Vous pouvez également régler le comportement du projecteur et l'allumer ou l'éteindre.

Allumer et éteindre le projecteur depuis le flux de la caméra

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur le flux de la caméra.
3. Appuyez sur **Projecteur** .
4. Pour régler la luminosité, appuyez longuement sur l'icône et réglez le curseur.
5. Pour éteindre le projecteur, appuyez sur **Projecteur** .

Pour plus d'informations sur la personnalisation des paramètres du projecteur, reportez-vous à la section *Personnaliser les paramètres du projecteur de la caméra* à la page 61.

Allumer et éteindre la sirène de la caméra

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Sirène**  en haut à droite.
3. Appuyez sur **Activer la sirène**.
Si vous avez plusieurs caméras, vous devez en sélectionner une.
4. Faites glisser l'icône de la sirène vers la droite.
La sirène de la caméra s'allume.
5. Pour désactiver la sirène, appuyez sur le curseur en haut de la page Appareils.

Personnaliser l'image du flux de votre caméra

Si vous utilisez plusieurs caméras, vous pouvez modifier l'ordre d'affichage des flux des caméras sur la page Appareils. Vous pouvez également zoomer ou faire pivoter l'image du flux de la caméra de 180 degrés.

Modifier l'ordre des caméras

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Dans SYSTÈME, appuyez sur **Ordre des appareils**.
4. Si vous utilisez un smartphone ou une tablette, appuyez sur **Modifier** en haut de l'écran.
Une icône de liste s'affiche.
5. Appuyez sur l'icône de liste et maintenez-la enfoncée, puis faites glisser chaque appareil vers la position que vous souhaitez dans la liste.
6. Appuyez sur **Enregistrer**.


Faire pivoter une image de flux de caméra à 180 degrés

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Sélectionnez la caméra.
4. Appuyez sur **Paramètres vidéo**.
5. Faites pivoter l'image.
Si vous utilisez un appareil iOS, touchez **Faire pivoter l'image à 180°**.
Si vous utilisez un appareil Android, appuyez sur le curseur pour le désactiver, puis faites pivoter l'image.


Zones d'activité de détection de mouvement

Vous pouvez désigner des zones dans le champ de la caméra où vous souhaitez que la caméra détecte et enregistre les mouvements.

Ajouter une zone d'activité

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Sélectionnez la caméra.
4. Dans VIDÉO, appuyez sur **Zones d'activité**.
5. Appuyez sur **+**.
Une cadre de zone d'activité s'affiche sur l'image du flux de la caméra.
6. Déplacez la zone à la position souhaitée dans l'image du flux de la caméra.
7. Pour repositionner la zone, appuyez de manière prolongée sur la zone et déplacez-la.
8. Pour personnaliser le nom de la zone, appuyez sur **Modifier**  et saisissez un nom.
Si vous utilisez un navigateur Web, cliquez sur **>** en regard du nom de la zone.
9. Appuyez sur **Enregistrer**.

Modifier une zone d'activité

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Sélectionnez la caméra.
4. Dans VIDÉO, appuyez sur **Zones d'activité**.
5. Appuyez sur une zone pour la sélectionner.
6. Déplacez la zone à la position souhaitée dans l'image du flux de la caméra.
7. Pour repositionner la zone, appuyez de manière prolongée sur la zone et déplacez-la.
8. Pour personnaliser le nom de la zone, appuyez sur **Modifier**  et saisissez un nom.
Si vous utilisez un navigateur Web, cliquez sur **>** en regard du nom de la zone.
9. Appuyez sur **Enregistrer**.

Supprimer une zone d'activité

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Sélectionnez la caméra.
4. Dans VIDÉO, appuyez sur **Zones d'activité**.
5. Appuyez sur une zone pour la sélectionner.
6. Supprimez l'appareil.

Sur un appareil iOS, faites glisser la zone de détection de mouvement vers la gauche et appuyez sur **Supprimer**.

Sur un appareil Android, faites glisser la zone de détection de mouvement vers la gauche.

Afficher les enregistrements et les instantanés

Votre caméra Pro 3 sauvegarde les enregistrements et les instantanés dans la bibliothèque. Vous pouvez utiliser les filtres et le calendrier pour rechercher et afficher des enregistrements spécifiques.

Accéder aux enregistrements dans le Cloud

Les caméras Pro 3 enregistrent lorsqu'elles sont en mode Activation et détectent un mouvement ou un son. Vos enregistrements Arlo sont envoyés sur votre compte Arlo dans le Cloud et stockés dans votre bibliothèque. Les enregistrements sont chiffrés avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

Vous pouvez accéder à vos enregistrements à partir de l'application Arlo sur votre appareil mobile ou en utilisant un navigateur Web sur <https://my.arlo.com/#/login>. Vous pouvez télécharger des enregistrements depuis le Cloud et les enregistrer.

Utiliser la bibliothèque

Vous pouvez utiliser la bibliothèque pour rechercher et afficher des enregistrements en fonction de la date.

1. Ouvrez l'application Arlo.

2. Appuyez sur **Bibliothèque**.

Un cercle vert indique le jour sélectionné. Un point vert sous la date indique les jours où un clip vidéo a été enregistré.

3. Appuyez sur une date en surbrillance.

Les enregistrements de cette date s'affichent sous le calendrier.

Utiliser les filtres

Vous pouvez utiliser les filtres pour rechercher et afficher des enregistrements en fonction des critères que vous sélectionnez.

1. Ouvrez l'application Arlo.

2. Appuyez sur **Bibliothèque**.

3. Appuyez sur **Filtre** dans le coin supérieur gauche de la page.

4. Sélectionnez les critères de filtrage que vous souhaitez utiliser.

5. Appuyez sur **Terminé**.

Réinitialiser les filtres

1. Ouvrez l'application Arlo.

2. Appuyez sur **Bibliothèque**.

3. Appuyez sur **Filtre** dans le coin supérieur gauche de la page.

4. Appuyez sur **Réinitialiser**.

5. Appuyez sur **Terminé**.

Télécharger des enregistrements

1. Ouvrez l'application Arlo.

2. Appuyez sur **Bibliothèque**.

3. Appuyez sur un enregistrement.

4. Appuyez sur **Télécharger**.

5. Appuyez sur **OK** pour confirmer.

Ajouter un enregistrement en favori

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Bibliothèque**.
3. Appuyez sur un enregistrement.
4. Appuyez sur **Favori**.

Partager des enregistrements

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Bibliothèque**.
3. Appuyez sur un enregistrement.
4. Appuyez sur **Partager**.
5. Partagez le fichier.

Donner des enregistrements pour la recherche

Vous pouvez donner des fichiers vidéo ou instantanés à Arlo pour les utiliser dans le cadre de la recherche et du développement des produits Arlo.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Bibliothèque**.
3. Appuyez sur un enregistrement.
4. Appuyez sur **Don**.
5. Appuyez sur **OK** pour confirmer.

Supprimer des enregistrements

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Bibliothèque**.
3. Appuyez sur un enregistrement.
4. Appuyez sur **Supprimer**.
5. Appuyez sur **OK** pour confirmer.

4. Différentes qualités de l'image

Plage dynamique élevée (HDR)

La HDR résout le problème lié aux images surexposées ou sous-exposées de scènes comportant des zones claires et sombres dans la même image. Votre caméra Arlo Pro 3 détermine automatiquement quand utiliser la fonction HDR. La HDR est optimisée pour les environnements extérieurs. Votre caméra est configurée pour utiliser la fonction HDR automatiquement, mais vous pouvez l'activer ou la désactiver. Consultez *Activer et désactiver la fonction HDR automatique à la page 60*.

Diffusion et enregistrement locaux en 2K

2K signifie que vous pouvez voir plus de détails dans chaque image, même lors d'un zoom avant. Votre caméra Arlo Pro 3 offre une résolution de 2 560 x 1 440 au format 16 x 9.

Votre caméra Pro 3 diffuse un flux en 2K tout en offrant :

- Un champ de vision de 160 degrés en diagonale qui rectifie l'image en temps réel ;
- La plage dynamique élevée (HDR) en temps réel ;
- Un projecteur intégré.

Pour une utilisation de base du 2K, nous recommandons une vitesse moyenne de bande passante de chargement de 2 Mbit/s par caméra. Vous pouvez diffuser du contenu en 2K sans abonnement. Vous pouvez utiliser le 2K pour diffuser localement en direct ou enregistrer du contenu 2K sur un dispositif USB connecté au SmartHub. Le stockage en 2K dans le Cloud est compris dans un abonnement Arlo Smart.

Appareils compatibles avec la lecture HEVC 2K

Le codage vidéo haute efficacité (HEVC) est une norme de compression vidéo qui vous permet de télécharger et de diffuser facilement des vidéos en 2K. Pour utiliser le HEVC sur l'application Arlo, vous devez utiliser un appareil pris en charge et répondre à la configuration minimale requise. Votre appareil doit :

- Fonctionner sous iOS 9.0 ou une version ultérieure (appareils Apple) ;
- Fonctionner sous Android 5.0 ou une version ultérieure (appareils Android) ;
- Disposer de la dernière version de l'application Arlo (pour mobile) ;
- Disposer d'un navigateur Web prenant en charge le HEVC.

Remarque : Pour vérifier si votre navigateur Web prend en charge le HEVC, consultez la page <https://caniuse.com/#feat=hevc>.

Le HEVC est pris en charge sur :

- iPhone 7/7 Plus ou plus récent ;
- iPad Pro ou plus récent ;
- Samsung Galaxy S7/S7 Plus ou plus récent ;
- Galaxy Note 8 ou plus récent ;
- Google Pixel/Pixel XL ou plus récent ;
- Huawei P9 ou plus récent ;
- Xiaomi Mi 5 ou plus récent ;
- LG G5 ou plus récent ;
- HTC U10 ou plus récent ;
- Sony Xperia X ou plus récent ;
- Moto Z ou plus récent ;
- OnePlus 3 ou plus récent.

Démarrer la diffusion 2K

Vous pouvez visionner des vidéos en direct en 2K à partir de votre caméra Pro 3 si :

- Votre ordinateur ou appareil mobile est connecté au même réseau local que votre SmartHub Arlo.
- Vous avez connecté un dispositif de stockage USB à votre SmartHub et sélectionné l'enregistrement vidéo en 2K. Cela vous permet d'enregistrer toutes les activités en qualité 2K. Consultez *Activer et désactiver l'enregistrement local en 2K* à la page 66.
- Vous avez souscrit un abonnement au service complémentaire Arlo Premier Video pour stocker les activités en qualité 2K sur le Cloud Arlo et y accéder où que vous soyez avec une connexion par données mobiles.

Activer et désactiver la diffusion locale en direct en 2K

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Appuyez sur la caméra.
4. Appuyez sur **Paramètres vidéo**.
5. Appuyez sur **Diffusion locale en direct en 2K**.

La diffusion locale en direct sur votre dispositif de stockage USB connecté est activée et désactivée.

Activer et désactiver l'enregistrement vidéo local en 2K

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **SmartHub/Station de base/Pont > Paramètres de stockage**.
3. Appuyez sur **Enregistrement vidéo 2K**.

L'enregistrement en 2K sur un dispositif USB connecté est activé et désactivé.

Optimiser plusieurs flux 2K

Vous pouvez rencontrer des problèmes de connectivité si vous exécutez plusieurs flux en direct en 2K sur votre application Arlo. Pour optimiser la connectivité, vérifiez votre environnement réseau et réglez les paramètres de votre caméra Pro 3 selon vos besoins.

Assurez-vous que la vitesse moyenne de votre bande passante est d'au moins 2 Mbit/s par caméra.

Remarque : Pour vérifier votre vitesse Internet, rendez-vous sur www.speedtest.net. Le résultat du test de vitesse Internet peut varier en fonction du trafic. Pour obtenir des résultats précis, exécutez le test de vitesse plusieurs fois.

Si vous rencontrez toujours des problèmes de connectivité après avoir vérifié votre connexion Wi-Fi et votre vitesse Internet, effectuez les tâches suivantes jusqu'à ce que votre connexion soit de nouveau normale.

Réglez les paramètres de votre caméra Arlo Pro 3 dans l'application Arlo :

1. Définissez les paramètres de gestion de l'alimentation de chaque caméra sur **Optimisée**.

Remarque : Effectuez cette opération sur une caméra à la fois.

Consultez *Modifier la qualité vidéo et l'utilisation de la batterie* à la page 59.

2. Définissez les paramètres de gestion de l'alimentation de chaque caméra sur **Autonomie de la batterie optimale**.

Consultez *Modifier la qualité vidéo et l'utilisation de la batterie* à la page 59.

3. Désactivez l'enregistrement USB 2K.

Consultez *Activer et désactiver l'enregistrement USB* à la page 65.

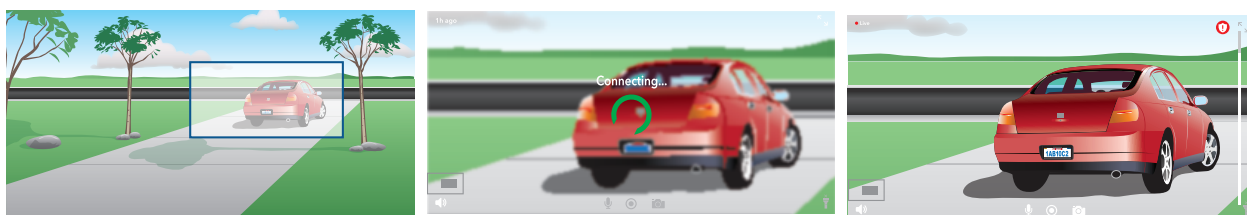
4. Désactivez la diffusion locale en direct en 2K.

Consultez *Activer et désactiver la diffusion locale en direct en 2K* à la page 32.

Zoom et suivi automatiques

Pour utiliser le zoom et le suivi automatiques et la diffusion locale en direct, vous avez besoin d'une caméra Arlo Pro 3 couplée à un SmartHub Arlo.

Lorsque votre caméra Pro 3 détecte des mouvements, l'enregistrement des mouvements dans le Cloud est déclenché. Lorsque le zoom et le suivi automatiques sont activés, votre caméra Pro 3 effectue un zoom avant sur l'objet et suit son mouvement tant qu'il se trouve dans son champ de vision.



Si vous visionnez un enregistrement en direct, vous pouvez effectuer un zoom avant sur n'importe quel point de l'enregistrement avec zoom et suivi automatiques. Votre caméra Pro 3 utilise son capteur d'image avancé pour améliorer la qualité d'image de la zone agrandie. (L'image agrandie est en résolution vidéo 1080p.)

Votre caméra Pro 3 crée automatiquement un clip cadré avec zoom et suivi automatiques. Pour accéder aux clips avec zoom et suivi automatiques, appuyez sur **Bibliothèque** dans l'application Arlo pour afficher votre bibliothèque.

Activer le zoom et le suivi automatiques

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Appuyez sur la caméra.
4. Appuyez sur **Paramètres vidéo**.
5. Appuyez sur **Zoom et suivi automatiques**.

Utiliser le zoom et le suivi automatiques lors d'une diffusion en direct

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur le flux de la caméra.
3. Pincez et faites glisser pour effectuer un zoom avant sur une zone que vous souhaitez améliorer.
4. Relâchez le zoom avant.
Un indicateur sur le flux en direct indique qu'Arlo améliore l'image.

5. Modes, règles et alertes

Les modes et les règles vous permettent d'indiquer à votre système Arlo ce qu'il faut faire dans différentes situations. Par exemple, vous pouvez configurer votre système Arlo pour qu'il enregistre une vidéo lorsqu'il détecte un mouvement et vous envoie une alerte par e-mail.

Modes

Les modes Arlo vous permettent de contrôler la manière dont vos caméras réagissent aux mouvements ou au son. Par exemple, vous ne souhaitez probablement pas recevoir d'alerte concernant les mouvements dans le salon lorsque vous y faites du yoga. Vous pouvez activer un autre mode lorsque vous êtes en vacances ou lorsque vous partez faire vos courses pendant une heure. Les modes vous permettent d'indiquer à vos caméras Arlo de réagir différemment à différents moments.

Vous pouvez créer vos propres modes, mais l'application Arlo propose les modes suivants :



Activation. La détection est activée pour cette caméra.



Désactivation. La détection est désactivée pour cette caméra.



Programmation. Gérer la détection en suivant un programme.



Gardiennage virtuel. Vous pouvez activer, désactiver ou reprendre un mode Programmation lorsque vous arrivez ou quittez un lieu donné en fonction de l'emplacement de votre appareil mobile.

Vous pouvez personnaliser les modes Activation et Programmation et ajouter de nouveaux modes. Vous pouvez créer un mode dans lequel certains capteurs de mouvement et certaines caméras sont actifs, mais d'autres ne le sont pas. Par exemple, lorsque vous dormez, vous pouvez activer vos caméras extérieures, mais désactiver vos caméras intérieures.

Remarque : Vous pouvez créer différents modes pour la même caméra, mais la

caméra ne peut utiliser qu'un seul mode à la fois.

Sélectionner un mode

Vous pouvez sélectionner un mode ou définir des modes à activer en fonction d'un programme.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Mode**.
3. Appuyez sur le SmartHub.
Une liste de modes s'affiche.
4. Appuyez sur un mode pour l'activer.
Le mode que vous avez sélectionné est immédiatement activé. Le mode reste actif jusqu'à ce que vous le changiez.

Désactiver les notifications

Désactiver le son des notifications met temporairement les notifications envoyées sur votre appareil mobile en sourdine, tandis que les vidéos continuent d'être enregistrées. C'est idéal pour une fête quand vous n'avez pas besoin d'être averti des amis qui se trouvent dans votre jardin.

Vous pouvez couper le son des notifications depuis l'application Arlo. Si vous utilisez Arlo Smart, vous pouvez également désactiver le son des notifications directement à partir des notifications Push.

Pour désactiver le son des notifications :

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mettre en sourdine les notifications**.
3. Sélectionnez la durée de désactivation du son des notifications.
Un message s'affiche pour confirmer que vous désactivez le son des notifications. L'état affiche la durée restante jusqu'à la reprise des notifications.

Pour réactiver le son des notifications :

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mettre en sourdine les notifications > Rétablir le son**.
L'état passe à Désactivé.




Règles pour les modes

Chaque mode utilise une ou plusieurs règles pour contrôler votre système Arlo. Vous pouvez définir ces options.

- **Dispositif de déclenchement.** Le dispositif de déclenchement est la caméra qui détecte le mouvement ou le son. Vous pouvez régler la sensibilité aux mouvements et aux sons pour minimiser les fausses alarmes.
- **Dispositif d'intervention.** Le dispositif d'intervention répond à la détection de mouvement et de son sur le dispositif de déclenchement. Par exemple, vous pouvez souhaiter que la caméra de votre jardin ou la caméra de votre allée déclenche votre caméra de porte pour commencer à enregistrer la vidéo. Vous décidez de l'action de chaque caméra lorsque des mouvements ou des sons sont détectés.
- **Notifications.** Lorsqu'un déclencheur est détecté, Arlo peut vous envoyer des notifications Push, des alertes par e-mail ou les deux. Vous pouvez également envoyer des alertes par e-mail à vos amis, aux membres de votre famille, aux personnes qui gardent vos animaux de compagnie ou à toute personne devant agir lorsqu'une caméra est déclenchée.



Modifier la sensibilité aux mouvements

Vous pouvez modifier une règle pour modifier le niveau de sensibilité aux mouvements de vos caméras.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Mode**.
3. Appuyez sur le SmartHub.
4. Appuyez sur **Modifier**  en regard du mode.
5. Appuyez sur **Modifier**  en regard de la règle.
6. Sous Si les critères suivants s'appliquent, appuyez sur **Modifier**  en regard de l'option **Mouvements détectés**.

7. Déplacez le curseur pour régler le niveau de sensibilité de la détection des mouvements de cette caméra.
Si vous avez utilisé un appareil mobile pour spécifier les paramètres, ces derniers sont enregistrés.
8. Si vous avez utilisé un navigateur pour spécifier les paramètres, cliquez sur **Enregistrer**.

Arrêter automatiquement l'enregistrement lorsque les mouvements s'arrêtent

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Mode**.
3. Appuyez sur le SmartHub.
4. Appuyez sur **Modifier**  en regard du mode.
5. Sous Alors faire l'action suivante, appuyez sur **Modifier**  en regard de Enregistrer la vidéo.
6. Sélectionnez **Enregistrement jusqu'à l'arrêt de l'activité (jusqu'à 300 s)**.

Contrôler si le projecteur s'allume lorsqu'un mouvement est détecté la nuit

À moins que vous n'ayez modifié ses paramètres, votre caméra Pro 3 allume automatiquement son projecteur lorsqu'elle détecte un mouvement la nuit. Votre caméra détecte les mouvements lorsqu'elle est en mode Activation ou dans un autre mode comportant une règle pour détecter les mouvements. Lorsque le projecteur s'allume la nuit, il permet à votre caméra Arlo Pro 3 d'enregistrer des vidéos en couleur.



Remarque : Vous pouvez également activer et désactiver le projecteur depuis le flux de la caméra. Consultez *Allumer et éteindre le projecteur de la caméra à la page 24*.

Pour contrôler si le projecteur s'allume lorsque des mouvements sont détectés, vous pouvez modifier les paramètres de faible luminosité de votre caméra.

1. Ouvrez l'application Arlo.

2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Sélectionnez la caméra Arlo Pro 3.
4. Appuyez sur **Paramètres vidéo > Paramètres de faible luminosité**.
5. Appuyez sur **Projecteur** pour activer ou désactiver le paramètre.


Modifier la sensibilité audio


1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Mode**.
3. Appuyez sur le SmartHub.
4. Appuyez sur **Modifier**  en regard du mode.
5. Sous Si les critères suivants s'appliquent, appuyez sur **Modifier**  en regard de l'option **Un signal audio est détecté**.
6. Déplacez le curseur jusqu'au niveau de détection audio souhaité.
Si vous avez utilisé un appareil mobile pour spécifier les paramètres, ces derniers sont enregistrés.
7. Si vous avez utilisé un navigateur pour spécifier les paramètres, cliquez sur **Enregistrer**.

Gérer les alertes

Arlo peut envoyer des notifications à votre smartphone, vous envoyer des alertes par e-mail ou les deux. Pour recevoir des notifications Arlo sur votre téléphone, vous devez installer l'application Arlo sur votre téléphone.

Remarque : Si vous vous déconnectez de l'application Arlo sur votre smartphone ou appareil mobile, vous ne recevrez plus de notifications Push.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Mode**.
3. Appuyez sur le SmartHub.
4. Appuyez sur **Modifier**  en regard du mode.
Remarque : Le mode Désactivation n'envoie pas d'alertes.

5. Sous Alerte, appuyez sur **Notification Push** pour activer et désactiver les alertes sur votre appareil mobile.
6. Sous Alerte, appuyez sur **Alertes par courrier électronique** pour activer et désactiver les notifications par e-mail.
7. Pour préciser une adresse e-mail, appuyez sur **Modifier**  en regard d'Alertes par courrier électronique, et saisissez l'adresse e-mail.



Pour plus d'informations sur la détection des alarmes Arlo Smart, reportez-vous à la section *Détecter les alarmes audio avec votre caméra Pro 3* à la page 46.

Programmer les règles de votre caméra

Vous pouvez définir un programme pour activer et désactiver automatiquement vos caméras. Les programmes se reproduisent chaque semaine. Par exemple, le programme du mardi se répète tous les mardis tant que celui-ci est activé. Vos caméras sont automatiquement définies avec ce programme :

- **Du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h** : tous les capteurs de mouvement sont activés.
- **Autres périodes** : tous les capteurs de mouvement sont désactivés.



Ajouter un programme

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Mode**.
3. Appuyez sur le SmartHub.
4. Appuyez sur **Programmation** .
5. Appuyez sur **Modifier**  en regard de Programmation.
6. Appuyez sur **+ Ajouter**.
7. Définissez les jours et les heures de votre nouveau programme.

Remarque : Pour ajouter un horaire de nuit tel que de 20 h à 6 h, vous devez ajouter deux horaires distincts. Ajoutez d'abord de 20 h à 23 h 59, puis ajoutez de 0 h à 6 h.

8. Appuyez sur **Terminé**.

Modifier un programme

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Mode**.
3. Appuyez sur le SmartHub.
4. Appuyez sur **Programmation** .
5. Appuyez sur **Modifier**  en regard de Programmation.
6. Appuyez sur une case verte.
7. Modifiez les heures de début et de fin et appuyez sur **Enregistrer**.

Configurer le système de gardiennage virtuel Arlo

Le gardiennage virtuel est une clôture virtuelle autour d'une position appelée zone. Vous pouvez utiliser la fonction gardiennage virtuel d'Arlo pour activer, désactiver ou reprendre des modes de programmation lorsque votre appareil mobile est dans la zone ou hors de celle-ci. Pour configurer le gardiennage virtuel, vous devez utiliser votre appareil mobile et autoriser l'application Arlo à utiliser votre position.

Précision du gardiennage virtuel

Pour plus de précision, le gardiennage virtuel utilise une combinaison de données GPS, de données cellulaires et de données Wi-Fi. L'environnement local affecte le gardiennage virtuel :

- Dans les environnements urbains, où les antennes-relais et les routeurs Wi-Fi sont plus nombreux, la précision du gardiennage virtuel peut atteindre 100 à 200 mètres.

Remarque : Si vous vivez dans un gratte-ciel, le gardiennage virtuel peut ne pas fonctionner de manière fiable en raison des inexactitudes GPS. L'utilisation du paramètre Grand rayon peut vous aider.

- Dans les zones rurales, où les antennes-relais et les routeurs Wi-Fi sont rares, la précision du gardiennage virtuel peut atteindre plusieurs centaines de mètres.

Pour améliorer la précision du gardiennage virtuel, assurez-vous que votre appareil mobile répond aux conditions suivantes :

- Le Wi-Fi est activé.
- Le GPS ou la localisation sont activés.

Préparer votre appareil mobile pour le gardiennage virtuel

1. Activez le GPS ou la localisation pour que Arlo puisse localiser votre appareil.
2. Activez le Wi-Fi.
3. Téléchargez l'application Arlo et connectez-vous sur chaque appareil mobile que vous prévoyez d'activer pour le gardiennage virtuel.

Pour que la fonction de gardiennage virtuel d'Arlo fonctionne sur votre appareil, vous devez régler les paramètres de votre appareil mobile Android ou iOS comme suit :

Appareils Android

- Autorisation de localisation = activée
- Services de localisation = activés
- Économiseur de batterie = désactivé
- Limite de données = désactivée
- Mode avion = désactivé

Appareils iOS (Apple)

- Partager ma position = activé
- Services de localisation = toujours
- Mode avion = désactivé

Configurer le gardiennage virtuel pour la première fois et configurer des modes

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Mode**.
3. Appuyez sur le SmartHub.
4. Appuyez sur **Gardiennage virtuel** .
5. Autorisez l'application Arlo à utiliser la position de votre appareil mobile.
Le gardiennage virtuel fonctionne uniquement si Arlo peut localiser votre appareil mobile. L'écran Adresse de la position affiche votre adresse actuelle.
6. Pour modifier le paramètre du rayon, appuyez sur **Rayon** et sélectionnez une taille de rayon.
Les tailles de rayon sont **Petit**, **Moyen** et **Grand** (environ 150 mètres, 250 mètres et 500 mètres, respectivement).

7. Appuyez sur **Localisation de l'appareil** et saisissez un nom pour votre emplacement.
8. Appuyez sur **Mode Absent** et sélectionnez un mode.
Votre caméra utilise le mode Absent lorsque votre appareil mobile se trouve en dehors du rayon de l'emplacement de la caméra. La plupart des gens sélectionnent le mode Activation, Programmation ou Personnalisé pour que la caméra détecte les mouvements lorsqu'ils sont absents.
9. Appuyez sur **Mode Domicile** et sélectionnez un mode.
Votre caméra utilise ce mode lorsque votre appareil mobile se trouve au sein du rayon de l'emplacement de la caméra. La plupart des gens sélectionnent Désactivation lorsqu'ils sont chez eux.

Si vous utilisez plusieurs appareils mobiles activés, vous serez peut-être invité à sélectionner un appareil Arlo auquel vous souhaitez vous connecter.
10. Pour sélectionner votre appareil mobile préféré, appuyez sur l'appareil, puis sur **Suivant**.
11. Appuyez sur **Enregistrer**.
Pour obtenir des conseils de dépannage, consultez *Dépannage du gardiennage virtuel Arlo* à la page 75.

Gardiennage virtuel avec plusieurs appareils mobiles

La fonction de gardiennage virtuel d'Arlo fonctionne avec plusieurs appareils mobiles.

Arlo utilise le principe « premier entré, dernier sorti » pour gérer les foyers où plusieurs personnes utilisent le gardiennage virtuel. Si tout le monde quitte la maison avec ses appareils mobiles, cela déclenche un statut *Absent*. Puisque personne ne se trouve à l'intérieur de la zone de gardiennage virtuel, vos caméras sont activées. Lorsque la première personne rentre à la maison (premier entré), son appareil mobile se trouve désormais dans la zone de gardiennage virtuel, ce qui déclenche le statut *Domicile* et désactive vos caméras. Si une personne quitte la maison, mais qu'une autre personne est toujours à la maison, les caméras restent désactivées au statut *Domicile* jusqu'à ce que la dernière personne parte (dernier sorti).

Nous vous recommandons d'activer le gardiennage virtuel uniquement sur l'appareil mobile que chaque personne transporte tous les jours. Par exemple, si vous utilisez un smartphone et une tablette et que vous prenez votre téléphone lorsque vous partez, définissez votre téléphone comme Appareil activé dans vos paramètres de gardiennage virtuel. Ne définissez pas votre tablette comme appareil activé, car le mode Absent ne se déclenchera pas quand vous partirez sans votre tablette.


Le mode gardiennage virtuel ne passe de Domicile à Absent que lorsque tous les appareils mobiles activés se trouvent en dehors de la zone de localisation de l'appareil dans vos paramètres de gardiennage virtuel.

Pour vérifier quels appareils mobiles sont enregistrés pour le gardiennage virtuel, ouvrez l'application Arlo et vérifiez l'écran Appareils activés dans les paramètres de gardiennage virtuel (dans la section Modes de SmartHub dans l'application Arlo). Supprimez tous les appareils que vous ne souhaitez pas pour déclencher les changements de mode Domicile/Absent.

Assurez-vous que les conditions suivantes sont remplies :

- Vos appareils Arlo sont en ligne.
- Le gardiennage virtuel est activé.
- Les appareils mobiles de vos amis et de votre famille sont ajoutés à votre compte.
Pour plus d'informations sur l'ajout de dispositifs, reportez-vous à la section *Activer ou désactiver le gardiennage virtuel pour les appareils mobiles de vos amis* à la page 44.
- (Obligatoire lorsqu'un ami souhaite participer au gardiennage virtuel) Votre ami est connecté à l'application Arlo sur son appareil mobile et le GPS ou la localisation sont activés sur son appareil mobile.

Activer ou désactiver le gardiennage virtuel pour les appareils mobiles de vos amis

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Mode**.
3. Appuyez sur le SmartHub.
4. Appuyez sur **Modifier**  en regard de Gardiennage virtuel.
5. Appuyez sur **Appareils activés**.
Une liste des appareils mobiles s'affiche. Une coche apparaît en regard du nom de l'appareil lorsque le gardiennage virtuel est activé.

6. Appuyez sur un ou plusieurs appareils mobiles.
L'emplacement de l'appareil affiche Dans la zone, Hors zone ou Indisponible (en cas de problème de contact avec cet appareil).
7. Pour désactiver le gardiennage virtuel, appuyez à nouveau sur l'appareil mobile.
La coche disparaît lorsque le gardiennage virtuel est désactivé.

Pour plus d'informations, reportez-vous à *Configurer le système de gardiennage virtuel Arlo à la page 41*.

Modes personnalisés

Vous pouvez ajouter des modes en plus de ceux présents dans l'application Arlo et attribuer des noms personnalisés aux nouveaux modes, tels que Vacances. Vous pouvez créer une règle pour chaque mode.

Vous pouvez créer plusieurs règles dans le même mode de sorte que chaque caméra effectue des actions différentes et envoie des alertes différentes. Vous pouvez également utiliser le mode Programmation pour activer les modes automatiquement à différentes heures de la journée ou de la semaine. (Consultez *Programmer les règles de votre caméra à la page 40*.)

Ajouter un mode

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Mode**.
3. Appuyez sur le SmartHub.
4. Appuyez sur **Ajouter un mode**.
5. Saisissez le nom du mode et appuyez sur **Suivant**.
6. Sélectionnez le dispositif de déclenchement et appuyez sur **Suivant**.
Il s'agit de la caméra qui détecte les mouvements et/ou les sons.
7. Saisissez les paramètres de le dispositif de déclenchement pour les sections **Lorsqu'un mouvement est détecté** et **Lorsqu'un signal audio est détecté**, puis appuyez sur **Suivant**.
8. Utilisez le curseur pour définir la sensibilité aux mouvements de l'appareil déclencheur et appuyez sur **Suivant**.

Des paramètres de sensibilité aux mouvements plus élevés activent généralement la vidéo de votre caméra plus fréquemment.

9. Définissez la sensibilité audio de l'appareil déclencheur et appuyez sur **Suivant**.

10. Sélectionnez un appareil d'action et appuyez sur **Suivant**.

Il s'agit de l'appareil Arlo qui effectue une action lorsque le dispositif de déclenchement détecte un mouvement ou un son. Vous pouvez sélectionner le même appareil Arlo que vous utilisez comme déclencheur ou un autre appareil Arlo.

11. Sélectionnez une action et appuyez sur **Suivant**.

Pour une caméra Arlo Pro 3, vous pouvez sélectionner **Enregistrer la vidéo**, **Activer l'alarme** ou **Ne rien faire**.

Si vous utilisez un navigateur Web sur un ordinateur, vous pouvez également préciser le paramètre de durée d'un enregistrement.

12. Sélectionnez les notifications qu'Arlo doit envoyer lorsqu'un mouvement ou un son est détecté, puis appuyez sur **Suivant**.

13. Vérifiez vos paramètres et appuyez sur **Enregistrer**.

Détecter les alarmes audio avec votre caméra Pro 3

Pour utiliser la fonction de détection des alarmes, un abonnement Arlo Smart est nécessaire. Pour plus d'informations sur Arlo Smart, consultez la page *Quels sont les abonnements proposés par Arlo et de quel espace d'enregistrement l'utilisateur dispose-t-il sur le Cloud ?*.

La fonction de détection des alarmes Arlo Smart avertit votre application Arlo lorsque votre caméra détecte le son d'une alarme de détecteur de fumée ou de monoxyde de carbone (CO). Votre caméra enregistre jusqu'à ce que l'activité s'arrête ou pendant la durée spécifiée (jusqu'à un maximum de 300 secondes).

Alarmes compatibles

Nous vous recommandons de tester la compatibilité de votre alarme avec la fonction de détection des alarmes. La fonction de détection des alarmes reconnaît les alarmes suivantes :

- Les détecteurs de fumée avec alarmes de type T3 standard (trois bips intermittents, suivis d'une période de silence) ;

- Les détecteurs de monoxyde de carbone (CO) avec alarmes de type T4 standard (quatre bips intermittents, suivis d'une période de silence).

La fonction de détection des alarmes ne détecte pas les alarmes d'autres types.

Les détecteurs de fumée plus récents émettent généralement une alarme de type T3 (trois bips intermittents suivis d'une période de silence) et les détecteurs de monoxyde de carbone émettent une alarme de type T4 (quatre bips intermittents suivis d'une période de silence).

Voici quelques exemples de modèles de détecteurs qui émettent des signaux de type T3 et T4 compatibles :

- Kidde i9050 ;
- USI5304 ;
- First Alert 0827 ;
- First Alert P1210 ;
- First Alert SCO5.

Le type d'alarme de votre détecteur est indiqué dans les instructions fournies avec votre détecteur, ou vous pouvez rechercher des informations sur le produit en ligne.

Préparer un emplacement pour tester la compatibilité de votre alarme

Nous vous recommandons de tester votre alarme pour savoir si elle est compatible avec la fonction de détection des alarmes Arlo. Avant de commencer un test, vérifiez les points suivants :

- Vos détecteurs de fumée et de monoxyde de carbone peuvent émettre une alarme de type T3 ou T4 continue pendant 30 secondes pendant le test. Si vous ne savez pas si le bouton de test de votre alarme permet de le faire, consultez les instructions fournies avec votre alarme ou recherchez des informations sur le produit en ligne.
- L'emplacement de l'alarme ne génère pas d'échos et n'a pas de sons plus forts que l'alarme.
- Il n'y aura pas de mouvement dans le champ de vision de votre caméra pendant que vous effectuez le test d'alarme. Si la caméra détecte un mouvement pendant le test, la détection de l'alarme par votre caméra ne sera pas certaine.

Tester la compatibilité de votre alarme avec la détection d'alarme

1. Pendant le test, placez votre caméra Arlo Pro 3 à environ 50 cm de votre alarme. Après un test de compatibilité réussi, vous pouvez déplacer votre caméra vers un autre emplacement et tester la plage de détection des alarmes.
2. Ouvrez l'application Arlo.
3. Assurez-vous que votre caméra Pro 3 est en mode activé ou un autre mode dans lequel elle peut détecter le son et les mouvements.
4. Appuyez sur **Paramètres > Notifications intelligentes**.
5. Sélectionnez une caméra Arlo Pro 3.
6. Dans la section Alertes audio, sélectionnez **Alarme de fumée/CO** et assurez-vous que l'option **Autres sons** est désactivée.
7. Fermez l'application Arlo, mais ne vous déconnectez pas.
8. Utilisez le bouton de test de votre détecteur de fumée ou de monoxyde de carbone pour activer l'alarme pendant 30 secondes.
Les alarmes compatibles retentissent en continu pendant 20 secondes en fonction des types suivants :
 - Les détecteurs de fumée avec alarmes de type T3 standard émettent trois bips intermittents, suivis d'une période de silence ;
 - Les détecteurs de monoxyde de carbone (CO) avec alarmes de type T4 standard émettent quatre bips intermittents, suivis d'une période de silence.

Résultats du test de détection des alarmes

Les sections suivantes expliquent les résultats du test.

La fonction Détection des alarmes fonctionne

Vous avez reçu une notification Push d'Alerte audio de l'application Arlo sur votre appareil mobile et un clip vidéo intitulé *Alarme de fumée/CO ?* est enregistré dans votre bibliothèque Arlo. Cela signifie que votre caméra est à portée de votre alarme et que votre alarme est compatible avec la fonction Détection des alarmes.

Remarque : Les caméras Arlo utilisent la batterie à chaque enregistrement. Il est donc important que vous soyez informé lorsque les options d'alerte audio sont activées. Vous pouvez acheter des batteries de rechange et la station de charge double batterie Arlo, vendue séparément, si vous le souhaitez.

Arlo a enregistré une vidéo, mais ne vous en a pas averti

Si vous ne recevez pas de notification Push d'Alerte audio, mais qu'un clip vidéo intitulé *Audio* est enregistré dans votre bibliothèque Arlo, votre caméra se trouve à portée de votre détecteur de fumée ou de CO, mais elle ne reconnaît pas le type sonore comme étant une alarme de fumée ou de CO.

Vous n'êtes peut-être pas averti pour les raisons suivantes :

- Votre détecteur de fumée ou de CO n'a pas émis une alarme de type T3 ou T4 continue.
- Il y a trop de bruit de fond ou d'écho à l'endroit où se trouve votre caméra.
- Votre alarme n'est pas compatible avec la fonction Détection des alarmes.

Nous vous recommandons d'effectuer à nouveau le test pour confirmer les résultats.

Arlo ne vous a pas averti et n'a pas enregistré de vidéo

La caméra est trop éloignée de l'alarme pour la détecter. Rapprochez votre caméra Arlo de votre alarme et effectuez à nouveau le test.

Tester la plage de détection d'alarme

Après un test de compatibilité réussi, nous vous recommandons de tester la plage de détection d'alarme lorsque vous déplacez votre caméra vers un autre emplacement.

1. Placez votre caméra Arlo Pro 3 à l'emplacement souhaité.
2. Ouvrez l'application Arlo.
3. Assurez-vous que votre caméra Pro 3 est en mode activé ou un autre mode dans lequel elle peut détecter le son et les mouvements.
4. Assurez-vous que vous avez sélectionné **Alarme de fumée/CO** dans le paramètre d'Alertes audio de votre caméra et que l'option **Autres sons** est désactivée.
5. Fermez l'application Arlo, mais ne vous déconnectez pas.
6. Utilisez le bouton de test de votre détecteur de fumée ou de monoxyde de carbone pour activer l'alarme pendant 30 secondes.
7. Après un test réussi, orientez la caméra vers la zone la plus intéressante pour que vous puissiez visionner les vidéos pertinentes lorsque vous recevez une notification.

Désactiver la détection audio



La détection audio doit être activée si vous utilisez des alertes audio pour que votre caméra s'active lorsqu'un son est émis. Pour désactiver la détection audio, vous devez d'abord désactiver les alertes audio.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Notifications intelligentes**.
3. Sélectionnez une caméra.
4. Dans la section Alertes audio, désélectionnez le curseur en regard de **Alarme de fumée/CO** et **Tous les autres sons**.
5. Revenez aux paramètres.
6. Appuyez sur **Notifications intelligentes**, puis désélectionnez le curseur en regard de l'option **Détecte le son**.

Désactiver les notifications Push après avoir utilisé la détection audio

Les notifications Push doivent être activées lorsque vous utilisez la détection audio Arlo Smart. Après avoir désactivé la détection audio et les alertes audio, vous pouvez modifier les règles pour désactiver les notifications Push. (Consultez [Désactiver la détection audio](#) à la page 50.)

Pour désactiver les notifications Push :

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Mode**.
3. Appuyez sur le SmartHub.
4. Appuyez sur **Modifier**  en regard du mode.
5. Appuyez sur **Modifier**  en regard de la règle.
6. Appuyez sur **Notification Push** pour les activer ou les désactiver.

6. Modifier vos paramètres

Une fois que vous avez configuré votre compte Arlo, vous pouvez y accéder à l'aide de l'application Arlo sur un smartphone ou une tablette, ou à partir d'un ordinateur à l'aide d'un navigateur Web. Si vous utilisez un ordinateur, entrez <https://my.arlo.com/#/login> dans la barre d'adresse du navigateur.

Vérification en deux étapes

La vérification en deux étapes vous aide à protéger votre compte en ajoutant une couche de sécurité supplémentaire lorsque vous vous connectez à votre compte Arlo. Arlo vérifie votre identité à chaque fois que vous vous connectez avec un nouvel appareil. Vous pouvez utiliser jusqu'à cinq méthodes de vérification en deux étapes différentes, en plus de l'adresse e-mail associée à votre compte Arlo.

Remarque : Si vous êtes ami sur le compte Arlo d'une personne et que le propriétaire du compte configure la vérification en deux étapes, vous n'avez pas besoin d'utiliser la vérification en deux étapes pour vous connecter. De même, si vous configurez la vérification en deux étapes en tant qu'ami sur un compte Arlo, le propriétaire du compte n'est pas affecté.

Pour vous connecter avec une vérification en deux étapes, vous devez d'abord saisir votre adresse e-mail et votre mot de passe. Vous devez ensuite confirmer votre identité à l'aide d'un code de sécurité (fourni par SMS ou e-mail) ou d'une confirmation provenant d'un appareil déjà approuvé. Le fait de demander deux informations permet d'éviter toute connexion indésirable, même si quelqu'un possède le mot de passe de votre compte Arlo.

- **Notification Push.** Lorsqu'un utilisateur tente de se connecter à votre compte Arlo sur un nouvel appareil, Arlo envoie une notification Push à un appareil iOS ou Android précédemment approuvé (et actuellement connecté). Appuyez sur la notification Push sur l'appareil de confiance pour approuver ou refuser la connexion.
- **SMS.** Lorsqu'un utilisateur tente de se connecter à votre compte Arlo, Arlo envoie un SMS au numéro de téléphone que vous avez enregistré pour une vérification en deux étapes. Saisissez le code de sécurité envoyé par SMS pour terminer la connexion.

- **E-mail.** Si vous ne pouvez pas accéder à un appareil approuvé avec des notifications Push ou si vous ne pouvez pas recevoir de SMS, vous pouvez demander l'envoi d'un code de sécurité à l'adresse e-mail associée à votre compte Arlo.

Configurer la vérification en deux étapes

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Dans la section COMPTE, sélectionnez **Profil > Paramètres de connexion > Vérification en deux étapes**.
4. Appuyez sur le bouton en regard de **Activer**.
5. Sélectionnez votre méthode de vérification.

Remarque : L'adresse e-mail de votre compte Arlo est une option de sauvegarde automatique.

6. Suivez les instructions de l'application pour terminer votre configuration de la vérification en deux étapes.

Ajouter un numéro de téléphone ou un appareil à la vérification en deux étapes

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Dans la section COMPTE, sélectionnez **Profil > Paramètres de connexion > Vérification en deux étapes**.
4. Pour ajouter un numéro de téléphone, appuyez sur **Ajouter une vérification par SMS** et saisissez le numéro de téléphone.
5. Pour ajouter un appareil de confiance, appuyez sur **Ajouter un appareil de confiance**.

Supprimer un numéro de téléphone ou un appareil de la vérification en deux étapes

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Dans la section COMPTE, sélectionnez **Profil > Paramètres de connexion > Vérification en deux étapes**.
4. Appuyez sur l'icône de la corbeille en regard d'un numéro de téléphone ou d'un appareil de confiance.

Utiliser l'authentification par reconnaissance faciale ou par empreinte digitale

Vous pouvez utiliser Touch ID® ou Face ID® avec un appareil Apple compatible. Avec un appareil Android compatible, vous pouvez utiliser l'authentification par empreinte digitale.

Votre appareil doit avoir à la configuration minimale suivante :

- Appareils Apple :
 - iOS version 10.3 ou ultérieure ;
 - Un appareil compatible avec Touch ID (iPhone 5s, iPad Air 2 ou plus récent) ;
 - Un appareil compatible avec Face ID (iPhone X, iPad Pro 2018 ou plus récent).
- Appareils Android :
 - Android OS version 6.0 ou ultérieure ;
 - Un appareil Android compatible avec l'authentification par empreinte digitale.

Activer et désactiver l'authentification par empreinte digitale pour l'application Arlo

1. Activez l'authentification par empreinte digitale sur votre iPhone ou appareil Android.
2. Ouvrez l'application Arlo.
3. Appuyez sur **Paramètres**.

4. Dans la section COMPTE, sélectionnez **Profil > Paramètres de connexion**.
5. Faites glisser le bouton de sélection de l’empreinte digitale ou de Touch ID vers la droite (activé) ou vers la gauche (désactivé).

Activer et désactiver l’authentification par reconnaissance faciale pour l’application Arlo

1. Activez l’authentification par Face ID sur votre iPhone.
2. Ouvrez l’application Arlo.
3. Appuyez sur **Paramètres**.
4. Dans la section COMPTE, sélectionnez **Profil > Paramètres de connexion**.
5. Faites glisser le bouton de sélection de Face ID vers la droite (activé) ou vers la gauche (désactivé).

Personnaliser votre profil

Vous pouvez saisir votre nom, ajouter une photo de profil et une adresse personnelle, et choisir de recevoir ou non les dernières actualités et mises à jour d’assistance d’Arlo.

Ajouter une photo de profil

1. Ouvrez l’application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Dans la section COMPTE, sélectionnez **Profil > Modifier le profil**.
4. Appuyez sur l’image de profil en haut de l’écran.
5. Sélectionnez **Prendre une photo** ou **Choisir dans la bibliothèque**.

Remarque : Si vous avez déjà une photo de profil, vous pouvez également sélectionner **Supprimer la photo actuelle**.

6. Chargez votre photo de profil préférée.
7. Appuyez sur **Enregistrer** en bas de l’écran.

Modifier les paramètres de votre profil

Vous pouvez saisir votre nom, ajouter une photo de profil et une adresse personnelle, et choisir de recevoir ou non les dernières actualités et mises à jour d'assistance d'Arlo.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Dans la section COMPTE, sélectionnez **Profil > Modifier le profil**.
4. Saisissez les paramètres de votre profil.
5. Appuyez sur **Enregistrer** en bas de l'écran.

Modifier votre mot de passe Arlo

Vous pouvez modifier votre mot de passe dans l'application Arlo ou en vous connectant sur my.arlo.com.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Dans la section COMPTE, sélectionnez **Profil > Paramètres de connexion**.
4. Saisissez votre ancien mot de passe.
5. Saisissez un nouveau mot de passe, puis confirmez-le.
6. Appuyez sur **Modifier le mot de passe**.
Votre nouveau mot de passe est enregistré.

Réinitialiser un mot de passe oublié

Si vous avez oublié votre mot de passe Arlo, vous pouvez le réinitialiser avec une adresse e-mail vérifiée.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Mot de passe oublié ?**
3. Saisissez votre adresse e-mail.
4. Appuyez sur **Envoyer un e-mail**.
Un e-mail provenant de l'adresse alerts@arlo.com est envoyé à votre adresse e-mail vérifiée.

5. Appuyez sur le lien figurant dans cet e-mail.
6. Saisissez un nouveau mot de passe.
7. Appuyez sur **Envoyer**.
Votre mot de passe est réinitialisé.

Autoriser l'accès à des amis

Vous pouvez ajouter des amis à votre compte Arlo. Vos amis peuvent visionner des flux en direct depuis vos caméras, enregistrer des clips vidéo, afficher, partager, marquer comme favori et supprimer des clips de votre bibliothèque, et prendre des instantanés. Vos amis bénéficient d'un accès limité à certains paramètres et fonctionnalités de votre compte Arlo. Vous pouvez sélectionner les caméras que vos amis peuvent voir et les droits d'administration dont ils disposent.

Vos amis sans droits d'accès peuvent :

- Lire et afficher le contenu de la bibliothèque.
- Visionner des vidéos en direct.
- Effectuer un zoom et faire glisser une séquence vidéo.
- Contrôler la luminosité.
- Accéder à l'affichage plein écran.


Vos amis disposant de droits d'accès peuvent également :

- Lire et suspendre une vidéo.
- Enregistrer des séquences vidéo.
- Couper le son du haut-parleur.
- Accéder et modifier les modes.
- Afficher les états de détection de mouvement.
- Enregistrer manuellement.
- Prendre des instantanés.
- Marquer comme favori, partager, télécharger et supprimer des séquences vidéo.
- Utiliser le microphone d'une caméra.


Ajouter un ami

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Dans COMPTE, appuyez sur **Autoriser l'accès**.
4. Appuyez sur **Ajouter** ou **+**.
5. Saisissez le prénom, le nom et l'adresse e-mail de votre ami.
6. Appuyez sur les appareils Arlo auxquels vous souhaitez que votre ami accède.
7. Pour accorder des droits d'accès à votre ami, appuyez sur **Autoriser les droits d'accès**.
Sélectionner l'option **Autoriser les droits d'accès** permet à cet ami de modifier les paramètres de votre compte et de votre ou vos caméras.
8. Appuyez sur **Envoyer une invitation**.
Votre ami recevra un e-mail l'invitant à créer un compte Arlo. Le nom de votre ami s'affiche avec le statut En attente. Lorsque votre ami accepte votre invitation, le statut devient Accepté.

Modifier les privilèges d'accès d'un ami

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Dans COMPTE, appuyez sur **Autoriser l'accès**.
Une liste de vos amis s'affiche avec le statut de leur compte.
4. Appuyez sur l'ami, puis sur **Modifier** .
5. Appuyez sur les caméras pour les sélectionner ou les désélectionner.
6. Appuyez sur **Autoriser les droits d'accès**.
Sélectionner l'option **Autoriser les droits d'accès** permet à cet ami de modifier les paramètres de votre compte et de votre ou vos caméras.
7. Appuyez sur **Terminé**.

Supprimer un ami



1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Dans COMPTE, appuyez sur **Autoriser l'accès**.
4. Sélectionnez l'ami, puis **Modifier**  .
5. Appuyez sur **Supprimer un ami**.
6. Appuyez sur **Oui**.

Modifier le fuseau horaire


1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Appuyez sur le SmartHub.
4. Appuyez sur **Fuseau horaire**.
5. Sélectionnez un fuseau horaire.
Si vous utilisez un appareil mobile, vos paramètres sont enregistrés.
6. Si vous utilisez un ordinateur, cliquez sur **Enregistrer**.

Paramètres de la caméra

Vous pouvez afficher ou modifier les paramètres de chaque caméra grâce à l'une des méthodes suivantes :

- Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils** et sélectionnez la caméra.
- Appuyez sur l'icône **Menu**  ou sur l'icône **Paramètres de l'appareil**  sous le flux de la caméra.

Modifier le nom de la caméra

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Appuyez sur la caméra.
4. Appuyez sur **Modifier**  en regard du nom de la caméra.

5. Entrez un nouveau nom qui vous rappelle l'emplacement de la caméra, par exemple Garage ou Porte d'entrée.
Le nom des caméras est limité à 32 caractères.
6. Appuyez sur **Enregistrer**.

Activer le zoom et le suivi automatiques

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Appuyez sur la caméra.
4. Appuyez sur **Paramètres vidéo**.
5. Appuyez sur **Zoom et suivi automatiques**.

Éteindre le voyant LED de la caméra

Le voyant LED de la caméra s'allume dans des couleurs différentes. (Consultez *Le voyant LED de la caméra Arlo Pro 3 à la page 12.*) Vous pouvez éteindre ce voyant LED.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Appuyez sur la caméra.
4. Appuyez sur **Voyant LED de la caméra**.
5. Appuyez sur **Indicateur de charge complète de la batterie** pour éteindre et allumer le voyant LED.
Si vous utilisez un appareil mobile, vos paramètres sont enregistrés.
6. Si vous utilisez un ordinateur, cliquez sur **Enregistrer**.

Modifier la qualité vidéo et l'utilisation de la batterie

Vous pouvez définir la résolution vidéo sur Meilleure vidéo, Optimisée ou Autonomie de la batterie optimale. Utiliser le paramètre Autonomie de la batterie optimale réduit la bande passante Wi-Fi requise.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.

3. Appuyez sur la caméra.
4. Appuyez sur **Paramètres vidéo > Gestion de l'alimentation**.
5. Appuyez pour sélectionner **Autonomie de la batterie optimale, Optimisée** ou **Meilleure vidéo**.

Activer et désactiver la vision nocturne couleur améliorée

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Appuyez sur la caméra.
4. Appuyez sur **Paramètres vidéo > Paramètres de faible luminosité**.
5. Appuyez sur **Couleur**.

Le paramètre Couleur est activé et désactivé.

Activer et désactiver la vision nocturne

Lorsque la vision nocturne est activée, la caméra active automatiquement les voyants LED infrarouges (IR) pour enregistrer dans des conditions de faible luminosité. Nous vous recommandons de désactiver la vision nocturne si la caméra est en face de surfaces réfléchissantes, comme des fenêtres.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Appuyez sur la caméra.
4. Appuyez sur **Paramètres vidéo > Paramètres de faible luminosité**.
5. Appuyez sur **Vision nocturne**.
6. Si vous utilisez un appareil Android, appuyez sur le curseur.

Activer et désactiver la fonction HDR automatique

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Appuyez sur la caméra.
4. Appuyez sur **Paramètres vidéo**.

5. Appuyez sur **HDR automatique**.

Si vous utilisez un appareil Android, appuyez sur le curseur.

Modifier les paramètres audio de la caméra

Vous pouvez régler les paramètres pour réduire le bruit du vent, éteindre et allumer le microphone, et régler le haut-parleur.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Appuyez sur la caméra.
4. Si vous utilisez un appareil mobile, appuyez sur **Paramètres audio**.
5. Réglez les paramètres :
 - **Microphone** permet d'éteindre et allumer le microphone.
 - **Haut-parleur** active et désactive le haut-parleur et le volume. Pour éteindre et allumer l'enceinte, appuyez sur **Haut-parleur**. Pour modifier le volume du haut-parleur, déplacez le curseur **Volume du haut-parleur**.

Personnaliser les paramètres du projecteur de la caméra

Le projecteur de votre caméra Arlo Pro 3 est configuré pour s'allumer automatiquement lorsque votre caméra détecte un mouvement la nuit. Le projecteur améliore la qualité vidéo et permet à votre caméra d'enregistrer des vidéos en couleur la nuit plutôt qu'en noir et blanc traditionnel. Vous pouvez activer et désactiver le projecteur et régler son comportement et sa luminosité.

Allumer et éteindre le projecteur

Vous pouvez activer et désactiver le projecteur à tout moment à partir du flux de la caméra en appuyant sur **Projecteur** . Consultez *Allumer et éteindre le projecteur depuis le flux de la caméra* à la page 24.

Vous pouvez également contrôler si le projecteur s'allume automatiquement lorsque votre caméra Arlo Pro 3 détecte un mouvement la nuit.


1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Appuyez sur la caméra.
4. Appuyez sur **Paramètres vidéo > Paramètres de faible luminosité**.
5. Appuyez sur **Projecteur**.

Le paramètre Projecteur est activé et désactivé. Lorsque le paramètre Projecteur est activé, le projecteur s'allume automatiquement lorsque votre caméra Arlo détecte des mouvements la nuit.

Modifier vos paramètres SmartHub

Vous pouvez afficher ou modifier les paramètres de votre SmartHub.

Modifier le nom du SmartHub

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Appuyez sur le SmartHub.
4. Appuyez sur **Modifier**  en regard du nom du SmartHub.
5. Saisissez un nouveau nom pour le SmartHub.
6. Appuyez sur **Enregistrer**.

Régler le paramètre de scintillement du SmartHub

La combinaison de certaines sources de lumière artificielle et de la vitesse d'obturation de la caméra peut entraîner un scintillement dans la vidéo enregistrée. Par défaut, le SmartHub est réglé sur Auto, mais vous pouvez modifier le réglage du scintillement.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Appuyez sur le SmartHub.
4. Appuyez sur **Réglage du scintillement**.
5. Choisissez un paramètre.

Redémarrer le SmartHub

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Appuyez sur le SmartHub.
4. Faites défiler l'écran et appuyez sur **Redémarrer**.

Afficher les informations de l'appareil

Vous pouvez afficher la version du micrologiciel, la version du matériel et le numéro de série.

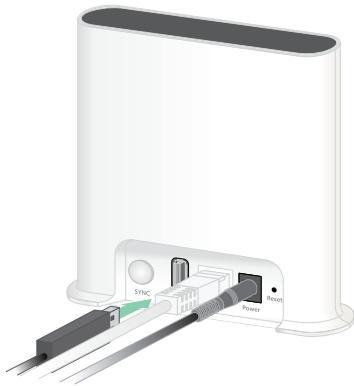
1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Sélectionnez l'appareil.
4. Appuyez sur **Info appareil**.

Supprimer un appareil de votre compte

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Appuyez sur la caméra.
4. Faites défiler et appuyez sur **Supprimer l'appareil**.

7. Stockage USB

Vous pouvez connecter un dispositif de stockage USB à votre SmartHub et stocker vos enregistrements Arlo dans le Cloud et sur le dispositif USB.



Si le SmartHub n'est pas connecté à Internet, les enregistrements continuent d'être enregistrés sur votre dispositif de stockage USB. Si vous utilisez une connexion active pour la diffusion en direct active entre une caméra Pro 3 et un SmartHub, vous pouvez enregistrer sur un dispositif de stockage USB en 1080p. Pour une diffusion locale en direct en 2k, le SmartHub enregistre automatiquement sur un dispositif de stockage USB, le cas échéant.

Votre application Arlo vous avertit lorsque l'espace de stockage USB connecté est insuffisant ou plein.

Format du dispositif de stockage USB

Le SmartHub prend en charge les formats de fichier suivants pour le stockage local :

- FAT16
- FAT32
- ExFAT
- ext2FAT
- ext3FAT
- ext4FAT
- HFS+

La taille minimale du lecteur USB est de 16 Go et la taille maximale prise en charge par ces systèmes de fichiers est de 2 To. Le SmartHub prend en charge les dispositifs USB 2.0 compatibles. Tous les disques durs ne sont pas compatibles avec le SmartHub. En cas de doute, consultez le fabricant du disque dur.

Afficher l'état du dispositif de stockage USB

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **SmartHub/Station de base/Pont**.
3. Vérifier la couleur de l'icône USB  :
 - **Gris**. Aucun dispositif USB n'est connecté.
 - **Noir**. Un dispositif USB est connecté au SmartHub.
 - **Orange**. Le SmartHub enregistre sur le dispositif USB.
4. Pour connaître plus d'informations sur l'état du dispositif USB, dans STOCKAGE LOCAL, appuyez sur **Paramètres de stockage**.
L'état du dispositif USB affiche PRÊT ou indique s'il doit être formaté ou s'il est plein. L'application Arlo vous avertit également si cela se produit.

Afficher le dispositif de stockage USB disponible

L'application Arlo vous avertit si le dispositif USB est plein, mais vous pouvez également afficher le stockage disponible.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **SmartHub/Station de base/Pont > Paramètres de stockage**.
Le champ **Stockage disponible** affiche la quantité de stockage disponible sur le dispositif USB.

Activer et désactiver l'enregistrement USB

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **SmartHub/Station de base/Pont**.
3. Sélectionnez le SmartHub.

4. Appuyez sur **Paramètres de stockage > Enregistrement sur dispositif USB.**

L'enregistrement sur le dispositif USB est activé ou désactivé.

Activer et désactiver l'enregistrement local en 2K

Les enregistrements SmartHub enregistrés sur le dispositif USB sont en 1080p, mais vous pouvez modifier ce paramètre et enregistrer des enregistrements en 2K sur le dispositif USB.

Remarque : L'enregistrement local en 2K est pris en charge sur les modèles SmartHub et Station de base VMB5000, VMB4540 et VMB4000.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **SmartHub/Station de base/Pont.**
3. Sélectionnez le SmartHub.
4. Appuyez sur **Paramètres de stockage > Meilleur enregistrement local.**
L'enregistrement local en 2K est activé et désactivé.

Modifier le paramètre d'écrasement du dispositif USB

Par défaut, si le dispositif de stockage USB se remplit, l'enregistrement Arlo le plus ancien est effacé pour faire de la place aux nouveaux enregistrements. Les fichiers du dispositif USB qui ne se trouvent pas dans le dossier Arlo ne sont pas supprimés pour faire de la place aux enregistrements Arlo. Vous pouvez modifier ce paramètre pour qu'aucun enregistrement Arlo ne soit automatiquement effacé.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Station de base et pont > Paramètres de stockage.**
3. Appuyez sur **Écraser automatiquement.**
Le paramètre d'écrasement est activé ou désactivé.

Formater un dispositif USB

L'application Arlo affiche un message contextuel vous indiquant s'il est nécessaire de formater le dispositif de stockage USB. Le SmartHub peut formater le dispositif de stockage USB.

Avertissement : Ne retirez pas le dispositif de stockage USB pendant le formatage. Le dispositif de stockage USB peut devenir définitivement inutilisable.


1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **SmartHub/Station de base/Pont > Stockage local**.
Si vous voyez le message Formatage requis, le dispositif de stockage USB n'est pas au bon format et vous devez le formater avant de pouvoir l'utiliser pour le stockage local.
3. Appuyez sur le bouton **Formater le dispositif USB**.
4. Attendez que l'état du dispositif USB passe de Formatage en cours à Prêt.

Éjecter un dispositif de stockage USB en toute sécurité

Il est important de retirer le dispositif USB de votre SmartHub en toute sécurité. Si vous retirez un dispositif USB alors que des informations sont en cours d'enregistrement sur celui-ci, il est possible que le dispositif USB devienne définitivement inutilisable ou que les fichiers du dispositif USB soient corrompus.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **SmartHub/Station de base/Pont > Stockage local**.
3. Appuyez sur **Retirer le dispositif USB en toute sécurité**.
4. Attendez que le message de progression du Démontage du dispositif de stockage USB se ferme.
5. Déconnectez votre dispositif de stockage USB de votre SmartHub.

Avertissement : Ne coupez pas l'alimentation du SmartHub et ne retirez pas le dispositif USB pendant le démontage du dispositif USB.

6. L'icône USB devient grise  pour indiquer qu'aucun dispositif USB n'est connecté. L'enregistrement USB est désactivé jusqu'à ce que vous connectiez un autre dispositif USB.

Lire des vidéos sur un dispositif USB

Les clips vidéo des dispositifs de stockage USB ne s'affichent pas dans l'application Arlo, mais vous pouvez utiliser un ordinateur Windows ou Mac pour les lire.

1. Éjectez le dispositif de stockage USB en toute sécurité.
Pour plus d'informations, reportez-vous à *Éjecter un dispositif de stockage USB en toute sécurité*.
2. Connectez le dispositif de stockage USB que vous avez éjecté à un ordinateur Windows ou Mac.
3. Attendez que le dispositif de stockage USB apparaisse dans la liste des lecteurs disponibles sur votre ordinateur, puis ouvrez le dossier du lecteur pour afficher les fichiers enregistrés sur votre dispositif de stockage USB.
4. Ouvrez le dossier Arlo.
Les vidéos sauvegardées sont enregistrées dans ce dossier au format MP4. Les fichiers vidéo sont nommés selon ce système : numéro de série de la caméra_ numéro de la vidéo_date_tag de la vidéo. Les dates sont au format AAAAMMJJ.

Remarque : Si vous ne parvenez pas à lire les fichiers MP4 sur votre ordinateur, mettez à jour le logiciel de votre lecteur multimédia avec la dernière version, puis réessayez.

8. Connecter Arlo

Utiliser Arlo avec Amazon Alexa

Avec Arlo Skill et Alexa, vous pouvez accéder à vos caméras Arlo à l'aide de commandes vocales et afficher le flux en direct d'une de vos caméras sur votre appareil Echo Show, Fire TV ou votre tablette Fire. Alexa peut également vous avertir lorsque des mouvements sont détectés par vos caméras Arlo.

Pour utiliser Arlo Skill, vous avez besoin d'une caméra Pro 3 connectée, ainsi que de l'un des appareils Amazon suivants :

- Echo Show
- Echo Spot
- Echo Dot
- Echo, Echo plus
- Tablettes Fire (7e génération ou plus récente)
- Fire TV (toutes générations)
- Fire TV Stick (deuxième génération uniquement)
- Télévisions Smart TV Fire TV Édition

Activer Arlo Skill

Assurez-vous que votre caméra Pro 3 est sous tension et connectée au Cloud.

Activez Arlo Skill de l'une des manières suivantes :

- Demandez à Amazon Alexa « Alexa, active Arlo Skill » pour obtenir des instructions dans votre application Alexa pour relier votre compte Arlo à votre compte Alexa.
- Dans l'application Alexa, recherchez Arlo Skill, puis cliquez sur **Activer le Skill** pour relier votre compte Arlo à votre compte Alexa.

Utiliser Arlo Skill

Après avoir activé Arlo Skill dans l'application Alexa, vous pouvez essayer d'utiliser les commandes suivantes :

- « Alexa, montre-moi <nom de la caméra> » pour commencer la diffusion en direct de la caméra.
- « Alexa, stop » pour arrêter l'activité et revenir à l'écran d'accueil de votre appareil.
- « Alexa, masque <nom de la caméra> » pour arrêter la diffusion de la caméra et revenir à l'écran d'accueil de votre appareil.
- « Alexa, reviens à l'accueil » pour revenir à l'écran d'accueil de votre appareil.
- « Alexa, montre le dernier mouvement détecté par ma <nom de caméra> ». Pour utiliser cette commande, votre abonnement Arlo doit inclure l'historique des vidéos de votre caméra.

Configurer Alexa pour vous avertir lorsque votre caméra Pro 3 détecte un mouvement

Vous pouvez utiliser l'une des méthodes suivantes :

- Dans la section Smart Home de l'application Alexa, activez les annonces pour votre caméra Arlo.
- Créez une routine Alexa à partir du menu principal de l'application Alexa.

Ajouter votre caméra Pro 3 à l'application Assistant Google

Pour utiliser votre caméra Pro 3 avec l'Assistant Google, vous devez configurer les éléments suivants :

- Un Google Home Hub, un appareil Chromecast, un téléviseur avec Chromecast ou un lecteur multimédia avec Chromecast
- L'application Assistant Google sur votre appareil mobile. Cette application est incluse avec la plupart des appareils Android, mais vous pouvez également la télécharger depuis l'App Store d'Apple sur les appareils iOS.

Pour connecter vos caméras Arlo à l'application Assistant Google :

1. Si vous prévoyez d'utiliser une enceinte à commande vocale avec l'Assistant Google, configurez cet appareil.
2. Ouvrez la page d'accueil de l'application Assistant Google.
3. Appuyez sur l'icône **+**.
4. Appuyez sur **Configurer l'appareil > Avez-vous déjà configuré quelque chose ?**
5. Sélectionnez l'icône Arlo dans la liste des options de l'appareil.
Vous pouvez rechercher Arlo ou faire défiler jusqu'à trouver Arlo dans la liste des appareils.
6. Connectez-vous avec votre compte Arlo.
Votre caméra est ajoutée à l'Assistant Google.
7. Pour tester votre caméra, dites « Ok Google, montre [nom de la pièce où se trouve la caméra] sur [nom de l'appareil Google] ».
8. Pour mettre fin à la diffusion, dites « Ok Google, arrête [nom de l'appareil Chromecast] ».

Pour plus d'informations, consultez l'aide de l'Assistant Google : Contrôlez vos appareils connectés.

Utiliser Arlo avec IFTTT

Vous pouvez utiliser l'application Arlo avec IFTTT (If This Then That), un service gratuit dans le Cloud qui connecte les appareils de domotique intelligents et les applications.

Pour ajouter Arlo à votre application IFTTT, rendez-vous sur ifttt.com/arlo.

Pour en savoir plus sur Arlo et IFTTT, rendez-vous sur arlo.com/community.

9. FAQ et dépannage

FAQ

Qu'est-ce que la Plage dynamique élevée (HDR) ?

La HDR résout le problème lié aux images surexposées ou sous-exposées de scènes comportant des zones claires et sombres dans la même image. Votre caméra Pro 3 détermine automatiquement quand utiliser la fonction HDR. La HDR est optimisée pour les environnements extérieurs.

Une caméra Arlo Pro 3 est-elle rétrocompatible avec mon système Arlo existant ?

Oui. Les caméras Arlo Pro 3 peuvent être connectées aux stations de base Arlo VMB4000 et VMB4500, ainsi qu'aux supports de sécurité extérieurs existants. Elles ne sont pas compatibles avec les anciennes batteries Arlo précédentes ou les anciens câbles de chargement Arlo.

Puis-je utiliser les caméras Arlo Pro 3 à l'intérieur comme à l'extérieur ?

Oui. Votre caméra Arlo Pro 3 résiste aux intempéries en extérieur. Elle est sans fil et ne nécessite pas d'alimentation continue. Grâce à un câble de chargement supplémentaire adapté à l'extérieur, vous pouvez utiliser les caméras Arlo Pro 3 en extérieur.

Remarque : Si vous éjectez et exposez le compartiment intérieur de la caméra, votre caméra Arlo Pro 3 ne résiste pas aux intempéries lorsqu'elle est ouverte.

Qu'est-ce que la fonction de zoom et suivi automatiques ?

Lorsque votre caméra Arlo Pro 3 détecte un mouvement, elle effectue automatiquement un zoom avant et suit le mouvement pour vous. Ce suivi s'affiche sous forme de clips enregistrés dans le Cloud pour un accès et une lecture faciles. Les plans-séquences dans le Cloud ont une résolution de 1080p.

Quelle est la vitesse de bande passante de chargement minimum requise ?

Arlo recommande une vitesse moyenne de bande passante de chargement de 2 Mbit/s par caméra.

FAQ concernant la batterie

Quelle est l'autonomie des batteries rechargeables ?

La durée de vie de la batterie rechargeable de la caméra est de quatre à six mois dans des conditions normales d'utilisation et peut être prolongée pour une utilisation optimale si vous utilisez les paramètres clés et suivez certains conseils. Les caméras offrent la meilleure autonomie lorsqu'elles sont configurées pour enregistrer uniquement lorsqu'elles détectent des mouvements.

Comment prolonger l'autonomie de la batterie de la caméra ?

Pour prolonger la durée de vie de la batterie, suivez ces conseils :

- Vérifiez la qualité vidéo de votre caméra et le paramètre d'utilisation de la batterie. Pour prolonger l'autonomie de la batterie, sélectionnez le paramètre **Autonomie de la batterie optimale**. Ce paramètre modifie la qualité vidéo pour améliorer l'autonomie de la batterie. (Consultez *Vérifier que le SmartHub est en ligne à la page 79.*)
- L'utilisation normale correspond à quatre minutes de visionnage ou d'enregistrement par jour avec la caméra avec le paramètre **Optimisée**.
- En fonction de votre utilisation spécifique, vous pouvez voir des résultats différents. Notez également que la distance entre une caméra et le SmartHub peut affecter l'autonomie de la batterie.

Comment recharger la batterie de la caméra ?

La batterie de votre caméra est fournie partiellement chargée. Nous vous recommandons de charger complètement la batterie avant d'utiliser votre caméra.

Vous avez deux options pour charger votre batterie :

- Utilisez le câble de l'adaptateur secteur pour brancher la caméra sur une prise électrique.
- Vous pouvez également utiliser la station de charge double Arlo (vendue séparément), qui peut recharger deux batteries simultanément.

Si vous achetez la station de charge et une batterie de rechange, vous pouvez placer la batterie de rechange dans la caméra pendant que vous rechargez l'autre. Pour plus d'informations, reportez-vous à *Charger des batteries avec la station de charge double Arlo (vendue séparément) à la page 10.*

Que dois-je savoir sur l'utilisation des caméras Arlo par temps froid ?

Les températures froides peuvent affecter la capacité de toute batterie en raison de leur composition chimique. Cela signifie que si vous installez votre caméra Arlo à l'extérieur par temps froid, vous remarquerez peut-être une autonomie réduite de la batterie de la caméra ou une chute plus rapide que prévu de la capacité de la batterie affichée.

Pourquoi la batterie d'une caméra Arlo se décharge-t-elle plus rapidement qu'une autre ?

Votre caméra Arlo Pro 3 est flexible et vous pouvez l'utiliser dans de nombreux environnements. Votre environnement peut inclure des éléments qui affectent l'autonomie de la batterie. Dans certains cas, votre caméra Arlo Pro 3 peut consommer plus d'énergie que d'autres :

- Toutes les caméras Arlo fonctionnent bien dans l'obscurité. Elles utilisent des capteurs infrarouges pour surveiller les mouvements dans l'obscurité. Elles utilisent plus d'énergie que les caméras qui surveillent les mouvements dans une pièce bien éclairée.
- Les caméras Arlo Pro 3 fonctionnent bien lorsqu'elles se trouvent à une distance maximale de 90 mètres (300 pieds) du SmartHub. Les caméras placées plus loin du SmartHub consomment plus d'énergie que les caméras placées à proximité du SmartHub.
- Votre caméra Arlo vous permet de choisir le niveau de qualité de la vidéo qu'elle enregistre. Les caméras configurées pour un enregistrement vidéo de haute qualité utilisent plus de batterie que les caméras configurées pour un enregistrement vidéo de faible qualité.

Mon environnement Wi-Fi affecte-t-il la batterie de ma caméra Arlo ?

Oui. Si vous vous trouvez dans un environnement Wi-Fi bruyant, la batterie de votre caméra Arlo risque de se décharger plus rapidement. Utilisez un analyseur Wi-Fi pour tester le bruit Wi-Fi dans votre environnement.

CVR ne fonctionne pas

Ces fonctions sont disponibles uniquement lorsque la caméra est branchée :

- CVR ;
- Mise en mémoire tampon préalable.

Remarque : La connexion de votre caméra au panneau solaire Arlo (vendu séparément) pour charger la batterie ne fournit pas d'alimentation secteur.

Pour utiliser le CVR, vous devez brancher la camera sur une prise secteur. Vos parametres CVR sont conserves lorsque la camera n'est pas branchee. Vous n'avez pas besoin de les configurer a nouveau lorsque vous rebranchez la camera.

Dépannage du gardiennage virtuel Arlo

Chaque utilisateur Arlo dispose d'un environnement de configuration unique. Voici les problemes de gardiennage virtuel les plus courants.

- Votre appareil mobile ne partage pas ses informations de géolocalisation avec Arlo. Consultez *Préparer votre appareil mobile pour le gardiennage virtuel à la page 42*.
- Le mode absence n'est pas déclenché lorsque vous partez, car un appareil mobile supplémentaire activé pour le gardiennage virtuel se trouve toujours dans l'emplacement de l'appareil. Consultez *Gardiennage virtuel avec plusieurs appareils mobiles à la page 43*.
- Le gardiennage virtuel a cessé de fonctionner, car les paramètres de partage de la localisation d'un appareil mobile ont été modifiés. Consultez *Préparer votre appareil mobile pour le gardiennage virtuel à la page 42*.
- Une application de suppression des tâches interfère avec le système de gardiennage virtuel d'Arlo. Une application de suppression des tâches, telle que Shutapp ou Doze, peut désactiver la fonction de gardiennage virtuel d'Arlo. Pour utiliser la fonction de gardiennage virtuel d'Arlo, désactivez toutes les applications qui suppriment l'application Arlo.
- Le gardiennage virtuel de votre appareil mobile sur le compte Arlo de votre ami ne fonctionne pas.

Si vous êtes ami sur le compte Arlo d'un autre utilisateur, votre appareil mobile ne peut changer de mode Domicile/Absent que si le propriétaire du compte Arlo effectue les opérations suivantes :

- Active le paramètre Autoriser les droits d'accès. Consultez *Autoriser l'accès à des amis à la page 56*.
- Définit votre terminal comme Appareil activé dans les paramètres de gardiennage virtuel. Consultez *Activer ou désactiver le gardiennage virtuel pour les appareils mobiles de vos amis à la page 44*.

Vous rencontrez toujours des problèmes avec le gardiennage virtuel ? Contactez le service client d'Arlo.

Impossible de voir les flux vidéo dans un navigateur

Le client Web Arlo utilise le plug-in Adobe Flash pour afficher les flux de votre caméra dans un navigateur. Assurez-vous que votre navigateur ne bloque pas le plug-in et que vous utilisez la dernière version d'Adobe Flash.

Votre routeur bloque peut-être les ports vers lesquels Arlo envoie des données. Pour vous assurer qu'Arlo reste connecté, vous devez laisser les ports 443 et 80 ouverts sur votre routeur.

Pour résoudre les problèmes liés au flux vidéo, vérifiez les conditions dans les sections suivantes : *Interférences du signal Wi-Fi à la page 76*, *Hors de portée à la page 76* et *Batterie faible à la page 76*.

Interférences du signal Wi-Fi

Les environnements comportant plusieurs réseaux Wi-Fi, appareils Wi-Fi ou fréquences peuvent provoquer des interférences de signal avec votre système Arlo. Réduisez le nombre de réseaux, d'appareils Wi-Fi et de fréquences transmises dans la zone où vous placez votre SmartHub et vos caméras.

Placez également votre caméra à au moins 30 à 100 centimètres du SmartHub et laissez au moins 2 mètres entre les caméras pour éviter que les signaux Wi-Fi entre les appareils n'interfèrent.

Hors de portée

Assurez-vous que votre caméra ne se trouve pas à plus de 300 mètres du SmartHub. La portée peut être inférieure si des objets métalliques ou des murs et plafonds épais se trouvent entre une caméra et le SmartHub.

Assurez-vous que vos caméras affichent un signal d'une puissance de trois ou quatre barres dans la zone où vous souhaitez les installer. Les caméras peuvent fonctionner lorsque la puissance du signal est d'une ou deux barres, mais elles peuvent parfois se retrouver hors de portée en raison des fluctuations de l'environnement.

Batterie faible



Si la batterie est faible, la diffusion sur la caméra peut être intermittente. Vous devez recharger la batterie ou la changer lorsque le niveau de charge de la batterie est inférieur à deux barres sur l'écran Appareils de l'application Arlo.

Aucune notification Push reçue

Vous devez être connecté à l'application Arlo pour recevoir les alertes Arlo sur votre smartphone ou appareil mobile. Arlo enregistre votre appareil pour les notifications Push lorsque vous vous connectez. Si vous avez utilisé l'option de déconnexion au lieu de simplement quitter l'application, vous devez vous reconnecter à l'application. Vous recevez des alertes Arlo même si votre appareil est en veille.

Vérifier les règles des modes activés

Vérifiez les règles de vos modes. Assurez-vous que les notifications Push sont activées dans le mode Désactivation ou dans un mode personnalisé si vous en avez créé un.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur le bouton **Mode**.
3. Sélectionnez le SmartHub.
Une liste de modes s'affiche.
4. Appuyez sur **Modifier**  en regard de Désactivation.
5. Appuyez sur **Modifier**  en regard de la règle.
6. Dans Alerte, assurez-vous que la case **Notification Push** est cochée.
7. Si vous avez apporté des modifications, appuyez sur **Enregistrer**.

Vérifier les paramètres de notification de l'application Arlo sur un appareil iOS

Assurez-vous d'avoir autorisé l'application Arlo à recevoir des notifications Push. Les notifications Push de l'application Arlo peuvent être désactivées sur les appareils iOS et Android.

1. Appuyez sur l'icône **Réglages** de votre appareil iOS.
2. Appuyez sur **Notifications > Arlo**.
3. Assurez-vous que l'option **Autoriser les notifications** est sélectionnée.

Vérifier les paramètres de notification de l'application Arlo sur un appareil Android

Assurez-vous d'avoir autorisé l'application Arlo à recevoir des notifications Push. Les notifications Push de l'application Arlo peuvent être désactivées sur les appareils iOS et Android.

1. Appuyez sur l'icône **Paramètres** de votre appareil Android.
2. Appuyez sur **Gestionnaire d'applications > Arlo**.
3. Assurez-vous que le paramètre **Afficher les notifications** est sélectionné.

Si vous avez refusé les notifications Push lors de l'installation

Lorsque vous installez l'application Arlo pour la première fois, pour recevoir des alertes, vous devez sélectionner **Autoriser** lorsque vous êtes invité à indiquer si vous souhaitez qu'Arlo vous envoie des notifications Push. Pour les applications iOS, une fois que vous avez répondu à cette alerte, celle-ci ne s'affiche plus, sauf si les paramètres d'usine de l'appareil sont restaurés ou si l'application est désinstallée pendant au moins une journée.

Si vous avez dit non sur un appareil iOS, désinstallez l'application, attendez un jour, puis réinstallez-la et autorisez les notifications. Si vous ne souhaitez pas attendre un jour avant de réinstaller l'application, vous pouvez simuler un jour grâce à l'horloge système de votre terminal. Réglez l'horloge système sur le jour suivant ou plus, éteignez votre appareil, puis rallumez-le. Après avoir réinstallé l'application, réglez à nouveau l'horloge système sur le réglage correct.

La détection des alarmes Arlo Smart ne fonctionne pas

La détection d'alarme vous avertit dans votre application Arlo lorsqu'une alarme de détecteur de fumée ou de monoxyde de carbone (CO) est activée. Un abonnement Arlo Smart est nécessaire pour utiliser cette fonction (consultez *Détecter les alarmes audio avec votre caméra Pro 3 à la page 46*).

Il est possible que votre caméra ne détecte pas d'alarme dans les situations suivantes :

- Votre alarme n'émet pas d'alarme de type T3 ou T4.
- Plusieurs alarmes se chevauchent.

- Des échos se produisent à l'emplacement de l'alarme.
- Un autre bruit est égal ou plus fort que l'alarme.

Vérifier que le SmartHub est en ligne

Pour déterminer si votre SmartHub est en ligne, vérifiez le voyant LED Internet situé à l'avant du SmartHub :

- Si le voyant LED est bleu fixe, le SmartHub est connecté à Internet ;
- Si le voyant LED est orange, le SmartHub n'est pas connecté à Internet.

Si vous n'êtes pas à proximité de votre SmartHub, connectez-vous à votre compte Arlo :

- Si vous pouvez consulter le flux vidéo de chacune de vos caméras, votre SmartHub est connecté à Internet.
- Si, à la place du flux vidéo, vous voyez un message d'erreur (tel que « SmartHub Offline » ou tout autre message similaire), votre SmartHub n'est pas connecté à Internet.

Le SmartHub est hors ligne

Si vous ne savez pas si le SmartHub est hors ligne, reportez-vous à la section *Vérifier que le SmartHub est en ligne à la page 79*.

1. Vérifiez le câble Ethernet.

Assurez-vous qu'il est correctement connecté à l'arrière de votre SmartHub et à votre routeur. Vérifiez également que vous utilisez le câble Ethernet fourni avec votre système.

2. Vérifiez l'adaptateur secteur.

Assurez-vous que l'adaptateur secteur est correctement connecté à l'arrière de votre SmartHub et correctement branché sur une prise.

3. Essayez de vous connecter à Internet à partir d'un autre appareil connecté directement à votre routeur.

Essayez avec un appareil connecté par un câble Ethernet, et non un appareil connecté en Wi-Fi (vous pouvez désactiver le Wi-Fi sur l'appareil pour vous assurer que l'appareil se connecte via le câble Ethernet). Assurez-vous de pouvoir naviguer sur Internet à partir de cet appareil en procédant comme suit :

- Si vous ne pouvez pas naviguer sur Internet à partir de cet appareil, vous devez restaurer la connexion de votre routeur à Internet.

- Si vous pouvez naviguer sur Internet depuis cet appareil, poursuivez le dépannage.

4. Redémarrez votre SmartHub.

Débranchez l'adaptateur secteur de la prise, attendez une minute, puis rebranchez-le à la prise. Le démarrage du SmartHub prend entre une et deux minutes.

Lorsque le voyant LED est bleu fixe, le SmartHub est connecté à Internet. Si le voyant LED est orange, poursuivez le dépannage.

5. Vérifiez les paramètres DHCP et la liste des clients de votre routeur.

Assurez-vous que DHCP est activé et que la liste de clients DHCP du routeur a fourni une adresse IP au SmartHub. (Si c'est le cas, le SmartHub apparaît dans la liste des clients.) Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de votre routeur.

6. Si vous avez précédemment pu connecter votre SmartHub à Internet, mais que vous ne parvenez plus à vous connecter, vérifiez les paramètres de sécurité et le micrologiciel du routeur pour vous assurer qu'aucune modification n'a été apportée depuis la dernière connexion.

Vous pouvez réduire temporairement les paramètres de sécurité sur le routeur ou placer temporairement le SmartHub dans la zone démilitarisée pour exclure toute restriction de pare-feu. Si vous effectuez ces modifications, redémarrez votre SmartHub, comme décrit à l'étape 4.

7. Vérifiez que les ports 443 et 80 sont ouverts sur votre routeur.

Remarque : Si vous ne gérez pas votre environnement Internet, contactez votre service INFORMATIQUE pour obtenir de l'aide sur les configurations du pare-feu ou du routeur. Le SmartHub ne peut pas se connecter via la plupart des serveurs proxy. Consultez votre équipe informatique et votre fournisseur d'accès Internet (FAI) pour savoir comment contourner les serveurs proxy. Demandez à votre équipe informatique de vérifier que les ports 443 et 80 sont ouverts.

8. Effectuez une réinitialisation des paramètres d'usine sur votre SmartHub.

Pour plus d'informations, reportez-vous à *Rétablir les paramètres d'usine du SmartHub à la page 81*.

Si vous ne parvenez toujours pas à connecter votre SmartHub, consultez support.arlo.com et soumettez un dossier d'assistance décrivant les étapes que vous avez effectuées et fournissez les informations suivantes :

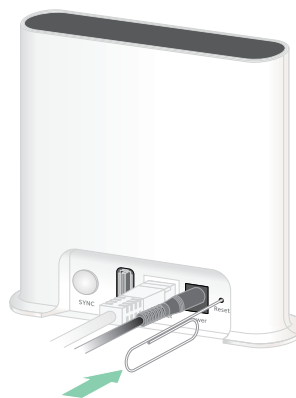
- Le numéro de série du SmartHub.
- Votre nom d'utilisateur (l'adresse e-mail utilisée pour enregistrer votre compte Arlo).
- Le nom du fournisseur d'accès Internet (FAI).
- Le type de connexion Internet (DSL, câble, etc.) et vitesse (Arlo requiert au moins 1 Mbit/s en amont).
- Le modèle du routeur Internet.
- Une liste des autres appareils connectés directement à votre routeur.
- La date et le lieu la dernière fois que votre SmartHub s'est connecté à Internet.

Rétablir les paramètres d'usine du SmartHub

Effectuer une réinitialisation des paramètres d'usine rétablit les paramètres par défaut de votre SmartHub. Cela supprime également le numéro de série de votre compte Arlo.

Pour réinitialiser le SmartHub :

1. À l'aide d'un trombone déplié, appuyez sur le bouton de **réinitialisation** situé à l'arrière du SmartHub et maintenez-le enfoncé pendant environ 10 secondes. Une fois la réinitialisation du SmartHub terminée, les voyants LED à l'avant du SmartHub clignotent en orange. Lorsque les voyants LED cessent de clignoter en orange, votre SmartHub redémarre. Le SmartHub est supprimé de votre compte Arlo.



2. Pour ajouter le SmartHub et le configurer, attendez que les voyants LED soient bleu fixe, puis ouvrez l'application Arlo.
3. Appuyez sur **Nouveau à Arlo ?**
4. Suivez les instructions de configuration.
Si vos caméras Arlo étaient appairées au SmartHub, vous devrez peut-être les coupler à nouveau à la station de base.

10. Sécurité de la batterie rechargeable

Consignes de manipulation et d'utilisation en toute sécurité pour les batteries amovibles et rechargeables

Les batteries peuvent EXPLOSER, PRENDRE FEU et/ou PROVOQUER DES BRÛLURES si elles sont démontées, percées, coupées, écrasées, court-circuitées, incinérées, rechargées (cellules jetables) ou exposées à l'eau, au feu ou à des températures élevées.

Pour garantir une sécurité et des performances optimales :

- **Utilisez uniquement des batteries Arlo.** Si vous ne savez pas si une batterie ou un chargeur de rechange est compatible, contactez Arlo.
- **N'utilisez PAS** cette batterie à d'autres fins que celles pour lesquelles elle a été conçue.
- **N'utilisez PAS** une batterie si son boîtier semble endommagé, gonflé ou altéré, par exemple en cas de fuites, d'odeurs, de bosses, de corrosion, de rouille, de fissures, de gonflement, d'éléments fondus et de rayures (liste non exhaustive).
- **Ne démontez PAS**, n'écrasez pas, ne percez PAS, ne court-circuitiez pas les contacts externes et ne les jetez pas au feu ou dans l'eau.
- **N'exposez PAS** la batterie au feu ou à des températures supérieures à 60 °C (140 °F). Ne placez pas la batterie à proximité de zones susceptibles d'être exposées à des températures chaudes, par exemple sur ou à proximité d'un chauffage, d'une surface de cuisson, d'un appareil de cuisson, d'un fer à repasser, d'un radiateur ou d'une cheminée (liste non exhaustive).
- **Ne mouillez PAS** la batterie ou l'appareil Arlo. Même s'ils peuvent sécher et sembler fonctionner normalement, les circuits peuvent se corroder lentement et se défaire de leurs circuits de sécurité.
- **Ne placez PAS** la batterie dans une poche, un sac à main ou un autre réceptacle contenant des objets métalliques, tels que des clés, des bijoux ou des outils.

- **Ne stockez PAS** la batterie avec des matériaux dangereux ou combustibles. Conservez-la dans un endroit frais, sec et ventilé.
- **Tenez TOUJOURS** la batterie hors de portée des enfants.
- **Ne chargez PAS** la batterie à l'envers. **ASSUREZ-VOUS** que le compartiment de la batterie est vide et exempt d'humidité ou de débris avant d'insérer la batterie.
- **ÉVITEZ** de faire tomber la batterie ou l'appareil Arlo. Si vous le ou la faites tomber, en particulier sur une surface dure, vous risquez d'endommager la batterie ou l'appareil Arlo. Si vous pensez avoir endommagé la batterie ou l'appareil Arlo, procédez à son remplacement.
- **Suivez TOUJOURS** les instructions du Guide de démarrage rapide et/ou du Mode d'emploi du produit Arlo.
- **Respectez TOUJOURS** les lois et directives locales relatives aux déchets et au recyclage pour mettre au rebut les batteries usagées.

Assistance

Pour obtenir des mises à jour de produits et une assistance Web, rendez-vous sur <https://www.arlo.com/fr/support/>.

Arlo Technologies, Inc.
2200 Faraday Ave. Suite 150
Carlsbad, CA 92008 USA

Date de publication du document : Décembre 2019
PN 202-50001-02

Marques commerciales

© Arlo Technologies, Inc. Arlo, le logo Arlo et Every Angle Covered sont des marques commerciales d'Arlo Technologies, Inc. App Store est un service commercial d'Apple Inc. Google Play et le logo Google Play sont des marques commerciales de Google LLC. Amazon et tous les logos associés sont des marques commerciales de Amazon.com, Inc. ou ses filiales. Toutes les autres marques commerciales sont fournies à titre de référence.

Conformité

Pour obtenir des informations sur la conformité à la réglementation, notamment la Déclaration de conformité de l'UE, consultez la page www.arlo.com/fr/about/regulatory/.

Consultez le document de conformité réglementaire avant de brancher l'alimentation.